



Commission for
Communications Regulation



TUARASCÁIL BHLIANTÚIL **2013 – 2014**



An Coimisiún um Rialáil Fuinnimh
TUARASCÁIL BHLIANTÚIL 2013 – 2014

Sracfhéachaint ar an Straitéis

MISEAN COMREG

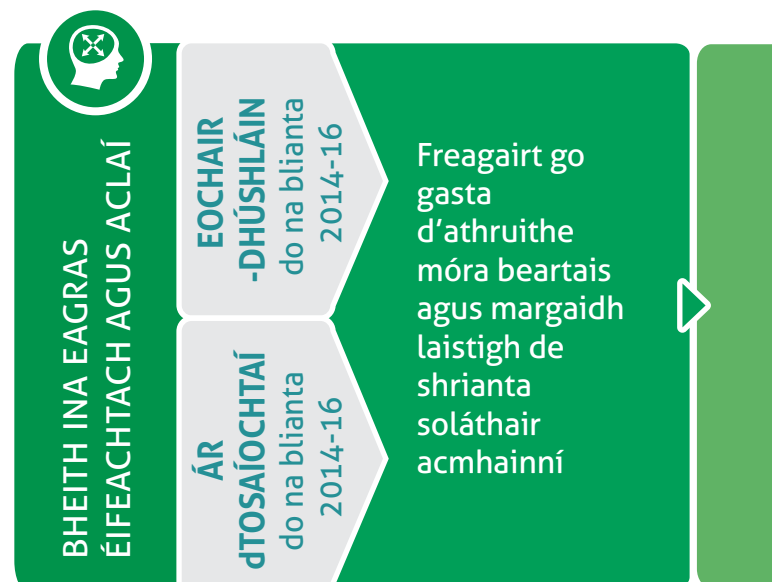
Chun éascú d'fhorbairt earnála cumarsáide iomaíche in Éirinn tríd an rialáil éifeachtach agus ábhartha, dá mealltar an infheistíocht, a spreagann an nuálaíocht agus a chumhachtaíonn tomhaltóirí chun seirbhísí cumarsáide a roghnú agus a úsáid le hiontaoibh.

LUACHANNA COMREG

Ionracas
Neamhchlaontacht
Éifeachtacht
Feabhas
Trédhearcacht

Arna cur faoi bhráid an Aire Cumarsáide, Fuinnimh agus Acmhainní Nádurtha i gcomhréir le hAlt 32 den Acht um Rialáil Cumarsáide, 2002

TOMHALTÓIRÍ A CHOSAINT AGUS A CHUMHACHTÚ		
EOCHAIR-DHÚSHLÁIN do na blianta 2014-16	ÁR dTOSAÍOCHTAÍ do na blianta 2014-16	
Na hoibleagáidí bunseirbhíse (lena n-áirítear seirbhís uilíoch) a choinneáil suas chun dáta de réir mar a athraíonn an teicneolaíocht.	Sásamh iomchuí bhunéilimh chumarsáide leictreonaí gach tomhaltóir a chinntiú, lena n-áirítear iad siúd le míchumais Leanúint ar aghaidh ag cinntiú go dtugtar cosaint don rochtain ar sheirbhísí 112/999 de réir mar a choinníonn athruithe reachtúla orthu ag teacht aníos Leanúint ar aghaidh ag cosaint leasanna tomhaltóirí nuair a théann siad i ngleic leis an PRS	
Líon na dteagmhais mar nach dtugann a soláthraí seirbhíse aghaidh ar chearta tomhaltóirí a laghdú.	Taithí tomhaltóirí i ndáil le conarthaí agus iompú a bharrfheabhsú Soláthraithe seirbhíse a stiúradh chun seasamh le cearta tomhaltóirí agus chun seirbhís a sheachadadh don chustaiméir	
Tomhaltóirí a chumasú chun roghanna eolacha a dhéanamh nuair a éiríonn táirgí agus tairiscintí níos casta.	Éifeachtacht eolais agus cumarsáide ComReg leis na tomhaltóirí a uasmhéadú	



AN IOMAÍOCHT INBHUANAITHE A CHUR CHUN CINN



EOCHAIR-DHÚSHLÁIN do na blianta 2014-16

Treocht na hiomaíochta miondíola méadaithí a chothabháil

Iomaíocht bunaithe ar bhonneagar a chumasú trí leas a bhaint as na glúnta den teicneolaíocht

Tairbhí tomhaltóirí ón iomaíocht bhonneagair a uasmhéadú sna ceantair le daonra níos duibhe iontu, agus cosaint a thabhairt do leasanna tomhaltóirí sna ceantair mar nach bhfuil an iomaíocht bunaithe iontu

ÁR dTOSAÍOCHTAÍ do na blianta 2014-16

Cur chun feidhme éifeachtach na leigheasanna mórdhiola reatha a chinntiú, agus an cur chuige á chur in oiriúint do na coinníollacha iomaíocha

An iomaíocht agus an infheistíocht a chur chun cinn agus cosaint a thabhairt do leasanna úsáideoirí sna ceantair le daonra níos báine iontu

An iomaíocht chothrom agus bhríomhar a chur chun cinn sa láthair mhargaidh mar a roghnaíonn úsáideoirí idir táirgí traidisiúnta agus nua, agus idir táirgí aonair agus cuachadh táirgí

A chinntiú go léirítear idir theicneolaíocht líonra oidhreacht agus den chéad ghlúin eile sna tairiscintí mórdhiola, ionas go gcuirfear an iomaíocht chun cinn bunaithe ar an leibhéal bonneagair is doimhne agus is féidir

Saothrú chun a chinntiú gur saor iad na margaí soghluaiste ó shaobhadh iomaíoch

ÉASCÚ DON NUÁLAÍOCHT, INFHEISTÍOCHT MARGADH INMHEÁNACH



EOCHAIR-DHÚSHLÁIN do na blianta 2014-16

Infheistíocht leanúnach sa leathanbhanda ardluais a chumasú

Speictream a chur ar fáil chun éilimh éagsúla na sochaí a shásamh

ÁR dTOSAÍOCHTAÍ do na blianta 2014-16

Rolladh amach tráchtála NGA a spreagadh an oiread agus is féidir Bailchríoch a chur le straitéis don bhanda UHF (470-790MHz)

Speictream breise a scaoileadh don leathanbhanda gan sreang

Tástáil & Triail Éireann: Clár taighde agus forbartha na hÉireann a chur chun cinn

Ár ndaoine a fhorbairt trí fheabhsú oilteachtaí agus feasa

Próisis agus cinnteoireacht thráthúil agus láidre rialúcháin a chumasú

Éifeachtacht agus éifeachtúlacht phróisis ghnó ComReg a fheabhsú

Éabhlóidiú an chomhshaoil rialacháin náisúnt agus idirnáisúnta a mhúnlú

Rannpháirtíocht a éascú trína chinntiú go dtuigeann na geallsealbhóirí a mbíonn ar bun againn

CLÁR ÁBHAR

Coimisinéirí	5
Foireann Bainistíochta Feidhmiúcháin	5
Maidir le ComReg	6
Athbhreithniú an Chathaoirligh	9
Forbhreathnú ar an Margadh Cumarsáide	12
Seirbhísí Miondíola agus Tomhaltóirí	18
An Iomaíocht	24
An Nuálaíocht	28
Bainistiú Speictrim	28
Ceadúnú Speictrim Raidió	31
Uimhriú	31
Rialáil Poist	33
Rannóg Seirbhísí Corparáideacha	36
Gnóthaí Idirnáisiúnta	40
Ráitis Airgeadais	44

Amail Meitheamh 2015

Coimisinéirí



Kevin O'Brien
Coimisinéir



Gerry Fahy
Coimisinéir



Jeremy Godfrey
Cathaoirleach

Foireann Bainistíochta Feidhmiúcháin



Caroline Dee-Brown
Ard-Abhcóide



Barbara Delaney
Stiúrthóir, Rannóg Seirbhísí
Miondíola agus Tomhaltóirí



Joe Heavey
Stiúrthóir
Rannóg Seirbhísí Corparáideacha



Donal Leavy
Stiúrthóir
Rannóg Mórdíola



George Merrigan
Stiúrthóir
Rannóg Chreat Margaídh



Dr John Evans
Comhairleoir Sinsearach
Eacnamaíocht, Beartas agus Taighde



MAIDIR LE COMREG

Is é ComReg an comhlacht reachtúil atá freagrach as rialáil na seirbhísí cumarsáide leictreonaí (an teileachumarsáide, an chumarsáid raidió agus líonraí craolacháin), poist agus ardráta. Is é ComReg an t-údarás rialála náisiúnta do na hearnálacha úd, i gcomhréir le Dlí an AE agus na hÉireann. Ina theannta sin is amhlaidh a bhainistimid an speictream radaimhinicíochta agus an acmhainn uimhrithe náisiúnta, i measc freagrachtaí eile.

Struchtúr Eagrúcháin

Bunaíodh an Coimisiún um Rialáil Fuinnimh (ComReg) an 1 Nollaig 2002 agus is faoi cheannaireacht Coimisiúin suas le triúr Coimisinéirí é. Bhí triúr Coimisinéirí ag an gCoimisiún ag deireadh na tréimhse tuairiscithe seo, Gerry Fahy, Jeremy Godfrey agus Kevin O'Brien. Ceapadh an tUas. Fahy agus an tUas. Godfrey ina gCoimisinéirí i mí Mheán Fómhair 2013.

Is é an Coimisiún, i dteannta leis an bhFoireann Ceannaireachta, atá freagrach as bainistiú straitéiseach agus oibriúcháin an eagrais. Braitheann ComReg ar iarrachtaí ár bhfoirne go léir (lena n-áirítear dlíodóirí, eacnamaíthe, innealtóirí, cuntasóirí, anailísithe gnó agus speisialtóirí riaracháin) chun ár misean a sheachadadh agus chun ár gcuspóirí rialúcháin a shásamh.

Oibríonn ComReg mar chomhlacht coláisteach, agus glacann na Coimisinéirí cinntí i gcomhar a chéile. Feicimid é seo mar chéim thábhachtach chun brí an tAcht um Rialáil Cumarsáide 2002 a chomhlíonadh, lenar bunaíodh an Coimisiún. Tá ceithre Rannóg in ComReg, le tacaíocht ó Ard-Abhcóide agus Comhairleoir Eacnamaíoch Sínsarach. Tá an struchtúr bunaithe ar fhoirne trasfheidhmeacha ag oibriú i gcomhshaol ildisciplíneach.

Feidhmeanna ComReg

Is é ComReg atá freagrach as cur chun cinn na hiomaíochta, as cosaint tomhaltóirí agus as spreagadh na nuálaíochta. Pléimid le saincheisteanna casta an dlí, na heacnamaíochta, na cuntasáíochta, an rialúcháin agus na teicneolaíochta. Is aidhm linn a chinntiú go mínítear ár gcinntí go soiléir.

Leagtar amach ár gcuipóirí i gcomhréir leis an reachtaíocht phríomha agus thánaisteach araon, agus tá an creat reachtúil sin ag éabhlóidiú i gcónaí. Méadaíodh freagrachtaí agus cumhachtaí ComReg thiar sa bhliain 2007, chomh maith leis na bearta forghníomhaithe, leis an Acht um Rialáil Cumarsáide (Leasú) 2007. Tugadh cumhachtaí den Acht Iomaíochta do ComReg go sonrach i ndáil leis an gcumarsáid agus na seirbhísí leictreonacha. Aistríodh leis an Acht um Rialáil Cumarsáide (Seirbhísí Préimhráta & Bonneagar Cumarsáide Leictreonaí) 2010 an fhreagracht as rialúchán na seirbhísí ardráta, agus thosaigh ComReg ag rialáil an limistéir sin i mí Iúil 2010. Tagann an Rialúchán Poist faoi réir an tAcht Poist 2011.

Is faoi na hAchtanna um Rialáil Cumarsáide 2002 chuig 2011 a bhíonn réimse feidhmeanna agus cuipóirí ag ComReg i ndáil le soláthar líonraí cumarsáide leictreonaí, seirbhísí cumarsáide leictreonaí agus poist.

Áirítear leo siúd:

- Comhlíonadh na n-oibritheoirí le hoibleagáidí a chinntiú
- An iomaíocht a chur chun cinn
- Rannchur le forbairt an mhargaidh inmheánaigh
- Leasanna úsáideoirí laistigh den Chomhphobal Eorpach a chur chun cinn
- Bainistiú agus úsáid éifeachtúil an speictrim agus na n-uimhreacha radaimhinicíochta ón scéim uimhrithe náisiúnta a chinntiú
- Forbairt na hearnála poist a chur chun cinn, agus infhaighteacht seirbhíse uilíche go sonrach
- Leasanna úsáideoirí deiridh na seirbhísí ardráta a chosaint

Clúdaíonn an Tuarascáil Bhliantúil ár n-eochairghníomhaíochtaí idir 1 Iúil 2013 agus 30 Meitheamh 2014.

Eochairshonraí teagmhála:

Oifig an Choimisinéara

An Coimisinéir Jeremy Godfrey (ina Chathaoirleach ó Mhárta 1, 2015)

An Coimisinéir Kevin O'Brien

An Coimisinéir Gerry Fahy

Déan teagmháil le Marie Cussen

Fón: 01 8049689

Colette Andrews

Fón: 01 8049644

Rannóga Comreg agus a Stiúrthóirí:

Creat Margaidh - Stiúrthóir: George Merrigan

Is é an Creat Margaidh atá freagrach as bainistiú an speictrim raidió agus as rialáil na hearnála poist. Maoirsíonn sí freisin an réimeas údarúcháin ghinearálta don earnáil cumarsáide leictreonáil in Éirinn, agus déanann monatóireacht ar chomhlíonadh le coinníollacha údarúcháin ghinearálta. Eisíonn an Creat Margaidh tuairim 16,000 ceadúnas Radaiteileagrafaíochta do chuideachtaí agus daoine aonair éagsúla in aghaidh na bliana. Ina theannta sin is amhlaidh a riarann an Creat Margaidh Plean Uimhrithe Náisiúnta na hÉireann, chomh maith leis an gcreat a sholáthar do cheangaltais rialaitheacha nua i leith uimhriú do na margaí suite agus gan sreang araon.

Rannóg Mórdhíola - Stiúrthóir: Donal Leavy

Is í an Rannóg Mórdhíola a láimhseálann gach saincheist maidir le rialáil an mhargaidh mhórdhíola teileachumarsáide lena n-áirítear cúrsaí mar idirnascadh, réiteach díospóidí, díchuachadh na lúibe logánta agus praghsáil na dtáirgí mórdhíola rialaithe. Is í an Rannóg seo freisin a mbíonn ról aici i ndáil le himlonnú leathanbhanda agus na rochtana den chéad ghluin eile. Bíonn an fhreagracht ar an Rannóg Mórdhíola as comhlíonadh teileachumarsáide agus as gnéithe rialúcháin airgeadais na hearnála teileachumarsáide.

Rannóg Seirbhísí Miondíola agus Tomhaltóirí - Stiúrthóir: Barbara Delaney

Is í an Rannóg Seirbhísí Miondíola agus Tomhaltóirí a láimhseálann an beartas i ndáil le hidirghníomhú tomhaltóirí go díreach le díoltóirí seirbhísí. Áirítear leis sin limistéir ar nós an tsoláthair sheirbhíse uilíoch de rochtain teileachumarsáide, ceartha do thomhaltóirí agus roinnt gnéithe den phraghsáil agus den fhánaíocht miondíola. Is ise freisin atá freagrach as idirghníomhú ComReg le hinstiúidí an AE, lena n-áirítear Comhlacht na Rialtóirí Eorpacha um Chumarsáid Leictreonach (BEREC). Is iad Seirbhísí Miondíola agus Tomhaltóirí atá freagrach as monatóireacht ar cháilíocht na seirbhíse agus ar rialú

praghsanna de chuid na Seirbhíse Freagartha Glaonna Éigeandála (ECAS). Is í an Rannóg seo atá tar éis bheith freagrach as rialúchán na seirbhísí ardráta ón 12 Iúil 2010 i leith.

Rannóg Seirbhísí Corparáideacha - Stiúrthóir: Joe Heavey

Forbraíonn agus forfheidhmíonn an Rannóg seo gnóthaí corparáideacha agus straitéisí cumarsáide atá deartha chun feidhmíocht agus éifeachtacht eagrúcháin a fheabhsú. Is ise atá freagrach as na hacmhainní daonna, airgeadas, córais faisnéise, an tsaoráil faisnéise, caidreamh poiblí, agus feidhmeanna bainistithe saoráidí ginearálta agus as bainistiú straitéiseach don eagrais.

Ard-Abhcóide: Caroline Dee-Brown

Is é an tArd-Abhcóide a thugann comhairle i leith gnóthaí móra dlí agus i leith impleachtaí dlíthiúla na mbeartas cumarsáide in Éirinn agus san AE.

Comhairleoir Sinsearach - Eacnamaíocht, Beartas agus Taighde: John Evans

Is é an Comhairleoir Eacnamaíoch Sinsearach atá freagrach as comhairle eacnamaíoch a sholáthar don Choimisiún agus as rannchur eacnamaíoch d'eochairthionscadail eacnamaíocha a dhéanann ComReg.

ATHBHREITHNIÚ AN CHATHAOIRLIGH



Bliain ab ea an bhliain 2013-14 inar bhain na húsáideoirí tairbhe as cinntí suntasacha ar ghlac ComReg leo sna blianta roimhe sin. Tháinig claochlú sa mhargadh don leathanbhanda sa chuid is mó d'Éirinn ónár gcinneadh go luath sa bhliain 2013 i leith na praghsála mórdhíola ar líonra rochtana an chéad ghlúin eile de chuid Eircom; agus chumasaigh ár ndámhachtainí speictrim sa bhliain 2012 rolladh amach forleathan na líonraí soghluaiste 4G.

Tá fás tar éis teacht ar an iomaíocht trí chéile, agus chuir brúnna iomaíocha ar na hoibritheoirí chun infheistíocht a dhéanamh i líonraí agus seirbhísí níos fearr, agus chun praghsanna níos saoire a thairgeadh do chustaiméirí. Tá fás tar éis teacht ar mheánluas na sonraí, tá fás tar éis teacht ar mheánúsáid sonraí, fiú féin agus meath measartha tar éis teacht ar an meánchaitheamh. B'ionann an Meán-loncam in aghaidh an Úsáideora ag deireadh na tréimhse tuairiscithe roimhe sin agus €25, ar mheath faoi €2 é ar an mbliain roimhe sin.

Tugtar an luach feabhsaite do thomhaltóirí faoi deara go mór i gcoitiantacht mhéadaithe na seirbhísí 'cuachta' lena dtairgtear meascán éigin den teileafónaíocht shuite agus shoghluaiste, seirbhísí leathanbhanda agus teilifíseáin, agus i rolladh amach méadaitheach na líonraí snáithíní ar féidir leo úsáid ard agus fhásmhar sonraí a láimhseáil.

Forbairtí sa mhargadh leathanbhanda

Bhí os cionn 1.7 milliún síntiúsóir in Éirinn amhail Meitheamh 2014, ar mhéadú faoi 1.9% é ar fhigiúr na bliana 2013. Is ionann an dul i bhfód ar mhargadh teaghlaigh na hÉireann don leathanbhanda agus 67%, dar le Eurostat. Tháinig fás tréan sa tréimhse faoi athbhreithniú ar an nglacadh leis an leathanbhanda, ag méadú faoi 9.7% ó na 12 mí roimhe sin. Choinnigh meánluasanna leathanbhanda suite orthu ag méadú freisin. B'ionann nó ba mhó 59% de na síntiúis go léir ná 10 M/giotán ag deireadh Mheitheamh 2013, suas ó 37.5% tá bliain ó shin. B'ionann nó ba mhó 40.1% de na síntiúis leathanbhanda suite go léir ná 30 M/giotán, suas ó 29.9% sa bhliain 2013.

Chonacthas comharthaí forásacha i gcaitheamh na bliana le brú iomaíoch láidir ag teacht ó oibritheoirí agus le tomhaltóirí ag lorg ní ba mhó luacha ó thaobh praghsanna agus tairiscintí araon de. Tá líon méadaitheach tomhaltóirí ag fáil luacha níos mó trí chuachadh teileafónaíochta, leathanbhanda agus seirbhísí teilifíseáin a roghnú.

Choinnigh na hiontrálaithe nua sa mhargadh orthu i gcaitheamh na bliana ag gnóthú sciar ní ba mhó den mhargadh, agus d'fhógair BSL agus Vodafone a rún chun teacht isteach sa mhargadh le rolladh amach snáithín go dtí an baile i mbailte áirithe mar nach raibh aon iomaíocht iontu ó bhonneagar líne suite éigin eile.

Forbairtí sa Mhargadh Soghluaiste

Leanadh ar aghaidh le rolladh amach an líonra 4G i rith na tréimhse faoi athbhreithniú. Bhí beagnach 5.77 milliún síntiús ann ag deireadh Mheitheamh 2014 le seirbhísí cumarsáide soghluaiste in Éirinn, arbh ionann agus ráta dhul i bhfód de 125.1%. Tháinig meath géar ar leibhéal na dteachtaireachtaí téacs faoi 23.2% thar an tréimhse den chuid ba mhó de bharr ghlacadh leanúnach na dtomhaltóirí le seirbhísí teachtaireachtaí meandracha. Tháinig méadú ar mheánlíon na nóiméad glórghlao míosúil in aghaidh na tsíntiúsóra shoghluaiste in Éirinn ó 189 nóiméad in aghaidh na míosa i Meitheamh 2013 chuig 198 nóiméad in aghaidh na míosa i Meitheamh 2014. Ní áirítear leis sin úsáid na seirbhísí sonraí.

B'ionann an Meán-Fháltas in aghaidh an Úsáideora (ARPU) i R@ 2014 agus tuairim €25 in aghaidh na míosa i gcomparáid le tuairim €27 i R2 2013. Tagann an meath san ARPU de bharr roinnt fachtóirí ar nós pleananna soghluaiste le praghas ní b'ísle, glacadh méadaithe le seirbhísí cuachta agus caitheamh laghdaithe ag tomhaltóirí. Pórtáladh 432,484 uimhir shoghluaiste idir oibritheoirí sa bhliain anuas chuig Meitheamh 2014, rud a chiallaíonn gur pórtáladh 36,040 uimhir shoghluaiste gach mí ar an meán.

Cé gur le Vodafone an sciar is mó de shíntiúis go fóill (lena n-áirítear leathanbhanda soghluaiste agus meaisín chuig meaisín) nuair a dhéantar comparáid idir R2 2014 agus R2 2013, is amhlaidh a chaill Vodafone sciar den mhargadh, síos chuig 38.8% ó 40.0%. Bhí 36.0% de na síntiúsóirí ag Three Group ag deireadh R2 2014, lena n-áirítear síntiúsóirí O2. Tháinig meath ar sciar Eircom den mhargadh soghluaiste faoi 0.4% ó R2 2013, agus tháinig méadú ar sciartha Tesco Mobile agus oibritheoirí eile (lena n-áirítear Lycamobile) den

mhargadh faoi 0.8% agus 0.7% faoi seach thar an tréimhse chéanna.



An Iomaíocht

Ghlac ComReg roinnt cinntí maidir leis na margaí do línte léasaithe agus tarchur craolacháin, agus choinnigh air le saothar ar thionscadail i ndáil leis an leathanbhanda mórdhíola, cuachadh táirgí, rátaí foirceanta, agus glórmhargaí mórdhíola.



An Tomhaltóir

Is eochairchodanna de shainchúram ComReg do thomhaltóirí iad soláthar na faisnéise agus na comhairle do thomhaltóirí chomh maith le cosaint a gceart. Is trí fhaisnéis agus eolas a sholáthar do thomhaltóirí i leith seirbhísí agus tairiscintí cumarsáide is amhlaidh a dhéanfaidh tomhaltóirí roghanna níos eolasaí agus a ghlacfaidh siad cinntí níos fearr.

Choinnigh ComReg air i rith na tréimhse ag déanamh monatóireachta ar chleachtadh na soláthraithe seirbhíse i ndáil le hiompú, go háirithe do chustaiméirí lasmuigh den íostearma conartha. Ghníomhaigh ComReg chun a chinntiú gur chomhlíon na soláthróirí lena n-oibleagáid faoi na Rialacháin Seirbhíse Uilíche chun a chinntiú nach bhfeidhmíonn a gcuid coinníollacha agus nósanna imeachta d'fhoirceannadh conartha mar mídhreasacht do thomhaltóir éigin chun iompú idir soláthróirí seirbhíse.

Choinnigh ComReg air ag gníomhú chun comhlíonadh le cód iompair na Seirbhísí Ardráta a shlánú, agus lean an meath i líon na ngearán faoin earnáil seo mar thoradh air sin.



Gníomhaíochtaí ComReg - Post

Chuaigh foireann poist ComReg i mbun saothair nach beag i rith na bliana i ndáil le caidhp praghais don tseirbhís poist uilíoch. Is í seo an chéad uair ar tháinig An Post faoi chaidhp praghais. Ina theannta sin is amhlaidh a choimisiúnaigh ComReg saothar nach beag freisin i leith an mhargaidh phoist, ag iniúchadh éilimh na n-úsáideoirí móra poist go sonrach.

Gníomhaíochtaí Idirnáisiúnta

Choinnigh ComReg air ag feidhmiú ról ghníomhaigh laistigh de Chomhlacht na Rialtóirí Eorpacha um Chumarsáid Leictreonach (BEREC) trí rannpháirtíocht dhíreach le roinnt sruthanna oibre agus trí shaothar BEREC a stiúradh i leith beart chun calaois trasteorann nó mí-úsáid uimhreacha a mhaolú. Ba é ComReg a d'fheidhmigh mar óstach don 19ú Cruinniú Iomlánach (Baile Átha Cliath) i Meitheamh 2014, agus a thug faomhadh d'fhoilsiú a Thuairime i leith Mholadh an Choimisiúin i leith Margaí Táirge agus Seirbhíse Ábhartha ar Leochaileach iad don Rialúchán ex ante agus Comhsheasaimh BEREC i leith gnéithe tíreolaíochta den anailís ar mhargaí (sainmhíniú agus leigheasanna).

Corparáideach

D'fhoilsigh ComReg a Phlean Gnímh Bhliantúil ag tús ár mBliaana Airgeadais an 30 Meitheamh 2013. Is sa phlean a thugtar achoimre ar shruthanna oibre agus ar thionscnaimh eile a rachaidh ComReg ina mbun d'fhonn ár straitéis a chur chun feidhme.

D'eisigh ComReg a Ráiteas Straitéise i lár na bliana 2014 d'earnáil na Cumarsáide Leictreonaí 2014-2016. Is sa ráiteas a leagadh amach fíis, spriocanna agus straitéisí ComReg d'earnáil na cumarsáide leictreonaí, agus tá dlúthnasc aige le clár oibre ComReg don chéad dhá bhliain eile.

Jeremy Godfrey

Cathaoirleach



FORBHREATHNÚ AR AN MARGADH CUMARSÁIDE

Líon na n-oibritheoirí

Is faoin bpróiseas údarúchán a fhógraíonn oibritheoirí in Éirinn do ComReg maidir lena rún chun líonraí nó seirbhísí a sholáthar do thríú páirtithe. Bhí tuairim 494 fógra mar sin cláraithe le ComReg faoi Mheitheamh na bliana 2014. Bhain 421 acu siúd le húdarú suite/gan sreang, bhain 10 le húdaruithe teileafónaíochta soghluaiste agus b'údaruithe craolacháin a bhí i 63 acu.

Sciar loncaim den mhargadh suite

Bunaithe ar shonraí oibritheoirí arna dtaisceadh trí mheán an cheistneora don Tuairisc Ráithiúil, b'ionann sciar na nOibritheoirí Údaraithe Eile (OAOí) agus 51.7% den mhargadh líne suite iomlán i dtéarmaí an ioncaim fhoriomláin (idir mhiondíol agus agus mhórdíol) faoi Mheitheamh na bliana 2014 suas ó 48.1% i mí an Mheithimh 2013. D'fhreagair Eircom d'fhuilleach an sciar den mhargadh.

CPS, WLR agus WLA Suite

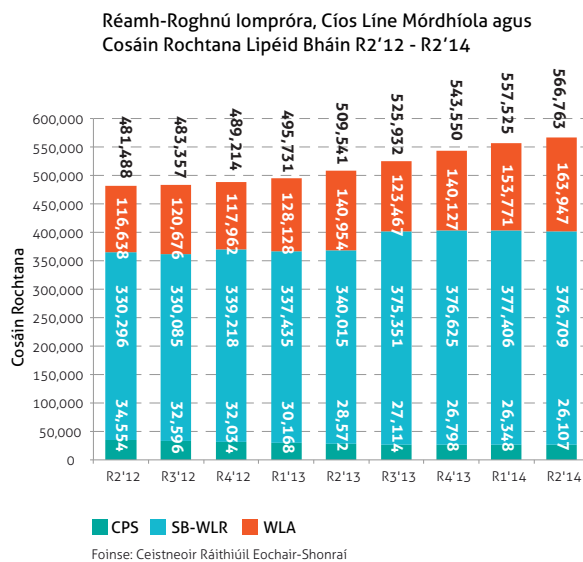
Is féidir rochtain indíreach ar líonraí líne suite do sheirbhísí glao a sholáthar trí Réamh-Roghnú Iompróra (CPS), mar a soláthraíonn oibritheoir na seirbhísí glao ag baint leasa as líonra an oibritheora reatha, leis an gcustaiméir ag íoc cíosa líne don oibritheoir reatha.

Is trí Chíos Líne Mórdhíola (WLR) ar féidir le hoibritheoir billeáil shingil a sholáthar don tomhaltóir as a gcíos líne suite agus as a n-úsáid glao shuite araon.

Is seirbhís ghutha gan lasc í an Rochtain Ghlór-Rochtana Lipéid Bháin (WLA-(Guth)) a cheadaíonn d'oibritheoir chun seirbhísí glao ó cheann go ceann a cheannach gan aon ghá chun a chuid bonneagair idirnáisc féin bheith aige.

Faoi dheireadh Mheitheamh 2014, d'fhreagair WLR do 66.5% de gach líne a soláthraíodh tríd an rochtain indíreach, (síos ó 66.7% ag deireadh Mheitheamh 2013), d'fhreagair WLA do 28.9% (suas ó 27.7% i Meitheamh 2013) agus d'fhreagair CPS do 4.6% de línte (síos ó 5.6% i Meitheamh 2013). Bhí 566,763 cosán rochtana indíreach ann san iomlán ag deireadh R2 2014, suas faoi 11.2% ó Mheitheamh 2013.

Figiúr 1: Cosáin Rochtana Indíreacha Caolbhanda



Cosáin rochtana teileachumarsáide suite

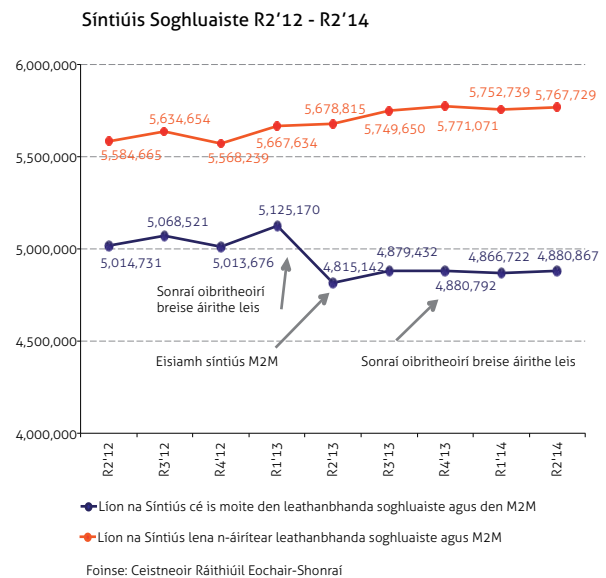
Bhí 1.63 milliún cosán rochtana díreach agus indíreach PSTN agus ISDN i margadh na hÉireann i R2 2014, ar mheath faoi 0.9% é ó Mheitheamh 2013. Freagraíonn an rochtain indíreach trí leas a bhaint as WLR nó CPS do 34.9% de gach cosán rochtana sa mhargadh copair shuite.

Tharla méadú mór sa ghlacadh le línte LLU, go háirithe na línte comhroinnte, ó laghdaigh ComReg na muirir mhórdhiola don Díchuachadh Lúibe Logánta (LLU). Ba cheart go gcuideodh sé sin chun iomaíocht ní ba mhó sa mhargadh miondiola a spreagadh agus chun tairiscintí ní b'fhearr do thomhaltóirí a fhorbairt. Bhí 87,528 nasc LLU ann amhail Meitheamh 2014, suas ó 73,175 i Meitheamh na bliana 2013.

Teileafónaíocht shoghluaiste

Bhí beagnach 5.77 milliún síntiús ann ag deireadh Mheitheamh 2014 le seirbhísí cumarsáide soghluaiste in Éirinn, arbh ionann agus ráta dhul i bhfód de 125.1%.

Figiúr 2: Síntiúis Soghluaiste



Tháinig laghdú ar thoir na dteachtaireachtaí téacs faoi 23.2% i R2 2014 i gcomparáid le R2 2013, de bharr úsáide méadaithe na seirbhísí teachtaireachtaí meandracha ag tomhaltóirí. Sna trí mhí chuig Meitheamh 2014, sheol an meán-síntiúsóir soghluaiste Éireannach 129 teachtaireacht in aghaidh na míosa ar an meán, i gcomparáid le meán de 170 in aghaidh na míosa sa ráithe chuig Meitheamh 2013.

Tháinig méadú ar mheánlíon na nóiméad glórghlao míosúil in aghaidh an tsíntiúsóra shoghluaiste in Éirinn ó 189 nóiméad in aghaidh na míosa i Meitheamh 2013 chuig 198 nóiméad in aghaidh na míosa i Meitheamh 2014. Shroich an meántrácht míosúil in aghaidh an tsíntiúsóra shoghluaiste ag baint leas as seirbhísí sonraí 1GB i Meitheamh 2014 i gcomparáid le 0.5GB i Meitheamh 2013.

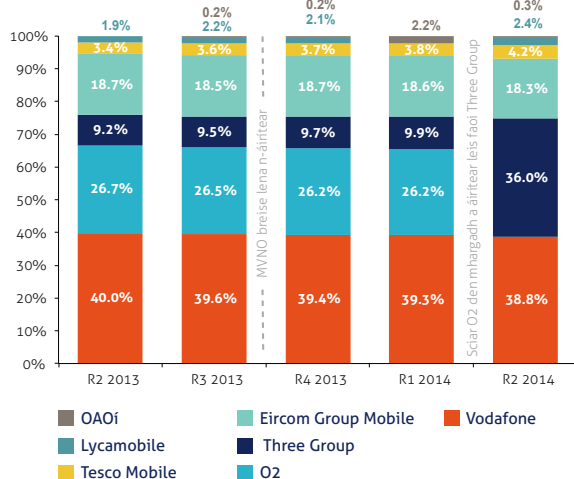
B'ionann an Meán-Fháiltas in aghaidh an Úsáideora (ARPU) i R2 2014 agus tuairim €25 in aghaidh na

míosa i gcomparáid le tuairim €27 i R2 2013 agus le €29 in aghaidh na míosa i R2 2012. Is dócha go léirítear sa mheath sin san ARPU roinnt fachtóirí ar nós iad siúd is inchurtha le dálaí eacnamúla in Éirinn (m.sh. caitheamh laghdaithe ag tomhaltóirí), agus laghdúithe sna rátaí foirceanta soghluaiste i measc fachtóirí eile.

Pórtáladh 432,484 uimhir shoghluaiste idir oibritheoirí sa dá mhí dhéag anuas chuig Meitheamh 2014, rud arbh ionann agus 36,040 uimhir shoghluaiste á bpórtáil gach mí ar an meán.

Figiúr 3: Sciar den Mhargadh - Líon na Síntiús (lena n-áirítear leathanbhanda soghluaiste agus M2M)

Sciar den Mhargadh de réir Síntiús
(lena n-áirítear HSDPA agus M2M) R2'13 - R2'14

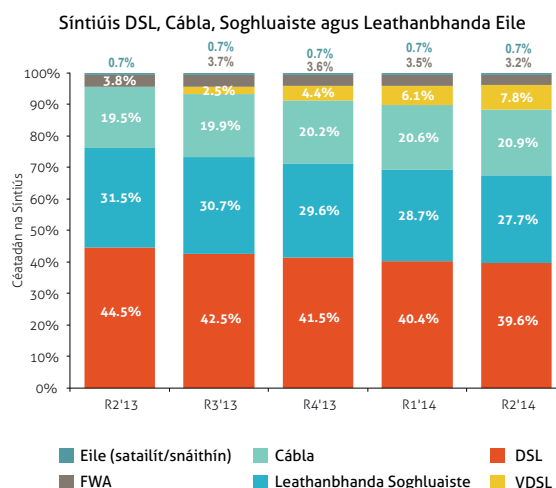


Foinse: Ceistneoir Ráithiúil Eochair-Shonraí

Idirlíon agus leathanbhanda

Tháinig meath leanúnach ar líon na n-úsáideoirí caolbhanda nó diallithe idirlín go leanúnach ráithe de réir ráithe. Amhail Meitheamh 2014 bhí 7,441 síntiús caolbhanda in Éirinn, gan bheith ag freagairt ach amháin do 0.4% den bhonn síntiúsóirí idirlín iomlán de 1,704,319.

Figiúr 4: Próifíl na Síntiús Leathanbhanda Gníomhach de réir Cineáil



Foinse: Ceistneoir Ráithiúil Eochair-Shonraí

Bhí 1,696,878 síntiúsóir idirlín ag baint leas as teicneolaíochtaí leathanbhanda faoi dheireadh Mheitheamh 2014. Freagraíonn na Línte Digiteacha Rannpháirtí (DSL) don mhórchuid de na síntiús úd go fóill ag 672,384, agus 470,823 síntiús leathanbhanda soghluaiste agus 355,396 síntiús cábla sna sála orthu. B'ionann an líon síntiúsóirí VDSL (leathanbhanda arna sholáthar thar líonra eircom den chéad ghlúin eile) agus 132,764 ag deireadh Mheitheamh 2014.

D'fhreagair an cábla i R2 2014 do 20.9%, DSL do 39.6%, VDSL do 7.8%, FWA do 3.2%, cinn eile do 0.7% agus leathanbhanda soghluaiste do 27.7% de na síntiús leathanbhanda go léir. Tá méadú tar éis teacht ar líon na síntiús VDSL agus cábla ó R2 2014, i gcodarsnacht le titim i líon na síntiús FWA, DSL, eile (snáithín/satailít), agus na síntiús leathanbhanda shoghluaiste.

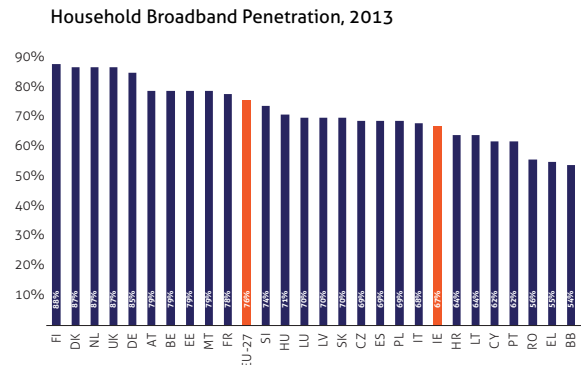
I dteannta le síntiús leathanbhanda, meastar 3,232 ball te WiFi bheith in Éirinn ag soláthar rochtana fánaí don leathanbhanda ar fud na tíre, go háirithe d'úsáideoirí ríomhaire glúine agus fón cliste. Tháinig méadú ar an bhfigiúr sin faoi 21.7% ag cur R2 2013 i gcomparáid le R2 2014.

Figiúr 5: Síntiúis agus Fás Leathanbhanda

Cineál Síntiúis	Síntiúis R2'14	Fás Ráithiúil R1'14 – R2'14	Fás Bliantúil R2'13 – R2'14
Leathanbhanda DSL ¹	672,384	-2.1%	-9.3%
Leathanbhanda VDSL ²	132,764	+28.4%	-
Leathanbhanda Cábla	355,396	+1.2%	+9.7%
Leathanbhanda FWA	53,687	-9.0%	-15.6%
Leathanbhanda Eile ³	11,824	-1.6%	-3.9%
Leathanbhanda Suite lomlán	1,226,055	+1.1%	+7.4%
Leathanbhanda Soghluaiste	470,823	-3.7%	-10.2%
Leathanbhanda lomlán	1,696,878	-0.3%	+1.9%

Léirítear i bhfigiúr 6 staid na hÉireann i gcomparáid le tíortha Eorpacha eile i dtéarmaí dhul i bhfód teaghlaigh an leathanbhanda shuite agus shoghluaiste. Bhí Éire (67%) taobh thiar de mheán an AE27 (76%) i leith dhul i bhfód teaghlaigh an leathanbhanda (idir shuite agus shoghluaiste) sa bhliain 2013.

Figiúr 6: Comparáid Eorpach um dhul i bhfód teaghlaigh don leathanbhanda, 2013⁴

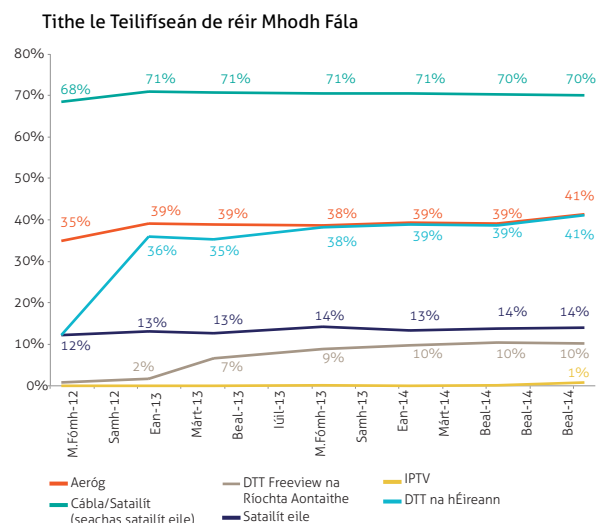


Source: Eurostat, Statistics in Focus 50/2012

Craolachán

Bhí seirbhís síntiúis chábla nó satailíte ag 70% de na 1.59 milliún teaghlach le teilifíseán in Éirinn, bhí seirbhís aerógach ag 41%, bhí seirbhís DTT Éireannach ag 41% agus bhí seirbhís satailíte shaor in aisce chun aeir ag 14%. Is cuibheasach íseal í fáil an chraolacháin trí mhodhanna eile/soláthraí áitiúil (seirbhísí sraonaire/leaschraolta), agus trí mhodhanna IPTV.

Figiúr 7: Tithe le Teilifíseán de réir Mhodh Fála



Foinse: Suirbhé Dearbhaithe do Thomas Lucht Féachana TV le Nielsen ar son TAM Ireland Ltd.

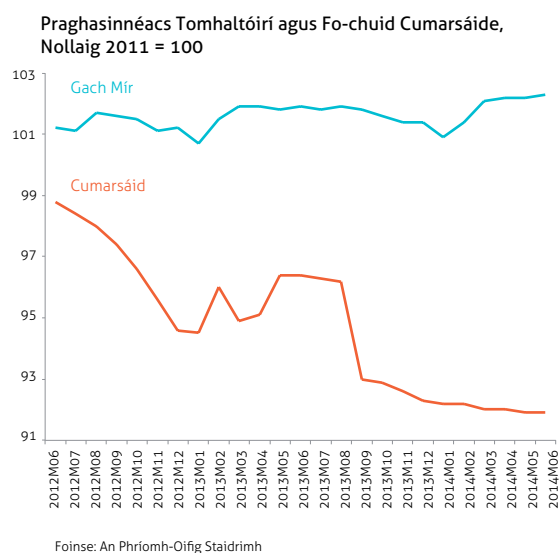
- 1 Tagraíonn DSL do líne dhigiteach rannpháirtí, an meán trína seachadtar luasanna leathanbhanda (i. sa bhreis ar 144k le sruth) thar an líonra teileachumarsáide copair.
- 2 Tagraíonn VDSL do líne dhigiteach rannpháirtí do ráta giotán fíorard. Tuairiscítear na línte sin i gcatagóir ar leithligh ó R3 2013 i leith. Áiríodh na línte VDSL i dtuarascáil R2 2013 sa chatagóir DSL.
- 3 Áirítear leis an Leathanbhanda Eile síntiúis leathanbhanda snáithín agus satailíte.

4 Nóta: Níl sonraí na Sualainne ar fáil

Is i dtéarmaí foriomlána a léirítear i bhfigiúr 8 an t-athrú sa Phraghas-Innéacs Tomhaltóirí (CPI) agus san fho-chuid cumarsáide. Ualaíonn an CSO an chumarsáid mar 2.932% den CPI iomlán.

Tháinig méadú ar an CPI iomlán faoi 0.4% sa bhliain chuig Meitheamh 2014, agus tháinig laghdú faoi 4.7% sna costais chumarsáide.

Figiúr 8: Pragasinnéacs Tomhaltóirí na Príomh-Oifige Staidrimh





SEIRBHÍSÍ MIONDÍOLA AGUS TOMHALTÓIRÍ

Is í sprioc fhoriomlán ComReg i ndáil le cosaint tomhaltóirí ná chun tomhaltóirí a chur ar an eolas, a chumasú agus a chosaint, idir chustaiméirí cónaitheacha agus ghnólachtaí, agus chun infhaighteacht seirbhíse teileachumarsáide uilíche a chinntiú.

Tugtar achoimre mar seo a leanas ar an dul chun cinn i ndáil leis na gnéithe éagsúla seo den ról:

- Tomhaltóirí a chur ar an eolas, a chumasú agus a chosaint
- Leas agus coimirce tomhaltóirí a chinntiú
- Infhaighteacht na seirbhíse teileachumarsáide uilíche a chinntiú.

Tomhaltóirí a chur ar an Eolas, a Chumasú agus a Chosaint

Féachann ComReg chun tomhaltóirí a chumasú trí phróiseas láimhseála gearán éifeachtach a thairiscint agus infhaighteacht na faisnéise iomchuí agus trédhearcaí a chinntiú. Féachann ComReg chun éilimh na ndeighleán tomhaltóirí ar nós gnólachtaí, tomhaltóirí aonair, daoine le míchumais agus tomhaltóirí leochaileacha a aithint i ndáil leis an gcumarsáid leictreonach. Déanann ComReg monatóireacht trí theagmháil a dhéanamh le geallsealbhóirí éagsúla ag baint leasa as éagsúlacht meicníochtaí ar nós ár Líne Tomhaltóirí; ár láithreán gréasáin; ár glcáir Fhor-Rochtana do Thomhaltóirí, Painéil Chomhairligh ComReg de Thomhaltóirí, an Fhóraithe do Sheirbhísí Cumarsáide Leictreonaí do Dhaoine le Míchumais; suirbhéanna ábhartha agus ionchuar ó eagrais tomhaltóirí a mbímid i ndlúth-theagmháil leo.

Láithreáin ghréasáin do Thomhaltóirí

Coinníonn ComReg uirthi freisin ag cinntiú gur feasach do thomhaltóirí i leith forbairtí agus seirbhísí ábhartha nua tríd an bhfaisnéis neamhspleách ar ár láithreáin ghréasáin a fheabhsú.

- **www.askcomreg.ie** lena soláthraítear faisnéis ghinearálta do thomhaltóirí i ndáil le cumarsáid leictreonach agus le seirbhísí poist.
- **www.callcosts.ie** arb é láithreán gréasáin ComReg é chun comparáid a dhéanamh idir praghsanna do thomhaltóirí.
- **www.phonesmart.ie**, tá saoráid chaoithiúil ag an láithreán gréasáin seirbhíse ardráta chun an t-ainm agus na sonraí teagmhála don soláthraí seirbhíse ardráta a cheadú, bunaithe ar uimhir chúig dhigit.

Tugadh 333,147 cuairt ar na láithreáin ghréasáin úd, ónar tháinig 836,166 amharc ar leathanaigh i rith na tréimhse.

Trédhearcacht praghsanna agus airíonna seirbhíse eile

Aithníonn ComReg an gá go gcuirtear tomhaltóirí ar an eolas go hiomchuí d'fhonn roghanna a dhéanamh i ndáil leis an gcumarsáid leictreonach, ar tábhachtai é de réir mar a ghéaraíonn an iomaíocht agus i bhfianaise na ndálaí eacnamúla. Is ina leith sin ar choinnigh ComReg ar aghaidh ag saothrú leis an tionscal chun a chinntiú go mbíonn faisnéis chruinn ar fáil do thomhaltóirí i bhformáid chomparáideach, struchtúrtha agus shothuigte trí mheán láithreáin ghréasáin ComReg www.callcosts.ie, a feabhsaíodh ar fud na tréimhse.

Ceadaítear do thomhaltóirí le www.callcosts.ie chun comparáid a dhéanamh idir na pacáistí atá ar fáil ar an margadh agus chun deimhniú an pacáiste lena mbaineann an luach is fearr (i dtéarmaí praghais, gnéithe, seirbhísí, srl.) as a n-úsáid agus riachtanais sonracha. Soláthraítear faisnéis chomparáideach freisin tríd an láithreán gréasáin maidir le praghas a bhaineann le glao a chur ar na Seirbhísí Fiosraithe Eolaire ó na líonraí éagsúla agus praghas fánaíochta soghluaiste Eorpaí.

Leanann ComReg ar aghaidh ag déanamh monatóireachta ar oibleagáidí trédhearcachta taraife ar na hoibritheoirí. Cuirtear faisnéis neamhphraghsála ar fáil ar an láithreán freisin, a mbaineann tábhacht

níos méadaithí do thomhaltóirí léi. Áirítear léi sin, mar shampla, sonraí formáide billeála agus roghanna íocaíochta, muirir luathfhoirceanta conartha, uaireanta seirbhíse do chustaiméirí, íostréimhsí achair chonartha agus teorainneacha úsáide teileafónaíochta agus leathanbhanda, de réir mar is infheidhme.

Is sa chomhrannóg a fhaightear faisnéis i leith pleananna cuachta. Bíonn an tsaoráid ag Soláthraithe Seirbhíse chun pleananna a áireamh ina bhfeictear seirbhís TV mar chuid den chuachadh. Gabháiltear tuairisc ghairid ar an tseirbhís TV freisin (líon na gcainéal ar fáil srl.) agus léirítear leis na torthaí í. Tá cur na sonraí leis an rannóg shoghluaiste ar siúl, agus táthar ag pleanáil an t-áireamhán a fhorbairt chun cóiriú do chur seirbhísí soghluaiste leis an rannóg chuachta. Tá 34 soláthraí seirbhíse ann i láthair na huaire agus tá 305 pacáiste beo ar an láithreán.

Clár For-rochtana

Choinnigh Foireann Tomhaltóirí ComReg uirthi lena clár for-rochtana i rith na tréimhse sin trí sheastán tomhaltóirí a óstáil ag an Seó do Dhaoine os cionn an Leathchéid i gCorcaigh 1 agus 2 Márta 2014 dár mealladh ní ba mhó ná 5,000 tomhaltóir chun an tseó.

Choinnigh ComReg air ag díriú ar an deighleán den daonra os cionn an leathchéid trí fhaisnéis do thomhaltóirí a sholáthar dóibh agus trí fhógraí poiblí maidir le ComReg agus ár ról láimhseála gearán a chur in eagrán Mheán Fómhair agus Deireadh Fómhair 2013 den Senior Times Magazine. Leagadh amach faisnéis chomhchosúil sna hailt sa Senior Times Magazine i míonna na Nollag 2013 agus Feabhra 2014.

Leithdháileadh na heagráin sin den iris freisin mar chuid de phaca fáilte do lucht freastail ar na Seónna do Dhaoine os cionn an Leathchéid i nGaillimh agus i mBaile Átha Cliath.

Fóram ComReg do Dhaoine le Míchumais

Coinníonn ComReg air ag saothrú leis an bhFóram do Sheirbhísí Cumarsáide Leictreonaí do Dhaoine

le Míchumais, arna bhunú ag ComReg chun leanúint dá chuspóir reachtúil chun leasanna tomhaltóirí le héilimh shonracha a chur chun cinn. Saothraíonn ComReg in aice leis an Údarás Náisiúnta Míchumais agus le comhlachtaí tionsclaíocha agus ionadaíoch, trí mheán an Fhórait, chun leasanna úsáideoirí le míchumais a chur chun cinn. Chomh maith le bheith ag saothrú chun bearta a fhorfheidhmiú ar bhonn saorálacha, is amhlaidh a shaothraigh ComReg freisin leis an bhFóram chun a chomhairliúcháin a ullmhú (ComReg 13/58) i ndáil le bearta chun rochtain agus rogha chothrom a chinntiú do thomhaltóirí le míchumais, i gcomhréir le Rialachán 17(a) de na Rialacháin Seirbhíse Uilíche.

D'eisigh ComReg Cinneadh i mí na Bealtaine 2014 i ndáil leis na bearta comhairliúcháin agus caithfear gach beart liostaithe thíos a chomhlíonadh faoi 29 Bealtaine 2015;

- Nósanna imeachta inrochtana do ghearáin
- Breiseáin inrochtana d'úsáideoirí deiridh fhón póca réamhioctha
- Fiosruithe eolaire inrochtana
- Billeáil inrochtana
- Saoráid inrochtana chun trealamh teirminéil a thástáil nó beartas iomchuí d'earraí ar ais
- Eolas inrochtana
- Saoráid do shíntiúsóirí le míchumais chun riachtanais a chlárú

D'eisigh ComReg Cinneadh ar leithligh ina theannta sin⁵ ina leagtar amach bearta le comhlíonadh mar choinníollacha d'úsáideoirí deiridh le míchumais ag an soláthraí seirbhíse uilíche amháin, nó go dtarlóidh tuilleadh comhairliúcháin sa bhliain 2015. Áirítear leis na bearta úd oibleagáidí i leith an USP i ndáil le Cód Cleachtais agus soláthar trealaimh theirminéil faoi leith a mbaintear leas as le seirbhís ghlóir shuite agus le Seirbhís Athsheachadta Téacs (SAT).

LEAS AGUS COIMIRCE TOMHALTÓIRÍ A CHINNTIÚ

Teagmhálaithe Tomhaltóirí

Leanann ComReg ar aghaidh ag soláthar seirbhíse den scoth do láimhseáil gearán do thomhaltóirí. Is féidir le tomhaltóirí teagmháil a dhéanamh le ComReg trí na cainéil seo a leanas - guthán, ríomhphost, foirm gearán ar líne, litir agus comhrá gréasáin. Bíonn an rogha ag tomhaltóirí ina theanna sin chun téacs SMS⁶ a sheoladh le ceachtar den dá fhocal ComReg nó AskComReg chuig 51500 chun aisghlaoch a fháil nó chun téacs SMS ar ais a fháil ó dhuine amháin dár ngníomhairí. Bíonn seirbhís aisghlaoigh ar fáil freisin do na glaoiteoirí úd a bhíonn ar feitheamh ag an nguthán ar feadh níos mó ná 20 soicind. Freagraíodh 91.2% de na glaonna tomhaltóirí go léir don líne tomhaltóirí laistigh de 20 soicind i rith na bliana.

Bhí timpeall 31,096 saincheist ann i rith na tréimhse Iúil 2013 chuig Meitheamh 2014 faoina ndeachaigh tomhaltóirí i dteagmháil linn. Tá deighilt i measc na saincheisteanna úd idir saincheisteanna i ndáil leis an tSeirbhís Cumarsáide Leictreonaí, Seirbhísí Ardráta (SAR) agus gach cineál saincheiste eile. Bhain 24,287 de na saincheisteanna iomlána a tugadh aníos le saincheisteanna eile i ndáil le cumarsáid leictreonacha do thomhaltóirí.

Dúnadh 83% de na saincheisteanna go léir a logáladh laistigh de 10 lá oibre agus dúnadh 91% acu laistigh de 20 lá oibre.

Baineann móramh na saincheisteanna a tugadh aníos i ndáil le sainchúram ComReg le díospóidí faoi mhuirir lena n-áirítear sonraí, cleachtadh díolachán míthreorach, iompú & iniomparthacht uimhreacha agus an bhilleáil.

Tomhaltóirí Gnó

1,208 de na saincheisteanna a thug tomhaltóirí gnó aníos; bhain na saincheisteanna úd den chuid ba mhó le hiompú agus le hiniomparthacht uimhreacha,

5 Cinneadh 09/14, a fhaightear i gcáipéis ComReg 14/70 "Oibleagáid Seirbhíse Uilíche: Bearta d'Úsáideoirí Deiridh le Míchumais – Freagra do Chomhairliúcháin agus Cinneadh".

6 Seirbhís Teachtaireachta Gairide

muirir faoi dhíospóid, agus cleachtadh díolachán míthreorach.

Eisiúintí Seirbhíse Ardráta

Baineann 6,809 de na saincheistanna go léir le PRS, agus baineann an mhórchuid díobh siúd le séanadh an úsáideora deiridh go ndeachaigh siad i rannpháirt leis an PRS nó nach bhfuil aon chuimhne acu ar rannpháirtíocht leis an PRS. Rinneadh na príomh-shaincheistanna a thug tomhaltóirí aníos i ndáil le seirbhísí ardráta a chatagóiriú faoi na ceanteidil "séanadh síntiúis" agus "nach cuimhin leo dul i rannpháirt leis an soláthraí PRS".

Ba é ComReg féin a ghéaraigh 605 saincheist PRS i rith na tréimhse sin faoi dhéin na Soláthraithe Seirbhíse PRS mar ghearáin ar son tomhaltóirí.

Saincheistanna Conartha

Choinnigh ComReg air i gcaitheamh na tréimhse ag déanamh monatóireachta ar chonarthaí do chomhlíonadh leis na rialacháin ábhartha, agus d'fhoilsigh faisnéis do thomhaltóirí i ndáil lena gcearta maidir le hathruithe do chonarthaí, agus foilseoidh sé tuilleadh nuashonruithe de réir mar is cuí.

Iompú

Choinnigh ComReg air i rith na tréimhse ag déanamh monatóireachta ar chleachtadh na soláthraithe seirbhíse i ndáil le hiompú, go háirithe do chustaiméirí lasmuigh den íostearma conartha.

Ghlac ComReg beart i ndáil le Rialachán 25(6) (b) de na Rialacháin Seirbhíse Uilíche faoina dteastaíonn ó sholáthraithe seirbhíse chun a chinntiú nach bhfeidhmíon a gcuid coinníollacha agus nósanna imeachta d'fhoirceannadh conartha mar mhídhreasacht do thomhaltóirí ag iompú ó sholáthraí seirbhíse amháin dá chéile.

Tá ComReg tar éis a measann sé bheith ina chaighdeán inghlactha a shocrú tríd an mbeart comhlíonta sin⁷

i láthair na huaire, maidir le hoibleagáidí gnóthais ag Rialachán 25(6)(b) de na Rialacháin Seirbhíse Uilíche. Bíonn ComReg ag dúil leis go gcloífidh gach gnóthas leis an gcaighdeán chun a chinntiú go mbíonn siad comhlíontach ina leith sin, tá ComReg ag leanúint ar aghaidh lena chlár monatóireachta i ndáil le comhlíonadh gach gnóthas lena n-áirítear forfheidhmiú na muirear foirceanta in ionad fógra agus coinníollacha agus nósanna imeachta neamh-chomhlíontacha eile d'fhoirceannadh conartha.

Seirbhísí Ardráta

I gcomhréir lena oibleagáid reachtúil, is amhlaidh atá ComReg lántiomanta chun a chinntiú go dtugtar coimirce do leasanna úsáideoirí deiridh an PRS; agus creideann go bhforáiltear leis an gCód trédhearcacht níos mó d'úsáideoirí deiridh ina gcuid plé leis an PRS trí sholáthar faisnéise soiléire, go háirithe don phraghsáil, coinníollacha nithiúla agus cinnteacht fheabhsaithe sa phróiseas ceannaigh.

D'fhoilsigh ComReg i mí Mheán Fómhair 2013 a Chomhairliúchán i leith an Chóid Chleachtais do Sheirbhísí Ardráta, óir gur chreid sé i bhfianaise na taithí a gnóthaíodh i rith na bliana roimhe sin gur theastaigh roinnt mionathruithe agus soiléirithe ó roinnt forálacha den Chód. I dteannta leis na leasuithe molta sin, d'fhéach ComReg freisin chun aighneachtaí a fháil i leith ar cheart luach tairsigh a thabhairt isteach nach mbeadh nó a mbeadh feidhm leis na riachtanais Liostála Roghnaí Dúbailte faoina bhun ('na Riachtanais Liostála Roghnaí Dúbailte') ar bhealach mionathraithe.

D'fhoilsigh ComReg a Fhreagra do Chomhairliúchán i mí Aibreáin 2014, agus rinne cinntí deiridh a áireofar leis an gCód Cleachtais nuashonraithe do sholáthraithe PRS. Creideann ComReg go dtugtar coimirce níos mó leis an gCód nuashonraithe d'úsáideoirí deiridh ina gcuid plé leis an PRS trí sholáthar faisnéise soiléire, go háirithe trédhearcacht taraifí agus coinníollacha nithiúla agus cinnteacht fheabhsaithe sa phróiseas ceannaigh.

D'fhiosraigh ComReg roinnt PRS i gcaitheamh na bliana, agus tháinig ar bhreithniú i roinnt ásc gur

7 http://www.comreg.ie/_fileupload/publications/ComReg1477.pdf Socrú cúrsaí ag éirí as tuairim ComReg i leith neamh-chomhlíonadh Eircom le Rialachán 25(6)(b) de na Rialacháin Seirbhíse Uilíche

sháraigh na soláthraithe PRS roinnt forálacha den Chód. Thug ComReg treoir don soláthraí PRS sna cásanna úd chun an neamh-chomhlíonadh a leigheas agus chun úsáideoirí deiridh a aisíoc i dtaca leis an neamh-chomhlíonadh, ónar tháinig go leor tomhaltóirí ag fáil aisíoca as muirir a thabhaigh siad go mícheart. Foilsítear mionsonraí na mbreithnithe úd i leith neamh-chomhlíonta ar láithreán gréasáin ComReg i dtaca le PRS www.phonesmart.ie. Mhainnigh roinnt soláthraithe PRS neamh-chomhlíontacha chun na haisíocaíochtaí ar theastaigh ó ComReg iad, agus chuir ComReg ceadúnais na soláthraithe sin ar fionraí ina dhiaidh sin nó gur eisíodh gach aisíocaíocht. Foilsítear mionsonraí na bhfionraíochtaí úd freisin ar www.phonesmart.ie

Ina theannta sin, áirítear le www.phonesmart.ie “seiceálaí uimhreacha” a ligeann do thomhaltóirí chun bunús an ghearrchóid chúig dhigiit (5XXXX) a cheadú, ag cur ar a gcumas dá réir chun dul i dteagmháil leis an soláthraí seirbhíse go díreach le haon fhiosrú maidir leis na muirir a d’fhéadfadh bheith tabhaithe acu.

D’fhorbair ComReg a thairseach ríomhCheadúnaithe féin, ina ligtear do sholáthraithe PRS chun a gcuid iarratas ar cheadúnas PRS a bhainistiú níos fearr agus chun ceadúnais reatha a athbhreithniú agus a chatagóiriú. Leanfaidh ComReg ar aghaidh ag tabhairt isteach feabhsúchán don ríomh-Cheadúnú leis an aidhm chun na próisis cheadúnaithe a dhéanamh níos fusa do na soláthraithe PRS, agus faisnéis níos fearr a sholáthar do thomhaltóirí ag an am céanna.

Seirbhís Freagartha Glaonna Éigeandála

Is é ComReg atá freagrach go reachtúil as monatóireacht ar cháilíocht na seirbhíse de sholáthraí na Seirbhíse Freagartha Glaonna Éigeandála (ECAS) agus as athbhreithniú na Táille Láimhseála Glao (CHF) a fhéadann an soláthraí ECAS a ghearradh.

Coinníonn an tseirbhís ar aghaidh ag feidhmiú do na sonraíochtaí cáilíochta arna leagan ag an Aire Cumarsáide, Fuinnimh agus Acmhainní Nádúrtha sa

bhunchonradh ón mbliain 2009 leis an soláthraí seirbhíse. Chinntigh ComReg i mí Eanáir 2014, tar éis athbhreithniú ar na costais a thabhaigh an soláthraí ECAS, CHF uasta de €3.08 in aghaidh an ghlaon don tréimhse idir 12 Feabhra 2014 agus 11 Feabhra 2015. Ní ghearrtar an tomhaltóir as glaonna chuig 999 nó 112 óir gurb é an líonra teileachumarsáide tíolactha a iompraíonn an costas sin.

Rialacháin Fánaíochta

Leanann ComReg ar aghaidh lena shaothar ar mhonatóireacht fhorfheidhmiú an Rialacháin Fánaíochta ag cuideachtaí Soghluaiste Éireannacha. Is iad seo a leanas na heochairphointí i dtuarascáil ComReg⁸ don tréimhse idir 1 Deireadh Fómhair 2013 agus 31 Márta 2014;

- Coinníonn na meánphraghsanna fánaíochta miondíola do ghlórghlaonna a dhéantar agus a fhaightear orthu ag tascadh an chomhlíonta leis na síleálacha praghais rialaitheacha.
- Tá laghdú tar éis teacht ar an meánpraghas miondíola do sheoladh teachtaireachta téacs ar fánaíocht, agus is ionann é anois agus 1 cent amháin faoi bhun na caidhpe rialaithe de 8 cent (cé is moite den CBL).
- Tá fás tréan tar éis teacht ar thoirteanna an tráchta fánaíochta sonraí miondíola (réamhíochta agus iaríochta) thar na tréimhsí tuairiscithe. B’airde na toirteanna d’Éirinn faoi os cionn 5.5 uair i R1 2014 i gcomparáid le R1 2010.
- Is ísle i bhfad meánpraghsanna Eorataráife sonraí miondíola na Éireann (€0.06 i R1 2014) go fóill tar éis laghdú na caidhpe praghais rialaithe i mí Iúil 2013 ná an chaidhp rialaithe de 45 cent agus ná meánpraghas an AE/LEE (€0.17 i R1 2014).

Is chun feasacht agus trédhearcacht a chur chun cinn a thuilleadh do thomhaltóirí ar fánaíocht a sholáthraíonn láithreán gréasáin ComReg www.callcosts.ie/roaming an fhaisnéis do thomhaltóirí i leith na fánaíochta soghluaiste, treoir don fhánaíocht

shoghluaiste agus áireamhán fánaíochta soghluaiste a thugann cúnamh do thomhaltóirí chun costas a n-úsáide fánaíochta pleanáilte a mheas.

Infhaighteacht na Seirbhíse Teileachumarsáide Uilíche a Chinntiú

Gné lárnach dár saothar ar chosaint tomhaltóirí is ea chun infhaighteacht seirbhíse Teileachumarsáide uilíche a chinntiú. Ainmníodh Eircom i Meitheamh na bliana 2014, tar éis sraith comhairliúcháin poiblí, mar an Soláthraí Seirbhíse Uilíoch (USP), i gcomhréir le Rialacháin na gComhphobal Eorpach (Líonraí agus Seirbhísí Cumarsáide Leictreonaí)(Seirbhís Uilíoch agus Cearta Úsáideoirí) 2011, as na seirbhísí seo a leanas:

- Rochtain ag Suíomh Suite ar feadh 18 mí nó go dtí 31 Nollaig 2015 (D10/14).
- Táillefóin Phoiblí ar feadh 4 bliain nó go dtí 20 Meitheamh 2018 (D07/14)
- Seirbhísí Eolaire ar feadh 4 bliain nó go dtí 30 Meitheamh 2018 (D08/14)

Cháilíocht Seirbhíse USO

Shonraigh ComReg spriocanna feidhmíochta bliantúla do cháilíocht seirbhíse thiar sa bhliain 2008 i ndáil le soláthar gnéithe áirithe den tseirbhís uilíoch. Bhunaigh Clár Feabhsaithe Feidhmíochta Cháilíocht Seirbhíse USO thiar i mí Lúnasa 2012 le spriocanna feidhmíochta bliantúla comhbhainteacha agus meicníocht airgeadais chun feidhmíocht a ráthú. Bhunaigh Eircom clár feabhsaithe feidhmíochta (PIP2) ina dhiaidh sin don dá thréimhse bhliantúla (2012/2013 agus 2013/2014).

Cé gur ghnóthaigh Eircom roinnt spriocanna don chlár feabhsaithe feidhmíochta cháilíocht seirbhíse USO don thréimhse 1 Iúil 2013 chuig 30 Meitheamh 2014 (PIP2) i ndáil le ceangail, níor ghnóthaigh Eircom a spriocanna do dheisiú fabhtanna agus níor ghnóthaigh sé an sprioc do tharlú fabhtanna. Chuir Eircom éileamh Force Majeure isteach áfach i ndáil le coinníollacha aimsire a tharla idir Nollaig 2013 agus Aibreán 2014.

Bhí easaontas ann idir Eircom agus ComReg maidir le héileamh Eircom i leith Force Majeure. Thángthas ar réiteach ina leith sin lasmuigh den chúirt áfach, leis an dá pháirtí ag aontú gan dul i mbun an ábhair force majeure agus go gcomhlíonfadh Eircom a oibleagáidí faoi PIP2 don thréimhse úd trí phionós €2,500,000 a íoc le ComReg. Ina theannta sin, is amhlaidh a eagróidh Eircom d'aisíocaíochtaí le heisiúint do chustaiméirí (idir mhiondíola agus mhórdíola) a chonaic bristeacha os cionn 10 lá oibre i rith na thréimhse idir 20 Nollaig 2013 chuig 30 Aibreán 2014.

Costas na USO

D'eisigh ComReg i mí na Bealtaine 2011, tar éis próisis chomhairliúcháin, Cáipéis Chinnidh ComReg D04/11 maidir leis na prionsabail agus modheolaíochtaí do bhunú an ghlanchoistais a bhaineann le soláthar seirbhíse uilíche. Soláthraíodh an bunús leis an gcinneadh ar a ríomhtar an glanchostas a bhaineann le soláthar seirbhíse uilíche, agus cuirfidh sé ar chumas ComReg más ualach neamhchothrom don soláthraí seirbhíse uilíche é an glanchostas de, más ann dó. Rinne Eircom iarratas do Chistiú Seirbhíse Uilíche don thréimhse idir na blianta 2009 – 2010 agus d'eisigh ComReg a Chinneadh (D01/14) ina dhiaidh sin nárbh ualach neamhchothrom a bhí sa glanchostas €5.1m ag éirí as soláthar na USO. Thug Eircom achomharc an 6 Feabhra 2014 chun na hArd-Chúirte i gcoinne Chinneadh D01/14 ComReg, agus socraíodh an t-ábhar an 11 Samhain 2014.



AN IOMAÍOCHT

Tharla roinnt forbairtí tábhachtacha le linn na tuarascála seo. Tháinig méadú ar an iomaíocht idir soláthraithe seirbhísí agus tháinig méadú gan staonadh ar sciar den mhargadh ag oibritheoirí malartacha. Ghlac ComReg roinnt cinntí maidir leis cuachadh táirgí, rátaí foirceanta, agus leathanbhna mórdhíola.

Treochtaí Miondíola

Bhí an t-ioncam miondíola iomlán sa dá mhí dhéag chuig Meitheamh 2014 ag €3.06 billiún síos ó ní ba mhó ná €3.18 billiún thar na 12 mí roimhe sin. Tháinig laghdú ar sciar miondíola Eircom de na fáltais líne suite i rith na tréimhse ó 49% chuig 47% de na fáltais miondíola foriomlána líne suite. Tháinig laghdú ar a sciar de na fáltais ghlóir lenar áiríodh fáltais a díorthaíodh ón rochtain (.i. cíós líne) ó 57% chuig 55%. Bhí 1,696,878 síntiús leathanbhanda ann, ar mhéadú faoi 1.9% i gcomparáid le Meitheamh na bliana 2013 é. Tháinig méadú ar dhul i bhfód teaghlaigh an leathanbhanda shuite ó 58% chuig 63%. De réir sonraí ó Eurostat, b'ionann ráta dhul i bhfód teaghlaigh na hÉireann agus 67% ag deireadh na bliana 2013 i gcomparáid le meánráta dhul i bhfód teaghlaigh don AE ag 76%. B'ionann sciar miondíola Eircom den mhargadh leathanbhanda shuite ag deireadh Mheitheamh 2014 agus 37.2% ó thaobh líon na síntiúsóirí de, ar thitim faoi 2.2 faoin gcéad i gcomparáid le bliain amháin ní ba luaithe. Tháinig méadú ar sciar UPC ó 28.2% chuig 28.8% sa tréimhse sin. Ba iad na hoibritheoirí eile a sholáthair 28.5% de na síntiúis leathanbhanda shuite ag baint leasa as táirgí mórdhíola srutha giotán agus LLU Eircom.

Bhí os cionn 5,767,729 síntiús soghluaiste in Éirinn ag deireadh Mheitheamh 2014 (lenar áiríodh leathanbhanda soghluaiste agus M2M), ar mhéadú faoi 1.5% é ar fhigiúr na bliana 2013. B'ionann an ráta dhul i bhfód soghluaiste ag 125.1% lenar áiríodh leathanbhanda soghluaiste agus síntiús Mheaisín go Meaisín, agus 105.8% cé ba mhoite de shíntiúis leathanbhanda shoghluaithe agus Meaisín go Meaisín.

Rochtain an Chéad Ghlúin Eile agus Leathanbhanda

Choinnigh Eircom ar aghaidh, tar éis dó seirbhísí NGA a sheoladh bunaithe ar theicneolaíocht vDSL i mí na Bealtaine 2013, lena chlár rollta amach. Amhail Meitheamh na bliana 2014 bhí an tseirbhís sin ar fáil do 850,000 teaghlach agus bhí 132,764 síntiúsóir san iomlán ag baint leas as an tseirbhís. Ba é Eircom miondíola a sholáthair 71.4% díobh siúd, agus b'oibritheoirí eile a sholáthair 28.6% díobh trí leas a bhaint as tacar táirgí mórdhíola NGA de chuid Eircom.

Choinnigh UPC air de bheith ina rannpháirtí tábhachtach sa mhargadh, ag tairiscint luasanna os cionn 100mb/s le sruth. De réir na gcomhduithe poiblí,⁹ thug líonra UPC aghaidh ar 750,000 baile agus áitreabh amhail 30 Meitheamh 2014. Bhí 352,300 síntiúsóir leathanbhanda aige an dáta úd, ag teacht chuig 28.8% den mhargadh leathanbhanda suite.

Choinnigh meánluasanna leathanbhanda suite orthu ag méadú. B'ionann nó ba mhó 59.0% de na síntiús leathanbhanda suite go léir ná 10Mbps i R2 2014, suas ó 37.5% i R2 2013. B'ionann nó ba mhó 40.1% de na síntiús leathanbhanda suite go léir ná 30Mbps, suas ó 29.9% i R2 2013.

Tháinig méadú ar na síntiús leathanbhanda suite go léir ó 1.14m i Meitheamh 2013 chuig 1.23m i Meitheamh 2014. Ba é Eircom miondíola a sholáthair timpeall 37% díobh siúd (síos ó 39% i R2 2013); tháinig tuairim 29% ó UPC agus tuairim 21% ó oibritheoirí ag baint leas as táirgí srutha giotán Eircom. Ba thar Dhíchuachadh Lúibe Logánta a soláthraíodh tuairim 7%, leis an bhfuilleach á sholáthar thar éagsúlacht bonneagar ar nós Rochtana Suite gan Sreang, Snáithín Oibritheora Líonra Mhalartaigh, cábla (cé ba mhoite de UPC) agus satailíte. Ba iad na dreamanna móra a bhí ag brath ar tháirgí mórdhíola Eircom iad Vodafone le sciar 17% de mhargadh na síntiús leathanbhanda go léir agus Sky le sciar 7% den mhargadh.

Anailísiú Margaidh

Cinnítear raon feidhme agus cineál na rialála teileachumarsáide in Éirinn trí phróiseas a leagtar amach sa dlí Eorpach ar a dtugtar anailísiú margaidh. Mar chuid den phróiseas ní foláir do ComReg ar dtús chun sainiú na margaí a fhéadann teacht faoi raon feidhme an rialacháin, ag féachaint do liosta margaí molta arna bhfoilsíú ag an gCoimisiún Eorpach. Tar éis dó an margadh ábhartha a shainiú, ní mór do ComReg measúnú a dhéanamh an bhfuil aon chuideachta ná cuideachtaí ceannasach laistigh den mhargadh sin ina n-aonar nó i gcomhar a chéile. Dá mba í a chonclúid gurb ann d'oibritheoir ceannasach, ní foláir dó leigheas amháin ar a laghad a fhorchur chun éifeacht an cheannais sin a mhaolú, bunaithe ar liosta a leagtar amach sa reachtaíocht. Mar shampla, d'fhéadfadh ComReg iallach ar chur ar oibritheoir ceannasach chun a líonra a oscailt amach d'iomaitheoirí ag an leibhéal mórdhíola. Díritear an chuid is mó den rialáil teileachumarsáide ag an leibhéal mórdhíola sa ghnáthchleachtadh; ní raibh ach margadh miondíola amháin faoi réir na rialála ag deireadh 30 Meitheamh 2014 - an margadh don rochtain miondíola (cíos líne).

Táthar tar éis comhairliúchán i ndáil le cíos líne miondíola ("Athbhreithniú Margaidh - Rochtain Miondíola don Líonra Teileafóin Phoiblí ag Ionad Suite do Chustaiméirí Cónaitheacha agus Neamh-Chónaitheacha ComReg 12/117) i mí Dheireadh Fómhair 2012.

Chuaigh ComReg i gcomhairle freisin i leith dhá ghlórmhargadh mórdhíola thábhachtacha - na margaí don tionscnamh glóir agus don idirthuras glóir shuite. Mhol ComReg don chéad mhargadh inter alia chun Cíos Líne Mórdhíola a thabhairt isteach mar leigheas mórdhíola. Ba mhar leigheas a tugadh údarú dó sin sna margaí miondíola roimhe sin. Mhol ComReg freisin gach rialachán a bhaint de margaí idirthurais ghlóir óir gur aithníodh iad siúd d'fhéidearthacht na hiomaíochta.

I gcáipéis ComReg 13/75 Margaí Líne Léasaithe: Athbhreithniú breise ar Lárionaid Uirbeacha (Cinneadh D12/13) ab amhlaidh ar bhreithnigh ComReg ar

9 Féach <http://www.libertyglobal.com/pdf/press-release/UPC-Holding-Press-Release-Q2-2014-FINAL.pdf>

cheart an liosta 16 baile agus cathair a bhí mar líne na teorann idir margaí líne léasaithe gnó rialaithe agus neamhrialaithe a fhorfhéadú chuig liosta 21 ceann. Tháinig ComReg chun na tuairime ina chinneadh go mba chóir an liosta a mhéadú le 4 bhaile breise a áireamh, ag tabhairt líon iomlán an liosta chuig 20 baile agus cathair.

Sa Chinneadh D11/13 arna eisiúint ag ComReg i leith an mhargaidh chraolacháin an 26 Iúil 2013. (Athbhreithniú Margaidh ComReg 13/71 um Sheirbhísí Tarchurtha Craolacháin in Éirinn). Ba sa chinneadh sin a shainigh ComReg dhá mhargadh mórdhíola tarchurtha craolacháin. Ba iad sin Margadh A - an margadh do rochtain mhórdhíola ar na seirbhísí tarchurtha craotóireachta trastíre náisiúnta; agus Margadh B - an margadh don rochtain mhórdhíola ar Sheirbhísí Ilphléascaithe DTT. D'fhorchuir ComReg roinnt oibleagáidí ar an dá mhargadh.

Praghsáil

Bhí ComReg gníomhach thar réimse saincheistanna maidir le pragsanna rialaithe.

Choinnigh ComReg pragsáil an leathanbhanda mhórdhíola faoi athbhreithniú i ndáil leis an leathanbhanda suite. Toradh amháin air sin ab ea an laghdú praghais a fógraíodh an 28 Eanáir 2014 i gcáipéis ComReg 14/07. Cuireadh tús le saothar ar athbhreithniú den fháltas iomchuí ar cheart go mbeadh seirbhísí rialaithe i dteideal a aisghabháil, agus seoladh comhairliúchán i gcáipéis 14/28 a foilsíodh an 11 Aibreán 2014. Moladh go mba chóir go meallfadh seirbhísí líne suite ráta fáltais de 8.48%, seirbhísí soghluaiste ráta fáltais de 8.66% agus an craolachán ráta fáltais de 8.68% ar an gcaipiteal in úsáid.

D'eisigh ComReg cinneadh i ndáil leis an bhfhorceannadh soghluaiste i mí na Nollag 2012 ag údarú inter alia uasráta 1.04c in aghaidh an nóiméid le cur i bhfeidhm tar éis 1 Iúil 2013 ag oibritheoirí soghluaiste ábhartha, eadhon Vodafone, O2, H3G, Meteor, Tesco Mobile agus Lycamobile. Chinntigh

ComReg úsáid modheolaíochta tomhais chostais faoi leith (ar a dtugtar "Costas Incriminteach Íon Fadtéarmach" nó "CIFT Íon" agus thug treoir ar feitheamh fhorbairt samhlach costais oiriúnaí, d'úsáid ráta arna ríomh mar thagarmharc i gcoinne gach tír eile is ballstát den AE. Thug Vodafone achomharc in aghaidh an chinnidh sin san Ard-Chúirt. Thug an Chúirt breithiúnas an 13 Lúnasa 2013 agus d'eisigh ordúithe foirbhíthe de bhun an bhreithiúnais an 11 Deireadh Fómhair 2013. Cuireadh an ráta 1.04 ar ceal go hachomair ar an bhforas go raibh úsáid na tagarmharcála ag ComReg ultra vires dá chuid cumhachtaí. Níor thug an chúirt a tuairim i leith oiriúnacht an CIFT Íon ar feitheamh chríochnú na samhlach costais. Thug sí treoir freisin ar feitheamh chinntiúchán deireanach an achomhairc go mba cheart do Vodafone gan ní ba mhó ná 2.6c in aghaidh an nóiméid a ghearradh d'fhoirceannadh. Thug ComReg achomharc ní ba dhéanaí i leith an chinneadh chun na Cúirte Uachtaraí.

Rinne ComReg comhairliú an 11 Aibreán 2014 i leith na samhlach costais ab oiriúnach chun an mhodheolaíocht CIFT Íon a fhorfheidhmiú d'fhoirceannadh soghluaiste i gcáipéis 14/29.

Comhlíonadh

Clúdaíonn an chuid seo fiosrúcháin i sárúithe na n-oibleagáidí rialaitheacha ag oibritheoirí teileachumarsáide, teagmhais a bhain le mí-úsáid uimhreacha Éireannacha agus tuairiscí i leith teagmhas líonra nach beag. Tuairim fhoirmiúil de neamh-chomhlíonadh ag oibritheoir, íocaíocht riaracháin ag oibritheoir, imeachtaí cúirte nó dúnadh cáis mar nach n-aithnítear aon saincheist nó dúnadh tar éis feabhsúcháin ag oibritheoir mar a measann ComReg tuilleadh caingne gan bheith de dhíth; féadann siad teacht mar thoradh ar chríochnú cáis nuair a bhítear ag plé le fiosrúcháin oibleagáide rialaithe.

Áiríodh le gníomhaíochtaí comhlíonta
teileachumarsáide i rith na tréimhse idir 1 Iúil 2013
agus 30 Meitheamh 2014:

- Comhlíonadh rialaitheach
- 15 cás oscailte
- 25 cás dúnta
- Mí-úsáid uimhreacha Éireannacha
- 33 cás oscailte
- 41 cás dúnta
- Tuairiscí teagmhais líonra
- 11 teagmhas tuairiscithe
- D'eisigh ComReg fógra amháin d'oibritheoir
i ndáil le cinneadh neamh-chomhlíonta
a bhaineann leis na cásanna comhlíonta
rialúcháin.

Thug oibritheoir legiheas ar an tsaincheist faoi fhiosrú
i gcás amháin, tar éis fiosrúcháin ag ComReg, agus
rinne íocaíocht riaracháin le ComReg.

Ina theannta sin, tar éis admháil de shárú na
hoibleagáide neamh-idirdhealaithe ab amhlaidh a
d'íoc oibritheoir amháin pionós €275,000 in ionad
caingne Ard-Chúirte.

Is féidir teacht ar thuilleadh sonraí i leith an limistéir
úd i gCáipéisí ComReg 14/37 agus 15/24.

Dlí na hlomaíochta

Bhí fiosrúchán amháin faoin Acht lomaíochta ar
oscailt amháin 30 Meitheamh 2013. Bhain sé sin le
líomhain gur bhain RTÉ/RTÉNL mí-úsáid as a sheasamh
sa mhargadh do sheirbhísí tarchurtha craolacháin
mhórdhíola i gcoinne Alt 5 den Acht lomaíochta 2002,
agus/nó Airteagal 102 den Chonradh ar Fheidhmiú an
Aontais Eorpaigh.

D'fhoilsigh ComReg fógra faisnéise an 20 Meitheamh
2014 (Cáipéis 14/62) chun na críche gur chinn sé an
cás a dhúnadh ar an mbunús nach raibh dóthain foras
ann do chaingean maidir le gach aon cheann de na
mí-úsáidí praghsála sáraitheacha agus idirdhealaithe
líomhnaithe arna líomhnú ag TV3.



AN NUÁLAÍOCHT

Ní foláir do ComReg de réir an dlí an nuálaíocht a chur chun cinn agus an infheistíocht a spreagadh. Gnóthaítear an méid sin trí chomhshaol rialaitheacha intuartha a sholáthar, trí chur chun cinn na hÉireann mar lárionad feabhais don taighde agus don nuáil sa speictream raidió, agus trí sholáthar agus bainistiú an speictrim raidió.

BAINISTIÚ SPEICTRIM RAIDIÓ

Is meán é an speictream raidió trínar féidir faisnéis a thuarchur gan sreang thar achair idir cúpla méadar agus na mílte ciliméadar. Is bunriachtanas é do sholáthar na cumarsáide soghluaiste agus d'fháil gan sreang na seirbhísí craolacháin.

Is bunúsach é an speictream raidió freisin d'oibriú sábháilte an iompair aeir agus mhuirí, d'oibriú laethúil na bhfórsaí cosanta agus na seirbhísí éigeandála, chomh maith le bheith ríthábhachtach do go leor feidhmeanna tábhachtacha na heolaíochta. Is acmhainn nádúrtha chríochna í áfach, agus caithfear leas stuama a bhaint aisti dá réir i gcónaí.

Straitéis do Bhainistiú an Speictrim Raidió

Is i gCáipéis 11/89 a leagtar amach straitéis reatha speictrim raidió ComReg. Is éard is aidhm le straitéis ComReg ná chun a chinntiú go mbaineann Éire na sochair uasta go heacnamúil, go straitéiseach agus go sóisialt as leas an speictrim raidió. Cuireadh tús le roinnt eochairthionscadal um bainistiú speictrim i gcaitheamh na bliana faoi athbhreithniú, nó críochnaíodh mar a mhionsonraítear thíos iad.

Críochnú eisiúint na gceart 1800 MHz speictrim raidió.

Tar éis tréimhs chomhairliúcháin, chríochnaigh ComReg i mí na Samhna 2013 a phróiseas dámhachtana d'eisiúint an dtrí bhloc den speictream sa bhanda 1800 MHz a bhí gan sannadh tar éis an phróisis Dámhachtana Speictrim Il-Bhanda (MBSA) thiar sa bhliain 2012. D'eisigh ComReg Cáipéis 14/01 i mí Eanáir 2014 i leith toradh na heisiúna speictrim 1800 MHz sin. Óir nach bhfuair ComReg aon iarratas bailí i leith an phróisis dámhachtana faoi leith sin, is amhlaidh a fhanfaidh na trí bhloc speictrim gan sannadh nó go dtí 13 Iúil 2015.

Éadail O2 ag Three Ireland

D'fhógair an Coimisiún Eorpach an 28 Bealtaine 2014 gur chríochnaigh sé a fhiosrúchán in éadail mholta Telefónica Ireland Limited (O2) ag Hutchinson 3G UK Holdings Limited (Hutchinson)(an "Éadail Mholta"). Chinn an CE chun faomhadh coinníollach a thabhairt don Éadail Mholta ar bhunús na dtiomantas a chuir Hutchinson chun cinn mar fhreagra do na hábhair imní ó thaobh na hiomaíochta de a d'aithin an CE. Leagtar amach seasamh ComReg i leith an ábhair ina Nóta Faisnéise ComReg 14/53.

Seoladh trádála speictrimm chun aistrithe ceart daoine aonair i leith úsáid an speictrim a chumasú

Chríochnaigh ComReg a chreatlach d'aistriú ceart d'úsáid an speictrim i mí Eanáir 2014 sna bandaí arna n-ainmniú ag Cinneadh Uimh. 243/2012/AE de chuid Pharlaimint na hEorpa agus na Comhairle an 14 Márta 2012 lenar bunaíodh Clár Beartais Ilbhliantúil don Speictream Raidió (an "RSPP").

Is ionann na "bandaí RSPP" agus na bandaí radaimhínicíochta a leagtar amach in Airteagal 6.8 den Chinneadh RSPP, eadhon: 790-862 MHz, 880-915MHz, 925-960MHz, 1710-1785MHz, 1805-1880MHz, 1900-1980MHz, 2010-2025MHz, 2110-2170MHz, 2.5-2.69GHz agus 3.4-3.8GHz.

Cuimsíonn creatlach ComReg:

- nósanna imeachta sonraithe ag an gCoimisiún maidir leis an gcaoi ina gcaitheann gnóthais a rúd a fhógairt chun cearta daoine aonair a aistriú d'úsáid na radaimhínicíochtaí don Choimisiún; agus
- treoir faoin gcaoi a gcinnteoidh an Coimisiún an gcuirfeadh aistriú éigin isteach ar an iomaíocht nó nach gcuirfeadh.

Níor fógraíodh aon aistrithe ceart d'úsáid an speictrim do ComReg go nuige seo, agus feictear do ComReg gur beag cásanna (más ann d'aon chás) dá leithéid a tharlaíonn go hidirnáisiúnta. Tá rúd ag ComReg cás léasú na gceart aonair d'úsáid an speictrim raidió a bhreithniú in am trátha.

Straitéis don bhanda UHF (470 chuig 790 MHz)

D'eisigh ComReg réamh-chomhairliúchán i mí Feabhra 2014 i leith bainistiú agus úsáid amach anseo an bhanda radaimhínicíochta UHF idir 470 agus 790 MHz (Cáipéis 14/13). Feictear an banda sin mar cheann de na heochairbhandaí d'éagsúlacht ardseirbhísí cumarsáide i bhfianaise a shaintréithe teicniúla de dhul i bhfód maith laistigh d'fhoirgnimh agus de chlúdach achair fharising.

Ag Comhdháil Dhomhanda Cumarsáide Raidió an Aontais Idirnáisiúnta Teileachumarsáide ("WRC") thiar sa bhliain 2012 ("WRC-12"), glacadh le rún (Rún 232) chun an príomhstádas leithdháilte a bhain leis an gcuid uachtarach den bhanda UHF a leathnú do Réigiún 1 (An Eoraip, An Afraice agus an Meán-Oirthear). Ba éard ba chuspóir leis an rún úd go sonrach ná chun leithdháileadh comhphríomha a thabhairt do sheirbhísí soghluaiste (seachas seirbhísí aerloingseoireachta) sa bhanda 694-790 MHz (an "banda 700 MHz"), i dteannta leis an leithdháileadh príomha reatha do sheirbhísí craolacháin, agus chun an banda minicíochta sin a aithint don Teileachumarsáid Shoghluaiste Idirnáisiúnta ("IMT"). Tháinig todhchaí fhuílleach an bhanda idir 470 MHz agus 694MHz faoi réir staidéar an CE freisin trí mheán comhairliúcháin i leith todhchaí an bhanda UHF.

Is éard is aidhm le comhairliúchán ComReg ná chun comhrá a spreagadh agus a éascú ag an leibhéal náisiúnta i leith úsáid na todhchaí den bhanda UHF agus is amhlaidh a thuairisceoidh ComReg a thuilleadh i leith toradh an chomhairliúcháin sa chéad tréimhse tuairiscithe eile.

Leasú ar cháipéis tagartha theicniúil ComReg i leith Gléasanna Gearr-Raoin cheadaithe in Éirinn

Is earnáil níos tábhachtaí de réir a chéile í úsáid an speictrim raidió ag gléasanna gearr-raoin de chuid na seirbhísí cumarsáide raidió. Tá na Gléasanna Gearr-Raoin ("SRDí") i measc na gcóras raidió is forleithne in Éirinn. Faightear na SRDí thar raon minicíochtaí éagsúla sa speictream raidió, idir mhinicíochtaí fíor-ísele (kHz) agus mhinicíochtaí rí-arda (GHz). Is de bharr a gcumhachta ísele agus a n-úsáide logánta a fheictear na SRDí le cumas íseal chun trasnaíocht a chothú agus ar díolmhaith ó cheadúnas iad, faoi réir sásamh roinnt critéar teicniúil faoi leith, lena n-áirítear uasleibhéil chumhachta, timthriallta feidhmithe agus caighdeáin tagartha.

Leasaíodh agus nuashonraíodh i mí an Mhárta 2014 Cáipéis ComReg 02/71R, ina leagtar amach na critéir theicniúla tagartha d'oibriú na SRDí in Éirinn chun na coinníollacha comhaontaithe idirnáisiúnta is deireanaí a thabhairt san áireamh laistigh de thíortha Chomhdháil Eorpach na Riarthóirí Poist agus Teileachumarsáide (CEPT).

Cainéil Naisc Raidió ag 13 agus 15 GHz i Mórcheantar Bhaile Átha Cliath

D'eisigh ComReg Fógra Faisnéise i mí Aibreáin 2014 (Cáipéis 14/32) ag tabhairt comhairle do pháirtithe leasmhara nárbh fhéidir aon sannadh cainéil naisc shuite breise a dhéanamh sna bandaí minicíochta 13 GHz agus 15 GHz de bharr ídiú gach cainéal infhaighte laistigh de limistéir ainmnithe áirithe i Mórcheantar Bhaile Átha Cliath. Chealaigh ComReg dá thoradh sin an glacadh le hiarratais nua sna Bandaí Minicíochta 13 GHz agus 15 GHz laistigh den limistéar teoranta sin.

Coinneoidh ComReg ábhar infhaighteacht na gcainéal laistigh den limistéar tíreolaíochta teoranta sin faoi athbhreithniú agus tabharfaidh comhairle i leith aon infhaighteachta amach anseo sna Bandaí Minicíochta 13 GHz agus 15 GHz má éiríonn sí aníos nó nuair a éiríonn sí aníos.

Léirscaoileadh an bhanda speictrim raidió 2GHz trastíre phéireáilte

D'eisigh ComReg i Meitheamh na bliana 2014 glao ar ionchur (Cáipéis 14/65) i ndáil le forfheidhmiú Chinneadh an Choimisiúin Eorpaigh 688/2012/AE. B'ann a leag ComReg amach a réamhthuairimí i ndáil le léirscaoileadh na gceart reatha d'úsáid sa bhanda raidió 2GHz trastíre péireáilte ionas go gcuimsíofar imlonnú teicneolaíochtaí ar comhoiriúnach le Cinneadh 688/2012 iad.

Tástáil & Triail Éireann

Tugann suíomh tíreolaíochta na hÉireann ar imeall thiar na hEorpach agus a dlús daonra íseal eochair-bhuntaíste nádúrtha di, eadhon flúirse coibhneasta an speictrim gan úsáid. Is seirbhís í Tástáil & Triail Éireann inar féidir le fiontraithe, taighdeoirí agus forbróirí leas a bhaint aisti chun teicneolaíochtaí gan sreang a thástáil agus a thriail thar éagsúlacht leathan bandaí minicíochta, lena n-áirítear codanna de na bandaí soghluaiste agus craolacháin.

D'eisigh ComReg 21 ceadúnas Tástála & Trialach i rith na bliana le ceadúnaithe éagsúla, lenar áiríodh ollscoileanna agus lárionaid taighde ar nós an Lárionaid Taighde Teileachumarsáide / CTVR, déantúsóirí Teileachumarsáide agus soláthraithe seirbhíse lenar áiríodh Intel Labs Europe, BSL, Huawei agus Vodafone gan ach cúpla ceann a lua.

Leagtar amach a thuilleadh mionsonraí ag Tástáil & Triail Éireann;

www.testandtrial.ie.

CEADÚNÚCHÁN SPEICTRIM RAIDIÓ

Teastaíonn údarú ó ComReg do sheilbh agus úsáid an trealaimh raidió in Éirinn. Féadann an t-údarú sin teacht i bhfoirm ceadúnais nó díolúine ó cheadúnas. Is féidir ceadúnais a eisiúint i gcomhréir leis an reachtaíocht seo a leanas:

- An tAcht Radio-Thelegraíochta 1926 (arna leasú);
- An tAcht um Údarás Craolacháin 2009;

Is le ComReg gach iarratas ar cheadúnas agus cinntíonn sé go gcothabháiltear na ceadúnais ar bhealach lena n-uasmhéadaítear úsáid éifeachtúil an speictrim infhaighte. Amhai 30 Meitheamh 2014, b'ionann líon iomlán na gceadúnas raidió beo ar ár mbunachar sonraí agus 17,336, ag feidhmiú mar mhéadú 5.5% thar an mbliain 2013. Próiseáladh ní ba mhó ná 4,300 iarratas ar cheadúnas raidió sa tréimhse thuairiscithe ba dhéanaí.

Raidió Gnó

Eisítear ceadúnais Raidió Gnó le cuideachtaí mar a dteastaíonn córas cumarsáide soghluaiste príobháideach, mar shampla, mar a dteastaíonn raidíonna ó chuideachtaí don chumarsáid dhíreach débhealaigh idir ceanncheathrú agus pearsnara soghluaiste. Is iondúil go mbaineann cuideachtaí slándála, tacsáí agus iompair leas as na córais úd. Lean an fás i líon na gceadúnas raidió gnó ar aghaidh i rith na bliana, le 366 ceadúnas raidió gnó nua nó leasaithe arna n-eisiúint sa bhliain 2013-2014, i gcomparáid le 324 sa tréimhse 2012-2013 roimhe sin.

Naisc Raidió

Agus toilleadh tarchurtha á sholáthar, is minic arb é an raidió seachas an cábla an réiteach is fearr mar a mbíonn srianta ar nós costais, topagrafaíochta áitiúla (m.sh. tír shléibhtiúil, cosáin thar uisce) i gceist, agus mar ar ábhair ríbhúnasacha iad an gá do rochtain ar shuíomhanna tuaithe iargúlta. Bíonn eochair-ról le feidhmiú ag na córais raidió suite sna cnámha scéil úd chun cumarsáide shoghluaiste agus leathanbhanda a thabhairt do na SMEí agus do thomhaltóirí óir go gcuireann siad ar chumas na n-oibritheoirí líonraí a rolladh amach go tapa agus go dtugann siad an

inniúlacht dóibh chun cosáin tarchurtha a shuiteáil de réir mar is gá leo.

Eisíodh 3,226 ceadúnas nua nó leasaithe do nasc raidió i gcaitheamh na tréimhse, ar mhéadú faoi 20% thar an tréimhse roimhe sin é. Ba é rolladh amach na dteicneolaíocht nua ar nós LTE chomh maith le tionscnaimh rialtais ar nós an chláir leathanbhanda do scoileanna ba chúis leis an méadú sin.

Raidió Gnó Sealadach 2013/14

D'eisigh ComReg 285 ceadúnas sealadach d'imeachtaí spóirtiúla agus ceolmhara éagsúla ó cheann ceann na bliana, lenar áiríodh an Giro d'Italia agus Ceolchoirm Shláine 2014. Tá sé mar mhéadú faoi 15% ar an tréimhse thuairiscithe roimhe sin. B'éigean ceadúnais a fháil i ndáil le roinnt de na himeachtaí úd do chórais satailíte i gcomhair cuspóirí craolacháin agus bailithe nuachta chomh maith le ceamaraí gan sreang agus micreafóin gan sreang.

UIMHRIÚ

Bainistiú na Scéime Uimhrithe Náisiúnta

Tá sí mar cheann amháin d'fheidhmeanna reachtúla ComReg scéim uimhrithe teileachumarsáide na hÉireann a bhainistiú i gcomhréir leis an reachtaíocht Náisiúnta agus Eorpach. Is eochair-chumasóir do sheirbhísí cumarsáide í infhaighteacht leanúnach na n-uimhreacha. Is bunriachtanas é go mbíonn dóthain toillidh uimhrithe ann ar fud gach réimse uimhreacha do sheirbhísí reatha agus amach anseo, ag rannchur dá réir le croí-chuspóir ComReg chun iomaíocht bhisiúil a chur chun cinn in earnáil na cumarsáide. Is amhlaidh dá réir a bhaineann tábhacht le réamh-mheas éilimh na todhchaí agus na seirbhísí atá ag teacht aníos, chomh maith le monatóireacht ar ídiú na n-uimhreacha ag seirbhísí reatha, do chlár saothair ComReg. Is dócha go dtiocfaidh tuilleadh éileamh ar uimhreacha ó sheirbhísí nuálaíocha 'thar barr', ó chumarsáid idir meaisíní agus ó choinbhéirseacht na seirbhísí soghluaiste agus suite - a dtiocfaidh cumais bhríomhara agus ardchumais leo go léir.

Caithfear bheith aireach chun cothromaíocht a fháil idir cur ar fáil uimhreacha do na seirbhísí sin atá ag teacht aníos agus an riachtanas d'úsáid éifeachtúil na n-uimhreacha, d'fhonn lánidiú na n-acmhainní uimhrithe a sheachaint. Is cás síoraí do phleananna uimhrithe náisiúnta é lánidiú na n-uimhreacha, agus tagann implteachtaí costais ghéara do chách leis an ngnáthleigheas chun athruithe uimhreacha a thabhairt isteach chun toilleadh a fhorfhéadú.

Teacht chun Cinn an Uimhrithe Tíreolaíochta

D'fhostaigh ComReg comhairligh i lár na bliana 2013 chun dul i mbun staidéir a bhí dírithe ar uimhreacha tíreolaíochta agus go háirithe ar uimhreacha tíreolaíochta do Bhaile Átha Cliath (01), ar mheas ComReg fúthu go rabhtas ag druidim lena lánidiú sa mheántearma. Foilsíodh a gcomhthuarascáil mar chuid de chomhairliúchán poiblí i mí na Nollag 2013 dar theideal "The Evolution of Geographic Telephone Numbering in Ireland" (Cáipéisí 13/121 agus 13/122). Ba éard ba chuspóir leis an gcomhairliúchán ná chun tuiscint ní b'fhearr a fháil ar thionchar na dtreochtaí ag teacht aníos ar an éileamh ar uimhreacha tíreolaíochta agus chun aithint an bhfóinidh an soláthar reatha uimhreacha tíreolaíochta don éileamh úd ar feadh i bhfad amach anseo. D'fhéach an comhairliúchán le tionchar aon bheart bainistithe plean uimhrithe nua nó leasaithe leis an aidhm chun úsáid ní b'éifeachtúla a bhaint as an soláthar uimhreacha tíreolaíochta reatha.

Léiríodh sna freagraí don chomhairliúchán gur aontaigh an lucht tionscail den chuid ba mhó le ComReg go mb'fhearr bearta caomhnaithe a thabhairt isteach d'fhonn athruithe daora agus suaiteacha sna huimhreacha tíreolaíochta a chosc, ar dócha go n-éireoidh siad éigeantach go gairid amach anseo mura ndéantar amhlaidh. Aithníodh ocht mbeart caomhnaithe le linn an chomhairliúcháin agus tá ComReg ag pleanáil na bearta is éifeachtaí díobh siúd a chur chun cinn.

Cumarsáid ó Mheaisín go Meaisín (M2M)

Feictear fás as cuimse san earnáil M2M thar gach tír fhorbartha agus tá móramh na ngnóthas rannpháirteach go gníomhach inti nó ag staidéar an chaoi is fearr chun rannpháirt a ghlacadh inti. Tá tráchtairí áirithe ag réamhthuar gur féidir linn bheith ag dúil le hollchruinne nasctha de 50 billiún gléas idirnasctha ar bhonn domhanda, chomh luath leis an mbliain 2020.

Chuaigh ComReg i gcomhairle go forleathan i leith fhiúntais raon uimhreacha nua don chumarsáide M2M. Nochtadh sa chomhairliúchán (ComReg 13/33) cé go mbeidh éileamh nach beag ar uimhreacha chun críocha M2M, agus ar uimhreacha soghluaiste den chuid is mó, gur dócha gur féidir an t-éileamh sin a shásamh ó acmhainní uimhrithe reatha, ar an gcuntar go rannchuireann oibritheoirí le luathghlacadh roinnt beart caomhnaithe réasúnta. Is amhlaidh áfach a dhéanfaidh ComReg monatóireacht ar thionchar na cumarsáide M2M ar thuilleadh uimhrithe agus a ghlacfaidh sé tuilleadh céimeanna más gá nó mar is gá.

Uimhreacha Comhchuibhithe do Sheirbhís Comhchuibhithe lena mbaineann Luach Sóisialta

Is tionscnamh de chuid an CE é Uimhreacha Comhchuibhithe do Sheirbhís Comhchuibhithe lena mbaineann Luach Sóisialta chun is go mbeidh an 'uimhir chéanna don tseirbhís chéanna' i ngach aon Bhallstát. D'éirigh go fíormhaith le hÉireinn i gcoibhneas lenár gcomhpháirtithe AE ag tabhairt cúig cinn de na sé Sheirbhís Chomhchuibhithe de chuid an AE lena mbaineann Luach Sóisialta chun úsáide gníomhaí, faoi mar a thaispeántar sa tábla seo a leanas:

Líon	Ainmniú Seirbhíse Comhchuibhithe lena mbaineann Luach Sóisialta	Arna bhForchoimeád ag ComReg	Líon Iarrtas a Fuarthas	Sannta	I mBun Seirbhíse
116000	Beolíní do leanaí ar iarraidh	✓	✓	✓	✓
116006	Líne chabhrach d'íospartaigh na coireachta	✓	✓	✓	✓
116111	Línte cabhrach do leanaí	✓	✓	✓	✓
116117	Seirbhís míochaine neamh-éigeandála ar glao-dhualgas	✓	✗	✗	✗
116123	Línte cabhrach do thacaíocht mhothúcháin	✓	✓	✓	✓

Cé nach bhfuil aon fheidhm ag ComReg maidir le cur chun cinn 116 seirbhís, leanann sé ar aghaidh ag soláthar comhairle agus treorach do 116 soláthraí seirbhíse.

RIALÁIL POIST

Ba san Acht um Rialáil Cumarsáide (Seirbhísí Poist) 2011 a ainmníodh An Post mar an soláthraí seirbhíse uilíche USP síos go dtí an bhliain 2023. Ba san Acht 2011 freisin a leagadh amach roinnt tascanna do ComReg, mar an tÚdarás Rialúcháin Náisiúnta d'earnáil an phoist in Éirinn, i ndáil le rialáil An Post mar USP.

Is iad feidhmeanna reachtúla ComReg chun soláthar seirbhíse poist uilíche a chinntiú chun éilimh réasúnta na n-úsáideoirí seirbhíse poist a shásamh agus chun comhlíonadh ag soláthraithe seirbhíse poist leis na hoibleagáidí a chuirtear orthu a mhonatóireacht agus a chinntiú. Is iad cuspóirí reachtúla ComReg:

- forbairt na hearnála poist agus infhaighteacht seirbhíse poist uilíche go sonrach a chur chun cinn, laistigh, chuig agus ón Stát ag praghas inacmhainne chun sochair gach úsáideoir;
- leasanna úsáideoirí na seirbhíse poist a chur chun cinn;
- éascú d'fhorbairt na hiomaíochta agus na nuálaíocht sa mhargadh do sholáthar na seirbhíse poist.

Áirítear le feidhmeanna sonrach ComReg monatóireacht a dhéanamh ar chomhlíonadh an USP le treoracha arna n-eisiúint ag ComReg, mar shampla,

nósanna imeachta cuntasáíochta lena nglacadh agus a chuntais rialaitheacha á n-ullmhú agus monatóireacht ar fheidhmíocht i gcoinne cháilíocht an chaighdeáin seirbhíse a shocraítear.

Chríochnaigh ComReg na tascanna éigeantacha seo a leanas den Acht 2011 i gcaitheamh na bliana:

Caidhp praghais don tseirbhís poist uilíoch

Ghlac ComReg cinneadh tar éis dhá bhabhta comhairliúcháin phoiblí, i gCáipéis Uimh. 14/59 (D05/14), i gcomhréir leis na forálacha ábhartha den Acht 2011, chun caidhp praghais a shocrú do sheirbhísí poist uilíocha, arna soláthar ag An Post mar an Soláthraí Seirbhíse Uilíche (USP).

Is í seo an chéad uair ar tháinig An Post faoi chaidhp praghais. Beidh an chaidhp praghais sin i bhfeidhm ar feadh 5 bliana agus socraítear uasteorainn léi don mhéid a fhéadann An Post a chuid praghanna a athrú dá seirbhísí poist uilíocha, i rith na 5 bliana úd. Ní shocraítear praghanna iarbhir leis an gcaidhp praghais dá réir, ach is í an uasteorainn amháin dár féidir leis An Post a chuid praghanna a athrú chuici a shocraítear léi. Cuirfidh rialáil na caidhpe praghais ar chumas An Post chun a phraghsanna seirbhíse poist uilíche a athrú agus a bhainistiú agus freisin chun fáltas réasúnta a fháil ar sholáthar éifeachtúil na seirbhíse poist uilíche. Is é ComReg freisin a shocraigh an chaidhp praghais sa chaoi chun dreasachtaí a sholáthar do sholáthar éifeachtúil na seirbhísí poist uilíocha.

An chaoi a ndéanfar measúnú agus comhroinnt ar aon ualach neamhchothrom i leith an USP

Ag éirí as an Acht 2011, sa chás go ndéanann ComReg cinntiúchán nach ualach airgeadais neamhchothrom ar an USP atá i nglanchostas seirbhíse poist uilíche, is amhlaidh a chionroinnfidh sé an glanchostas sin i measc soláthraithe na seirbhísí poist laistigh de raon feidhme na seirbhíse poist uilíche. I gcomhréir leis an Acht 2011, is amhlaidh a dhéanfar measúnú, cionroinnt, bailiú agus leithdháileadh na ranníocaíochtaí úd don USP i gcomhréir le “sás comhroinnte”, dá bhforáiltear sna rialacháin a dhéanann ComReg.

Tar éis comhairliúcháin phoiblí, ab amhlaidh a shocraigh ComReg a chuid cinntí i gCáipéis Uimh. 13/116 (D15/13 & I.R. 469 de 2013) i leith:

- an chaoi a gcinnteoidh ComReg an ualach airgeadais neamhchothrom ar an USP atá in aon iarratas glanchostais nó nach ea;
- sa chás go ndéanfadh ComReg cinntiúchán gur ualach airgeadais neamhchothrom ar an USP atá i nglanchostas soláthair sheirbhíse poist uilíche, an chaoi a gcionroinnfidh sé an glanchostas sin i measc soláthraithe na seirbhísí poist laistigh de raon feidhme na seirbhíse poist uilíche.

Nósanna imeachta do ghearáin agus sásamh

Ní mór do sholáthraithe seirbhíse poist faoi alt 43(1) den Acht 2011 cód cleachtais a dhréachtú agus a fhorfheidhmiú ina leagtar amach nósanna imeachta, caighdeáin agus beartais do láimhseáil na ngearán ó úsáideoirí seirbhíse poist, ar trédhearcach, simplí, neamhchostasach iad, agus lena gcumasaítear réiteach na ndíospóidí go cothrom agus go pras.

Tar éis comhairliúcháin phoiblí, ba i gCáipéis Uimh. 14/06 a shocraigh ComReg treoirlinnte chun cúnamh le soláthraithe seirbhíse poist agus a gcuid Cód Cleachtais a dhréachtú, a fhorfheidhmiú agus a fhoilsiú, agus go háirithe chun comhlíonadh le halt 43 den Acht 2011 a éascú.

Téarmaí agus coinníollacha na seirbhíse poist uilíche

Is bunriachtanas iad na téarmaí agus coinníollacha na seirbhíse poist uilíche do gach úsáideoir seirbhíse poist. Is in Ailt 22, 23 agus 24 den Acht 2011 a leagtar amach an chreatlach reachtúil i ndáil le Téarmaí agus Coinníollacha. Tá cuspóir reachtúil ag ComReg chun leasanna úsáideoirí na seirbhíse poist a chur chun cinn agus measann sé go dteastaíonn Téarmaí agus Coinníollacha glana soiléire ó úsáideoirí seirbhíse poist.

Ba i gCáipéis Uimh. 14/24a a leag ComReg amach a Mholtaí do dhréachtú théarmaí agus choinníollacha na seirbhíse poist uilíche. Is éard is cuspóir leis na moltaí úd chun soiléire níos mó a thabhairt don USP i leith a measann ComReg go bhfaighfí laistigh de théarmaí agus coinníollacha an USP don tseirbhís poist uilíoch.

Tabharfaidh ComReg san áireamh na moltaí úd nuair a dhéantar breithniú ar cheadú, leasú nó athrú na dTéarmaí agus Coinníollacha de bhun alt 24(3), 24(4) nó 24(5) den Acht 2011.

Cáilíocht na Seirbhíse

Is eochairchuspóir do gheilleagar iomaíoch nua-aimseartha ar nós cheann na hÉireann é infhaighteacht seirbhíse poist ar éifeachtúil í agus lena mbaineann ardchaighdeán. Ar cheann de chuspóirí ríbhunúsacha na dTreoracha Poist Eorpacha is ea chun feabhsuithe a shlánú i gcáilíocht na seirbhíse don tseirbhís poist uilíoch; agus ní foláir do ComReg de réir an dlí chun sprioc cáilíochta seirbhíse a shocrú don USP dá sholáthar seirbhíse poist uilíche.

Ba mar chuid dá shainchúram, an 1 Meitheamh 2004, tar éis comhairliúcháin phoiblí, a thug ComReg treoir do An Post chun caighdeán seachadta an chéad lá eile a ghnóthú do 94% i gcomhair poist tosaíochta píosa shingil arna sheachadadh laistigh den Stát. Is é ComReg a dhéanann monatóireacht ar fheidhmíocht An Post i gcoinne an chaighdeáin 94% sin, ar bhonn leanúnach, i gcomhréir leis na caighdeáin tomhais idirnáisiúnta, agus is é ComReg a fhoilsíonn tuairiscí feidhmíochta bliantúla ar a láithreán gréasáin

www.comreg.ie. Is é Ipsos MRBI a bhfuil Conradh aige le ComReg chun cáilíocht seirbhíse An Post don phost tosaíochta píosa shingil (an comhfhreagras laethúil arna bpostáil ag daoine aonair agus gnólachtaí, idir bheag agus mhór).

Mar a tugadh faoi deara sna Tuarascálacha Bliantúla roimhe sin, ba thiar i mí Feabhra 2012 a thionscain ComReg imeachtaí dlí i gcoinne An Post i ndáil lena chomhlíonadh le treoirlíne ComReg i dtaca le cáilíocht na seirbhíse poist uilíche. Tháinig ComReg agus An Post ar shocraíocht i mí an Mheithimh 2014 i leith na n-imeachtaí os comhair na hArd-Chúirte (Cásuimhir 2012/45 MCA) maidir le cáilíocht na seirbhíse poist uilíche agus táthar tar éis na himeachtaí úd a scriosadh amach de chomhthoil.

San Fhógra Faisnéise Poiblí i leith na socraíochta úd (Cáipéisuimhir 14/63), tugadh faoi deara ag féachaint dá ról faoi seach, go leagann ComReg agus An Post béim ar ardcháilíocht na seirbhíse poist uilíche chun tairbhe úsáideoirí na seirbhíse poist agus gheilleagar agus shochaí na hÉireann trí chéile.

Choimisiúnaigh ComReg a thuilleadh taighde i rith na bliana freisin sa mhargadh poist:

Suirbhé ar Úsáideoirí Móra Poist

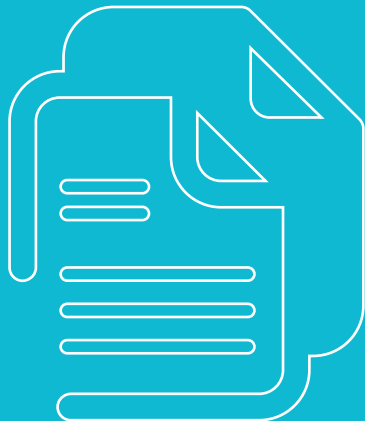
D'fhoilsigh ComReg torthaí a shuirbhé i leith mórúsáideoirí poist; áirítear le mórúsáideoirí poist seoltóirí móra agus/nó faighteoirí móra poist agus freagraíonn siad do mhóramh an phoist a sheoltar agus a fhaightear in Éirinn.

Ba iad na heochairthorthaí ón Suirbhé ar Úsáideoirí Móra Poist:

- Baineann gach freagróir leas as An Post mar a bpríomhsholáthraí poist, cé gurbh fheasach don chuid ba mhó acu soláthraí amháin eile ar a laghad, bhain 40% de na húsáideoirí poist úd leas as soláthraí éigin eile sna 12 mhí roimhe sin.
- Is í an chomhtháthí trasna na bhfreagróirí go bhfacthas meathlú beag sna toirteanna poist (idir phost seolta agus faighte) le dhá bhliain anuas.
- Dar leis na freagróirí, tá meáin leictreonacha

tar éis teacht in ionad timpeall 20% dá bpost seolta/faighte le dhá bhliain anuas. Creideanna na freagróirí go mbeidh moilliú sa ráta iompaithe chuig meáin leictreonacha, sna blianta beaga le teacht, i leith an phoist a sheoltar.

- Tá sé ar intinn ag 80% de na freagróirí a gcaitheamh ar phost amach anseo a laghdú.
- Aithnítear fadhbanna bheith bainteach le méaduithe sna muirir phoist do na húsáideoirí poist úd, atá ag freagairt le laghdú sna toirteanna poist a sheoltar nó atá ag iompú chuig modhanna leictreonacha, seachas soláthraí malartach a aimsiú.
- Nochtar sa suirbhé gurb í an éifeachtacht ó thaobh costais de an t-ábhar is mó a spreagann an ríomh-ionadú, cé go mbaianeann luas an tseachadta leis freisin. Is iad na bacainní dlíthiúla agus próifíl na gcustaiméirí na bacainní roimh a thuilleadh glactha.



RANNÓG SEIRBHÍSÍ CORPARÁIDEACHA

Is éard is aidhm le ComReg bheith ina eagrais rí-éifeachtúil nuálaíoch a aithnítear mar lárionad feabhais ag feidhmiú a rannpháirte iomláine chun geilleagar eolas-bhunaithe a mhúnlú agus a sheachadadh. Tugtar achoimre thíos ar an dul chun cinn i ndáil leis na gnéithe éagsúla seo den ról.

Struchtúr Eagrúcháin

Bunaíodh ComReg faoin Acht um Rialáil Cumarsáide 2002. Is é an Coimisiún, i dteannta leis an gCoiste Beartais Bhainistíochta MPC, atá freagrach as bainistiú straitéiseach agus oibriúcháin an eagrais. Braitheann ComReg ar iarrachtaí ár ndaoine go léir (lena n-áirítear dlíodóirí, eacnamaíthe, innealtóirí, cuntasóirí, anailísithe gnó agus speisialtóirí riaracháin) chun ár misean a sheachadadh agus chun ár gcuspóirí rialúcháin a shásamh.

An Próiseas Pleanála Straitéiseach

Faoi mar a theastaíonn i gcomhréir leis an Acht um Rialáil Cumarsáide, ab amhlaidh a foilsíodh Ráiteas Straitéise ComReg do na blianta 2014 – 2016 i mí Iúil 2014 (ComReg 14/17) tar éis próisis chomhairliúcháin fairsíng. Is ann sa Ráiteas Straitéise a leagtar amach plean ComReg do sheachadadh ár n-eochairthosaíochtaí agus tá Plean Gnímh Bhliantúil ComReg mar bhonn taca faoi, ina leagtar amach tráthchláir mhionsonraithe, agus a nuashonraítear go rialta ar ár láithreán gréasáin. Feictear na gníomhartha sin i limistéir eochairthorthaí ar leithligh, arb iad an bunús iad dár bpróiseas bainistíochta feidhmíochta. Is é an Coiste Beartais Bhainistíochta agus an Coimisiún a bhainistíonn an dul chun cinn i ndáil lenár dtionscadail rialúcháin.

Seirbhísí Corparáideacha

Is ann sa Ráiteas Straitéise don tréimhse idir 2012 agus 2014 a leagtar amach ceithre sprioc ardleibhéil de chuid ComReg, lena n-áirítear sprioc chun bheith ina eagrais rí-éifeachtach agus nuálaíoch ar lárionad feabhais é a thacaíonn lena dhaoine agus a chuireann ar a gcumas chun cuspóirí an eagrais a ghnóthú.

Is í an Rannóg Seirbhísí Corparáideacha a thacaíonn le saothar ComReg agus a mhúnlaíonn é trí straitéisí forásacha a fhorbairt agus a fhorfheidhmiú, atá deartha chun feidhmíocht den scoth a chothú agus a chumasú ag daoine inniúla agus tiomanta. Áirítear leis an limistéar Seirbhísí Corparáideacha na feidhmeanna seo a leanas: Acmhainní Daonna, Oiliúint agus Saoráidí, Airgeadas agus Rialachas, Teicneolaíocht na Faisnéise agus an Chumarsáid.

EAGRAS ÉIFEACTACH, NUÁLAÍOCH AGUS INOIRIÚNAITHE

An Rialachas Corparáideach

Is éard is cuspóir leis an gCoimisiún ná chun comhlíonadh a chinntiú i gcónaí leis an dea-chleachtas sa Rialachas Corparáideach.

Is é beartas ComReg é chun comhlíonadh leis an gCód Cleachtais do Rialachas na gComhlachtaí Stáit, agus thuairiscigh sé faoina chomhlíonadh leis na hailt ábhartha den Chód, bíodh sé ina Thuarascáil Bhliantúil nó ar leithligh trí mheán litreach chuig an Aire Cumarsáide, Fuinnimh agus Acmhainní Nádurtha.

Tá clár fairsing iniúchta i bhfeidhm ag ComReg, arna mhaoirsiú ag an gCoiste Iniúchta a bhuaile faoi chéile 3 huairé i gcaitheamh na bliana. Déantar an fheidhm iniúchta a fhoinsíú go hallamuigh. Tá iontaobhaí neamhspleách den scéim pinsin i bhfeidhm freisin, ag cloí leis an dea-chleachtas.

Is dúshlán leanúnach é mar chomhlacht poiblí ag feidhmiú i gcomhshaol deacair chun luach a chur leis agus chun oibriú laistigh de shrianta acmhainne. Déanaimid athbhreithniú agus leasú go leanúnach ar bheartais agus nósanna imeachta i ndáil leis an

gcaiteachas, an soláthar agus an bainistiú riosca. Tá ComReg freagrach don Oireachtas trí mheán na gCoistí Oireachtais.

Ba mheán tábhachtach freisin é forfheidhmiú leanúnach an phlean soláthair chun cuspóirí beartais nua a sheachadadh m.sh. ionchais na ngnóthachan éifeachtúlachta sna costais neamhrialúcháin. Chuireamar roinnt seirbhísí foinsithe allamuigh amach ar tairiscint i rith na bliana reatha lena áiríodh seirbhísí dlíthiúla agus iniúchadh inmheánach i measc ceann eile.

Is aidhm linn gach sonrasc bailí a íoc laistigh de 15 lá agus foilsímid ar ár láithreán gréasáin líon agus luach na n-íocaíochtaí a dhéantar go ráithiúil. Coinnímid orainn ag feabhsú achair na dtimthriallta do phróiseáil an tsaothair, le cúnamh ó chomhoibriú gach foireann agus ó na tionscnaimh theicneolaíochta nua arna bhforbairt go himmheánach chun an próiseáil a fheabhsú. Rinneadh 91% de na híocaíochtaí sa bhliain anuas chuig 30 Meitheamh 2014 laistigh den tréimhse ama éigeantach.

Bainistiú Daoine

Is í ár ndaoine an acmhainn is luachmhaire dá bhfuil againn, agus cinntíonn ComReg go n-uasmhéadaítear a gcumas ar son a leasanna féin agus ar son leasanna an eagrais. Is é an dúshlán chun foireann éirimiúil bheith againn leis na hinniúlachtaí iomchuí chun ár gcuid spriocanna agus cuspóirí a sheachadadh, agus ár sainchúram fós ag fás agus in ainneoin teorainneacha nach beag dár gcumas chun daoine éirimiúla a earcú chun ár n-eochairchuspóirí dírithe a chomhlíonadh go cuimsitheach. Leanann an t-éileamh ar aghaidh do na hoilteachtaí fíor-speisialta dár ndaoine, agus choinnígh líon eochairbhall foirne nach beag ag fágáil ComReg i rith na tréimhse faoi athbhreithniú.

Is chun ár gcáil mar fhoinse fhorásach don saineolas a chothabháil agus a fheabhsú in earnáil cumarsáide atá ag athrú go tapa, a choinnímid orainn ag díriú ar fhorbairt agus spreagadh gairmiúil leanúnach ár ndaoine. Bailíochtaítear agus aithnítear ár mbeartais agus córais trí chreidiúnuithe leanúnach ar nós na gceann le Feabhas trí Dhaoine agus le hInnealtóirí Éireann agus leis na comhlachtaí gairmiúla éagsúla don

chuntasáíocht. Tugadh aitheantas dúinn i ngradaim náisiúnta an Irish Institute of Training and Development

(IITD) ag deireadh na bliana 2013, agus bhuamar an chatagóir don Earnáil Phoiblí sna gradaim Shláinte agus Sábháilteachta. Bhuamar i nDeireadh Fómhair na bliana 2013 gradam náisiúnta Innealtóirí Éireann don Fhorbairt Ghairmiúil Leanúnach as ár nascálacha foghlama seachtracha. Aithnítear leis na gradaim agus na creidiúnuithe sin na caighdeán arda gairmiúlachais agus dea-chleachtais don fhoghlaím agus forbairt atá ag croílár chaighdeán fhíorarda Acmhainní Daonna ComReg mar lárionad feabhais.

Leanaimid orainn ag tacú le daoine aonair chun cáilíochtaí tríú agus ceathú leibhéal a ghnóthú, chun a gcuid oilteachtaí ceannaireachta, bainistíochta agus gairmiúla a fhorbairt, agus chun bheith nochta don smaointeoireacht is forásaí, lena n-áirítear clár saincheaptha creidiúnaithe don cheannaireacht rialúcháin a d'fhorbair ComReg i gcomhar le Foras Bainistíochta na hÉireann agus atá coitianta anois le gach eagrás Éireannach lena mbaineann sainchúram rialúcháin nach beag.

Is ar cháilíocht agus éiteas saothair a dhaoine a thógtar rath ComReg, le héilimh agus riachtanais síormhéadaitheacha agus síor-fhormhéadaitheacha ann, agus d'fhéach ComReg gan staonadh chun a chuid riachtanas a shásamh in ainneoin acmhainní teoranta.

Lárionad feabhais

Infheistíonn ComReg acmhainní nach beag sa chomhairliúchán ar chinntí rialúcháin, agus is amhlaidh a leanfaidh sé ar aghaidh mar sin. D'eisíomar 221 foilseachán le linn na tréimhse faoi athbhreithniú. Cinntimid freisin gurb iomchuí é an rialúchán trí Mheasúnachtaí Tionchair Rialúcháin (RIA) a stiúradh de réir mar is cuí, mar eochairmheán chun ualaigh rialúcháin a íosmhéadú.

Aithnímid go mbaineann tábhacht leis an taighde príomha in eacnamaíocht fhorbairt na hearnála do gach geallsealbhóir, agus d'oibríomar go dlúth leis an Institiúid Taighde Eacnamaíochta agus Sóisialta (ESRI) i

leith cláir thaighde sa chumarsáid. Cuirtear ár bpróisis agus córais in oiriúint ar bhonn leanúnach chun a chinntiú go leanaimid ar aghaidh ag seachadadh ár gcuspóirí agus go soláthraímid seirbhís éifeachtach.

Fónann an fheidhm Theicneolaíocht na Faisnéise go sonrach chun feidhmiú mar chumasóir gnó luachmhara do ComReg, ag feabhsú na taithí do gheallsealbhóirí. Gnóthaítear an méid sin trí sholáthar agus feabhsú na seirbhísí agus na n-uirlisí ar líne agus na gcóras agus seirbhísí cúloifige, lena n-áirítear láithreáin ghréasáin saintiomanta chun líon seirbhísí sonracha ComReg a sholáthar d'úsáideoirí (m.sh. iarratais ar Cheadúnais Raidió, clárúchán seirbhíse Poist srl.). Féachaimid chun a chinntiú go mbíonn gach seirbhís a sholáthraítear ar fáil i bhformáid ar líne. Soláthraímid faisnéis ar neamhspleách comparáideach agus áisiúil don tomhaltóir í i leith seirbhísí malartacha, gnéithe agus praghsanna ar ár láithreán gréasáin www.callcosts.ie agus tacaítear leis an rannóg faisnéise gnó ar ár láithreán gréasáin do thomhaltóirí www.askcomreg.ie/business trí dheasc cabhrach saintiomanta do ghnólachtaí beaga agus tomhaltóirí oifige bige/oifige baile. Is samhail don nuálaíocht é láithreán gréasáin Thástáil agus Triail Éireann www.testandtrial.ie a ndearna comhlachtaí idirnáisiúnta eile athbhreithniú uirthi.

I gcomhréir lenár Straitéis ríomhRialtais is amhlaidh a chuireamar roinnt tionscnamh chun cinn i mbliana:

- Tacú le cuspóirí faisnéise agus cosanta do thomhaltóirí, lena n-áirítear tuilleadh forbartha de www.phonesmart.ie.
- Athbhreithniú ar láithreáin ghréasáin ComReg chun a chinntiú go sásaítear cuspóirí eagrúcháin sonracha ar bhealach chomh héifeachtúil agus chomh caighdeánaithe agus is féidir, lena n-áirítear feabhsú na gcaighdeán inrochtaineachta.
- Feabhsú na socruithe ríomh-cheadúnaithe a thuilleadh, lena n-áirítear modúil PRS agus raidió amaitéaraigh. Tá fás gan staonadh ar líon na gceadúnas agus na gcáipéisí arna n-eisiúint, agus tagann laghdú ar an achar riaracháin, bunaithe ar na forbairtí úd.

Ó thaobh na dtionscnamh oibre cliste de, áiríodh leis an dul chun cinn i mbliana:

- Tuilleadh forbartha dár gcóras buiséid chun feidhmiúlacht tuairiscithe a fheabhsú.
- Forbairt leanúnach na dteimpléad caighdeánaithe um chruthú cáipéise agus rialáil leagain.
- Nuashonrú ár socrúithe Pleanála Leanúnachais Ghnó chun faisnéis agus achair fhreagartha a fheabhsú.
- Caighdeánú ár gcur chuige agus próiseas don bhainistiú tionscadail, ag cinntiú na comhsheasmhachta agus na cáilíochta.
- Ceardlanna intí a sholáthar faoi dhea-shaothrú na bpacáistí éagsúla bogearraí ríomhaireachta in úsáid, ag tapú an tsaineolais inmheánaigh chun seachadadh.

Ina theannta sin ab amhlaidh a cuireadh chun cinn roinnt tionscadal i mbliana chun a chinntiú gur cobhsaí agus slán é ár mbonneagar theicneolaíocht na faisnéise, lena n-áirítear slándáil ríomhphoist. B'fhiú go mór an t-aistriú chuig comhshaol fíorúlaithe, ag cur ar ár gcumas éifeachtúlachtaí fíorshuntasacha a ghiniúint.

Agus ár n-acmhainní á mbainistiú, is feasach do ComReg saincheistean na hinbhuanaitheachta. Thugamar isteach go leor tionscnamh glas m.sh. araidí athchúrsála, cothú úsáid an iompair phoiblí ag foireann faoin scéim coigilte cánach, cur chun cinn na scéime rothaíochta chun na hoibre, agus bearta éifeachtúlachta fuinnimh lena n-áirítear suiteáil soilse brathlasta in oifigí agus in ionaid ghinearálta eile, agus uaineadóirí ar théamh an uisce. Coinníonn ComReg air go rathúil ag lorg agus ag brú ar aghaidh a thuilleadh modhanna agus tionscnamh chun ár lorg coise carbóin a laghdú.

Ba faoin bpróiseas um Chomhaontú na Seirbhíse Poiblí a d'fhorbraíomar plean gnímh uailmhianach, ina n-implínítear scála na ngnóthachan éifeachtúlachta molta. Díríodh aird Phlean Gnímh ComReg ar na bearta arb éigeantach iad chun éascú do sheachadadh go héifeachtach sainchúraim fhormhéadaithigh le níos lú acmhainní, lena n-áirítear róil nua i ndáil le

Seirbhísí Ardráta, Creat-Treoir leasaithe an AE agus an Treoir Poist ina samhlaítear róil agus freagrachtaí nua do na hÚdaráis Rialúcháin Náisiúnta. B'éard ba chiall leis an moratóir ar earcaíocht agus arduithe poist agus leis an laghdú inár gCreatlach Rialála Fostaíochta i rith na tréimhse gur bhain teorainneacha lenár n-infhaighteachtaí acmhainne, rud a chuir isteach go mór ar ár gclár saothair.

Leanfaidh ComReg ar aghaidh ag feabhsú na feidhmíochta daoine aonair agus eagrúcháin, in éineacht le bealaí a aimsiú chun saothrú níos éifeachtúla agus chun costas an rialúcháin a íoslaghdú, idir go himmheánach agus ag plé le geallsealbhoirí lucht tionscail agus eile nach iad.

Rannpháirtíocht le Geallsealbhoirí

Is eochairghné den dea-rialúchán agus chun tacú le geilleagar Digiteach na hÉireann í an rannpháirtíocht lenár ngeallsealbhoirí. Féachaimid chun rannpháirtíocht a ghlacadh lenár ngeallsealbhoirí ar bhonn rialta le bheith comhoibritheach agus freagrach d'éilimh athraitheacha.

Feidhmíonn ComReg i gcomhshaol dinimiciúil agus casta. Áirítear lenár ngeallsealbhoirí tomhaltóirí seirbhísí leictreonacha, aonáin údaráithe, ranna rialtais, comh-rialtóirí, Coistí Oireachtais, corparáidí móra, fontair bheaga agus ar mheánmhéid, an tAE agus comhlachtaí idirnáisiúnta eile nach iad.



GNÓTHAÍ IDIRNÁISIÚNTA

Comhlacht Rialtóirí Eorpacha don Chumarsáid Leictreonach (BEREC) D'fhonn an comhoibriú níos dlúithe idir rialtóirí Teileachumarsáide Eorpacha a éascú, ab amhlaidh a bunaíodh Comhlacht Rialtóirí Eorpacha don Chumarsáid Leictreonach (BEREC) le Rialachán (CE) Uimh. 1211/2009 de Pharlaimint na hEorpa agus den Chomhairle an 25 Samhain 2009, mar chuid den phacáiste Athchóirithe Teileachumarsáide.

Rannchuireann BEREC le forbairt agus le feidhmiú níos fearr an mhargaidh inmheánaigh do líonraí agus seirbhísí cumarsáide leictreonaí. Déantar amhlaidh, trí aird a dhíriú ar fheidhmiú comhsheasmhach chreatlach rialúcháin an AE A chinntiú agus tríd an aidhm chun margadh inmheánach éifeachtach a chur chun cinn in earnáil na Teileachumarsáide, d'fhonn sochair níos fearr fós a thabhairt do thomhaltóirí agus do ghnólachtaí araon. Ina theannta sin is amhlaidh a thugann BEREC cúnamh leis an gCoimisiún agus leis na NRAí chun creatlach rialúcháin an AE don chumarsáid leictreonach a chur chun feidhme, chun comhairle a thabhairt ach iarratas a fháil agus dá thionscnamh féin do na hinstiúidí Eorpacha agus chun na tascanna a fheidhmíonn na húdaráis rialúcháin ag an leibhéal náisiúnta a chomhlánú ag an leibhéal Eorpach. Caitheann na NRA agus an Coimisiún aon tuairim, moladh, treoirlínte, comhairle nó dea-chleachtas rialaitheach lena nglacann BEREC a thabhairt san áireamh ar a saindhícheall.

Ní foláir do BEREC:

- dea-chleachtais rialaitheacha a fhorbairt agus a scaipeadh i measc na NRA, ar nós cur chuige, modheolaíochtaí nó treoirlínte comónta i leith fhorfheidhmiú na chreatlach rialúcháin an AE;
- cúnadh a sholáthar do na NRA ar shaincheisteanna rialúcháin;
- tuairimí i leith dréachtchinntí, moltaí agus treoirlínte an Choimisiúin a sheachadadh faoi mar a shonraítear sa chreatlach rialúcháin;
- tuairiscí a eisiúint agus comhairle a sholáthar, ach iarratas réasúnaithe a fháil ón gCoimisiún nó dá thionscnamh féin, agus tuairimí a sheachadadh do Pharlaimint na hEorpa agus don Chomhairle Eorpach, nuair a theastaíonn, i leith aon ábhair faoina chumas;
- cúnamh a thabhairt do Pharlaimint na hEorpa, don Chomhairle, don Choimisiún agus do na NRA i dtaca le caidreamh, comhphlé agus malartú tuairimí le tríú páirtithe agus cúnamh leis an gCoimisiún agus leis na NRA i leith scaipeadh na ndea-chleachtas rialúcháin le tríú páirtithe.

Is é Bord Rialtóirí lena mbaineann Ceannairí nó ionadaithe ardleibhéil na 28 NRA de chuid an AE atá in BEREC. Glacann Coimisiún an AE agus na NRA ó thíortha neamh-AE (na 9 mball eile den IRG) rannpháirt i gcumas neamhvótála mar bhreathnóirí don Bhord Rialtóirí. Tugann Oifig BEREC cúnamh do BEREC. Is Comhlacht Comhphobail í an Oifig atá suite i Ríge agus a oibríonn faoi threoir Choiste Bainistíochta le hionadaíocht ó gach NRA de chuid an AE agus ón gCoimisiún féin. air D'éirigh Oifig BEREC neamhspleách ó thaobh oibriúcháin de i rith na bliana 2011, agus soláthraíonn sí tacaíocht riaracháin iomlán anois do shaothar BEREC.

Toghtar Cathaoirleach agus Leas-Chathaoirligh BEREC go bliantúil. Is iad seo a leanas Cathaoirligh BEREC ó cuireadh tús leis:

- 2010 - John Doherty, ComReg (Éire)
- 2011 - Chris Fonteijn, OPTA (an Ísiltír)
- 2012 - Georg Serentschy, RTR (an Ostair)
- 2013 - Leonidas Kanellos, EETT (an Ghréig)
- 2014 - Göran Marby, PTS (an tSualainn)

Thogh BEREC a Chathaoirleach don bhliain 2015, Fátima Barros, Uachtarán Bhord an Rialtóra Phortaingéalaigh (Anacom), ag an 17ú Cruinniú Iomlánach (Búdaipeist) i mí na Nollag 2013.

Clár Saothair BEREC¹⁰

Glacann an Bord Rialtóirí Clár Oibre Bliantúil BEREC roimh dheireadh gach bliain tar éis comhairliúcháin le páirtithe leasmhara. Forbraíter na Cláir Oibre BEREC trí chur chuige ilbhliantúil a chur chun feidhme ina dtugtar an tsolúbthacht éigeantach do BEREC chun plé le cineál dinimiciúil na hearnála cumarsáide leictreonaí.

Leithdháileann BEREC codanna aonair den Chlár Oibre, chun a Chlár Oibre a chomhlíonadh, do Ghrúpaí Oibre Saineolacha (EWG). Is riachtanas den chreatlach rialúcháin é chun rannpháirt a ghlacadh i gClár Oibre BEREC, ach is tiomantas nach beag ag na NRA é. Is mar gheall ar an riachtanas chun an taisteal a íoslaghdú a choinnítear líon na gcruinnithe EWG don íosmhéid is gá chun a chinntiú go ndéantar an Clár Oibre go héifeachtach. I dtiannta leis na cruinnithe, is amhlaidh a stiúran na EWG a gcuid gníomhaíochtaí go leictreonaigh trí mheán glaonna comhdhála agus idirmhalartuithe ríompoist. Glacann ComReg rannpháirt go díreach i roinnt EWG agus bíonn baint ghníomhach aige le gach aschur.

Cothabháilann BEREC dlúthchaidreamh leis an gCoimisiún Eorpach, leis an gComhairle agus le Parlaimint na hEorpa, agus féadann siad siúd go léir, i gcomhréir le Rialachán BEREC, a thuairim a fhiafraí. Tugann BEREC ardtosaíocht do na hiarratais úd agus is amhlaidh dá réir a chaitheann sé a chinntiú gur féidir dóthain acmhainní a chur ar fáil ach gearrfhógra a fháil. B'fhéidir go n-éireoidh sé riachtanach chun na hiarratais úd a shásamh chun atosáíochtaí nó athruithe a dhéanamh don chlár oibre, go háirithe maidir le huainiú na míreanna aonair den chlár oibre féin.

¹⁰ Is féidir rochtain a fháil ar Chláir Oibre Bliantúla BEREC agus ar gach cáipéis eile de chuid BEREC ag <http://www.berec.europa.eu>

Ina theannta sin is amhlaidh a leanann BEREC ar aghaidh ag comhoibriú le comhlachtaí comhairleacha eile, ar nós an Ghrúpa Beartais don Speictream Raidió (RSPG)¹¹ agus na Gníomhaireachta Eorpaí um Shlándaíl Líonra agus Faisnéise (ENISA)¹² mar a rannchuireann an comhoibriú sin le leasanna na saoránach agus le cur chun cinn na hiomaíochta.

Ó mhí Iúil 2013 i leith is amhlaidh atá BEREC tar éis glacadh le roinnt cáipéisí lenar feabhsaíodh soiléire an chur chuige rialúcháin agus lenar féachadh chun gníomh rialúcháin chomhaontaithe na toadhchá a chinntiú araon. Mar shampla, d'fhoilsigh BEREC ag a 17ú Cruinniú Iomlánach tuarascáil i leith 'Transparency and Comparability of International Roaming Tariffs'. Díreann an tuarascáil seo ar dhá ghné ar eochaircheistean iad do thomhaltóirí nuair a bhítear ag roghnú taraifí do sheirbhísí fánaíochta idirnáisiúnta: an trédhearcacht ar dtús, a chiallaíonn infhaighteacht na faisnéise soiléire i leith praghsanna agus coinníollacha do gach taraif, chomh maith le nósanna imeachta simplí do chustaiméirí chun iompú idir taraifí; agus inchomparáideacht na dtaraifí sa dara dul síos, .i. cumas na gcustaiméirí chun comparáid a dhéanamh idir cineálacha taraife éagsúla a thairgeann na hoibritheoirí agus chun an ceann is fearr a oireann dá n-éilimh agus dá bpátrún tomhailte a roghnú.

Ag an 18ú Cruinniú iomlánach (Stóicólm) i mí Feabhra 2014, ab amhlaidh a phléigh BEREC an comhoibriú idir BEREC féin agus Grúpa Rialtóirí na hEorpa agus na Meánmhara (EMERG) agus a tugadh faomhadh do shíniú Meabhráin Tuisceana (MoU) i leith an chomhoibrithe idir an dá eagra. Tháinig ceardlann roimh an gcruinniú leis na heochair-gheallsealbhoirí i leith athbhreithniú Mholadh an Choimisiúin ar mhargaí ábhartha, a reáchtáladh an 26 Feabhra 2014.

Ag an 19ú Cruinniú Iomlánach (Baile Átha Cliath) i Meitheamh 2014, thug BEREC faomhadh d'fhoilsiú a Thuairime i leith Mholadh an Choimisiúin i leith Margaí

Táirge agus Seirbhíse Ábhartha ar Leochaileach iad don Rialúchán ex ante agus Comhsheasaimh leasaithe BEREC i leith gnéithe tíreolaíochta den anailís ar mhargaí (sainmhíniú agus leigheasanna).¹³

Cásanna Airteagal 7 / 7a

Is ag an gCoimisiún Eorpach atá cumhachtaí maoirseachta i dtaca leis na bearta a fhéadann na NRA a ghlacadh maidir le staid iomaíocht na margaí ag an leibhéal náisiúnta, chun comhsheasmhacht níos mó a ghnóthú sna bearta rialúcháin úd. Tagann sé sin aníos faoi Airteagal 7 agus 7a den Chreat-Treoir. Is amhlaidh a chuirtear síneadh le tréimhse fiosrúcháin an Choimisiúin nuair a léiríonn sé amhrais tromchúiseacha agus a osclaíonn sé cás ar a dtugtar Cás Chéim II, faoi dhá mhí i leith cásanna Airteagal 7, nó faoi thrí mhí sna fiosrúcháin Airteagal 7a. Caitheann BEREC tuairim a nochtadh má tharlaíonn cás mar sin an bhfuil bunús leis na hamhrais tromchúiseacha úd. Is chun an chuspóir úd a bhunaigh BEREC nós imeachta chun Grúpa Oibre Saineolach a bhunú do dhréachtú tuairime.

Amhail mí na Bealtaine 2011, ní féidir cumhachtaí an Choimisiúin a chleachtadh ach amháin tar éis a shaindícéall a dhéanamh chun Tuairimí BEREC a thabhairt san áireamh. Bhí 10 gcás aonair ann sna dá mhí dhéag anuas go dtí Meitheamh 2014 mar ar léirigh an Coimisiún amhrais tromchúiseach i leith bearta a raibh na NRA ag pleanáil chun glacadh leo. Ba sna cásanna úd a chealaigh fiosrúcháin Chéim II an Choimisiúin glacadh na NRA le dréachtbhearta, agus b'éigean do BEREC sna sé seachtaine ina dhiaidh sin a thuairim a thabhairt i leith amhras tromchúiseach an Choimisiúin trí mhóramh simplí dá 28 ball. Níor bhain bearta a mhol ComReg le haon cheann de na cásanna úd. Bunaíodh Grúpaí Oibre Saineolacha, lenar bhain saineolaithe ó na baill de BEREC, chun aghaidh a thabhairt ar na cásanna úd. Ba de bharr acmhainní srianta ab amhlaidh nach raibh ComReg ina bhall ach in dá EWG i rith na tréimhse úd. Rannchuireann ComReg go gníomhach áfach le tuairimí agus moltaí i gcaitheamh gach cás Chéim II. Foilsítear gach Tuairim BEREC a nglacann an Bord Rialtóirí leo ar láithreán gréasáin BEREC féin¹⁴.

11 Grúpa Beartais Speictrim Raidió; <http://rspg-spectrum.eu/>

12 An Ghníomhaireacht Eorpach um Shlándaíl Líonra agus Faisnéise; <http://www.enisa.europa.eu/>

13 <http://berec.europa.eu/eng/events/2014/53-19th-berec-ordinary-meeting-in-ireland>

14 http://berec.europa.eu/eng/article_7_procedures/article_7_cases/

Tograí an Choimisiúin Eorpaigh do Mhór-Roinn Idirnasctha

D'fhoilsigh an Coimisiún Eorpach a thogra reachtúil do Mhór-Roinn Idirnasctha an 11 Meán Fómhair 2013¹⁵. Lean BEREC ar aghaidh i rith na bliana 2014 go léir lena smaointeoireacht féin ar shaincheistean beartais a thugtar aníos leis na tograí seo. Chuir BEREC a thuairimí an 17 Deireadh Fómhair 2013 i láthair i leith ¹⁶togra an Choimisiúin Eorpaigh agus ghlac sé rannpháirt iomlán sa díospóireacht leanúnach i leith na dtograí. Thug BEREC comhairle do na hInstitiúidí Eorpacha ábhartha, agus d'fhoilsigh anailís agus tráchttaireacht féintionscnaimh sna míonna ina dhiaidh sin.

An Grúpa Rialtóirí Neamhspleácha (IRG)

Bunaíodh an Grúpa Rialtóirí Neamhspleácha (IRG) thiar sa bhliain 1997 mar ghrúpa Údarás Rialúcháin Náisiúnta Eorpach don Teileachumarsáide (NRA) chun taithí agus dearcthaí a chomhroinnt idir a chuig ball i leith saincheistean tábhachtacha maidir le rialáil agus forbairt an mhargaidh theileachumarsáide Eorpaigh. Tá NRA 37 tír san IRG - na 28 Ballstát de chuid an Aontais Eorpaigh (AE), 4 bhallstát de chuid Chomhlachais Saorthrádála na hEorpa (CSTE)(an Íoslainn, Lichtinstéin, an Iorua, an Eilbhéis) agus 5 tír is iarrthóirí don AE (an Albáin, Iar-Phoblacht Iúgslavach na Macadóine, Montainéagró, an tSeirbia agus an Tuirc). Oibríonn an IRG i ndlúth-chomhoibriú le BEREC (Comhlacht na Rialtóirí Eorpacha um Chumarsáid Leictreonach). Is baill nó breathnóirí in BEREC iad gach ball den IRG freisin.

Is í Rúnaíocht IRG a sholáthraíonn ionadaíocht bhuan do BEREC sa Bhruiséil agus a chomhoibríonn go dlúth le hOifig BEREC chun na críche úd. Is tríd an IRG a thugtar an deis do na NRA chun bualadh le húdaráis rialúcháin eile chun saincheistean forfheidhmiúcháin a phlé. Tá an fóram tar éis láthair díospóireachta fhóinteach a

sholáthar i leith chur i bhfeidhm na creatlaí rialúcháin agus mar idirmhalartán faisnéise. Ina theannta sin is amhlaidh a sholáthraíonn an IRG saoráidí tacaíochta, de réir mar is gá, ag a áitreabh istigh sa Bhruiséil i gcomhair cruinnithe de Ghrúpa Oibre Saineolacha BEREC.

An Coiste Cumarsáide (CoCom)

Bunaíodh an Coiste Cumarsáide (CoCom) thiar sa bhliain 2020 faoin gCreat-Treoir mar choiste comhairleach don Choimisiún Eorpach. Is iad ionadaithe na mBallstát atá ar CoCom, agus is é an príomhról atá aige ná chun tuairimí a sholáthar i leith dréachtbheart ar mian leis an gCoimisiún glacadh leo. Ina theannta sin is amhlaidh atá sé ceaptha mar fhóram mar ar féidir leis na Ballstáit idirghníomhú leis an gCoimisiún, chun plé a dhéanamh agus a comhairle a thabhairt i leith cúrsaí agus i leith fhorbairt na ngníomhaíochtaí rialaitheacha maidir leis an gcumarsáid, líonraí agus seirbhísí leictreonacha. Pléann an CoCom leis na saincheistean reatha atá mar chuid den Chlár Digiteach, ar nós:

- Forfheidhmiú an Rialacháin Fánaíochta
- Rialachán i leith beart is infheidhme d'fhógraí de sháruithe sonraí pearsanta
- Glaoch ar léirithe spéis do roghnú an "Clárlann Fearainn Bharrleibhéil .eu"
- Forfheidhmiú na huimhreach éigeandála Eorpaí singile 112.

Is iondúil go mbuaileann baill den Choiste le chéile ceithre huaire in aghaidh na bliana thall sa Bhruiséil. Glacann breathnóirí ó na tíortha is iarrthóirí agus ón Limistéar Eorpach Eacnamaíoch (LEE) rannpháirt sna cruinnithe. Thairis sin, is féidir cuireadh a thabhairt do shaineolaithe ó chumainn teileachumarsáide Eorpacha chun na gcruinnithe i gcomhair ábhar sonrach sa chlár. Is é an Coimisiún a eagraíonn seisiúin faisnéisithe freisin do pháirtithe leasmhara chun iad a chur ar an eolas faoi thorthaí na gcruinnithe CoCom. Is in éineacht le hionadaithe ón Roinn Cumarsáide, Fuinnimh agus Acmhainní Nádurtha a ghlacann ComReg rannpháirt mar chuid den toscaireacht Éireannach.

15 <https://ec.europa.eu/digital-agenda/en/news/regulation-european-parliament-and-council-laying-down-measures-concerning-european-single>

16 http://berec.europa.eu/eng/document_register/subject_matter/berec/opinions/2922-berec-views-on-the-proposal-for-a-regulation-8220laying-down-measures-to-complete-the-european-single-market-for-electronic-communications-and-to-achieve-a-connected-continent8221



RÁITIS AIRGEADAIS

TUAIRISC AN CHATHAOIRLIGH

DON BHLIAIN DAR CRÍOCH 30 MEITHEAMH 2014

Is cúis áthais dom an tuarascáil bhliantúil agus na ráitis airgeadais iniúchta a chur faoi bhráid an Choimisiúin um Rialáil Cumarsáide don bhliain dar críoch 30 Meitheamh 2014.

Príomh-Ghníomhaíochtaí

Bunaíodh an Coimisiún um Rialáil Fuinnimh (ComReg) an 1 Nollaig 2002. Sonraítear feidhmeanna an Choimisiúin san Acht um Rialáil Cumarsáide, 2002, agus san Acht um Rialáil Cumarsáide (Leasú), 2007. Baineann na feidhmeanna sin le rialáil agus ceadúnú an tionscail chumarsáide leictreonaí (lena n-áirítear raidió agus tarchur craolacháin), rialáil na seirbhísí poist, rialáil na seirbhísí ardráta agus rialáil an ainm fhearainn .ie. Is trí ioncam ó na tionscail chumarsáide leictreonaí, poist agus seirbhís ardráta a lánmhaoiúítear an Coimisiún.

Ioncam

Gearrtar tobhaigh ar sholáthraithe áirithe cumarsáide leictreonaí, seirbhísí poist agus seirbhísí ardráta, as a mbaintear leas chun costas na rialála a mhaoiniú.

Is é an Coimisiún freisin atá freagrach as bainistiú an speictrim raidió agus is é a eisíonn agus a athnuaíonn líon mór ceadúnas Radaiteileagrafaíochta d'oibritheoirí éagsúla, comhlachtaí poiblí, cuideachtaí agus daoine aonair phríobháideacha. Is leis na ceadúnais a ghintear an chuid is mó d'ioncam an Choimisiúin. Áirítear le ceadúnais áirithe freisin ceangaltas chun íoc as an gceart chun leas a bhaint as an speictream raidió.

Torthaí Arigeadais

Leagtar amach mionsonraí torthaí airgeadais an Choimisiúin sna Ráitis Airgeadais agus sna nótaí a thacaíonn leis na Ráitis Airgeadais.

Iniúcháir agus Cuntais

Faoi Acht um Rialáil Cumarsáide, 2002, is amhlaidh a choinneoidh an Coimisiún sa chaoi atá formheasta ag an Aire Cumarsáide, Fuinnimh agus Acmhainní Nádurtha, le comhthoil an Aire Caiteachais Phoiblí augs Athchóirithe, gach cuntas cuí agus gnách i leith gach airgead a fuair sé nó a chaith sé. Taiscfidh an Coimisiún cuntais i ndáil le gach aon bhliain leis An tArd-Reachtair Cuntas agus Ciste. Laistigh de 42 lá ó iniúchadh na gcuntas, ní foláir don Choimisiún cóip de na cuntais sin a chur faoi bhráid An Aire Cumarsáide, Fuinnimh agus Acmhainní Nádurtha, in éineacht le tuairisc iniúchta an tArd-Reachtair Cuntas agus Ciste.

An Rialachas Corparáideach

Tá an Coimisiún tiomanta chun na caighdeáin rialachais chorparáidigh is airde a chothabháil. Is é an Cód Cleachtais do Rialachas na gComhlachtaí Stáit arna fhoilsiú ag an Roinn Caiteachais Phoiblí agus Athchóirithe an bunús ar a mbunaítear ár mbeartais rialachais chorparáidigh.

Teastaíonn ó Alt 33 den Acht um Rialáil Cumarsáide, 2002, go nglacann an Coimisiún, le faomhadh an Aire Cumarsáide, Fuinnimh agus Acmhainní Nádurtha, agus an Aire Caiteachais Phoiblí augs Athchóirithe, le cód bainistíochta airgeadais agus chun a fhoilsiú a eagrú tar éis an fhaofa úd. Ní foláir don Choimisiún leis sin a chód bainistíochta airgeadais a athbhreithniú go tréimhsiúil agus chun an cód a leasú agus a athfhoilsiú de réir mar is cuí. Tá ceangaltas ann freisin don Choimisiún chun tuairim a thabhairt sa tuarascáil bhliantúil i leith an chomhlíonta leis an gcód.

Tá an tAire Cumarsáide, Fuinnimh agus Acmhainní Nádurtha agus an tAire Caiteachais Phoiblí agus Athchóirithe tar éis faomhadh a thabhairt dár gcód bainistíochta airgeadais (atá bunaithe ar an gCód Cleachtais do Rialachas na gComhlachtaí Stáit

arna fhoilsiú ag an Roinn Caiteachais Phoiblí agus Athchóirithe). Foilsítear an cód úd ar ár láithreán gréasáin, agus is é beartas an Choimisiúin chun comhlíonadh leis an gcód a chinntiú.

Gnóthas Leantach

Creideann na Coimisinéirí, tar éis fiosruithe a dhéanamh, go bhfuil dóthain acmhainní ag an gCoimisiún chun leanúint ar aghaidh i mbun oibre go ceann i bhfad eile, agus gurb oiriúnach é chun glacadh leis an mbunús gnóthais leantaigh agus na ráitis airgeadais á n-ullmhú.

Íoc Pras na gCuntas

Aithníonn an Coimisiún a fhreagracht as comhlíonadh a chinntiú, i ngach gné ábhartha, le forálacha Rialacháin na gComhphobal Eorpach (Íocaíochtaí Déanacha in Idirbhearta Tráchtála), 2002 ("na Rialacháin"). Táthar tar éis nósanna imeachta a chur i dtoll a chéile chun na dátaí ar a n-éiríonn sonraisc dlite le híoc aithint, agus chun a chinntiú go ndéantar na híocaíochtaí sin faoi na dáta úd. Is tríd na nósanna imeachta úd a sholáthraítear ráthaíocht réasúnta i gcoinne neamh-chomhlíonta ábhartha leis na Rialacháin. Ba é an beartas íocaíochta i rith na bliana faoi athbhreithniú ná chun comhlíonadh le ceanglais na Rialachán.

Jeremy Godfrey

Cathaoirleach

An Coimisiún um Rialáil Fuinnimh
5 Meitheamh 2015

RÁITEAS UM FHREAGRACHTAÍ AN CHOIMISIÚIN

Teastaíonn ó Alt 32 den Acht um Rialáil Cumarsáide, 2002, go gcoinníonn an Coimisiún sa chaoi atá formheasta ag an Aire Cumarsáide, Fuinnimh agus Acmhainní Náidúrtha, le comhthoil an Aire Caiteachais Phoiblí augs Athcóirithe, gach cuntas cuí agus gnách i leith airgead a fuair sé nó a chaith sé, lena n-áirítear cuntas ioncaim agus caiteachais agus clár comhardaithe, agus idirdhealú á dhéanamh iontu idir:

- (a) a fheidhmeanna i ndáil leis an gcumarsáid leictreonach,
- (b) a fheidhmeanna i ndáil le cúrsaí poist agus
- (c) a fheidhmeanna i ndáil le seirbhísí ardráta.

Agus na ráitis airgeadais á n-ullmhú, ní foláir don Choimisiún:

- beartais chuntasaíochta oiriúnacha a roghnú agus iad a chur chun feidhme go comhsheasmhach;
- breithiúnais agus meastachán a dhéanamh ar réasúnta agus stuama iad;
- na caighdeáin chuntasaíochta is infheidhmithe a leanúint, faoi réir ag aon imeachtaí nithiúla a nochtar agus a mhínítear sna ráitis airgeadais;
- na ráitis airgeadais a ullmhú ar bhonn gnóthais leantaigh murab iomchuí chun talamh slán a dhéanamh de go mbeidh an Coimisiún um Rialáil Cumarsáide fós i mbun oibre.

Is é an Coimisiún atá freagrach as leabhair chuntais chuí a choinneáil ina nochtar le cruinneas réasúnta, tráth ar bith, seasamh airgeadais an Choimisiúin agus a chuireann ar chumas an Choimisiúin chun a chinntiú go gcomhlíonann na ráitis airgeadais le ceanglais an Ahta. Is é an Coimisiún atá freagrach freisin as cosaint sócmhainní an Choimisiúin agus dá réir as céimeanna réasúnta a ghlacadh chun an chalaois agus neamhréireachtaí eile a chosc agus a bhrath.

Jeremy Godfrey

Cathaoirleach

An Coimisiún um Rialáil Fuinnimh
5 Meitheamh 2015

RÁITEAS I LEITH AN RIALAITHE AIRGEADAIS INMHEÁNAIGH

DON BHLIAIN DAR CRÍOCH 30 MEITHEAMH 2014

Freagrachas as Rialáil Airgeadais Inmheánaigh

Thar ceann an Choimisiúin um Rialáil Cumarsáide, aithnímhse freagracht an Choimisiúin chun a chinntiú go gcothabháiltear agus go n-oibrítear córas éifeachtach rialaithe airgeadais inmheánaigh.

Ní féidir leis an gcóras ach ráthaíocht réasúnta a thabhairt, nach absalóideach í, go gcosnaítear sócmhainní, go n-údaraítear idirbhearta agus go dtaifeadtar go hiomchuí iad agus go gcosctar earráidí nó neamhréireachtaí nithiúla nó go mbraithfí iad laistigh de thréimhse thráthúil.

Eochair-Nósanna Imeachta

Ghlac an Coimisiún céimeanna chun a chinntiú go bhfuil comhshaol rialála iomchuí i bhfeidhm ach:

- cúraimí bainistíochta a shainiú go soiléir;
- nósanna imeachta foirmiúla a bhunú do thuairisciú teipeanna rialála suntasacha agus chun gníomh ceartaitheach iomchuí a chinntiú.

Bhunaigh an Coimisiún próisis chun rioscaí gnó a aithint, a bhreithmheas agus a bhainistiú:

- cineál, méid agus impleacht airgeadais na rioscaí os comhair an chomhlachta a aithint, lena n-áirítear an méid agus na catagóirí a mheasann sé de bheith inghlactha;
- an dóchúlacht go dtarlóidh na rioscaí aitheanta a mheasúnú;
- measúnú ar chumas an chomhlachta chun rioscaí a bhainistiú agus chun maolú na rioscaí a tharlaíonn;
- measúnú ar chostais na rialuithe sonracha oibriúcháin i gcoibhneas leis an sochar a ghnóthaítear.

Is ar chreatlach na faisnéise bainistíochta rialta, nósanna imeachta riaracháin lena n-áirítear deighilt na ndualgas agus córas tarmilgín agus cuntasachta, a bhunaítear an córas rialaithe airgeadais inmheánaigh. Áirítear leis, go sonrach:

- córas buiséadaithe cuimsitheach le buiséad bliantúil arna athbhreithniú agus arna chomhaontú leis an gCoimisiún;
- athbhreithnithe rialta ag an gCoimisiún i leith tuairiscí tréimhsiúla agus airgeadais bhliantúla ina dtugtar feidhmíocht airgeadais le fios os coinne réamh-mheastachán;
- spirocanna a shocrú chun feidhmíocht airgeadais agus eile a thomhas;
- treoirlinnte sainithe go soiléir chun rialú na hinfheistíochta caipitiúla;
- disciplíní bainistíochta tionscadail fhoirmiúla.

Tá feidhm iniúchta inmheánaigh ag an gCoimisiún a oibríonn i gcomhréir leis an gCreat-Chód Dea-Chleachtais a leagtar amach sa Chód Cleachtais do Rialachas na gComhlachtaí Stáit. Soláthraíodh seirbhísí arbh fhiú €2.5m iad i rith na bliana 2014 gan dul i muinín próisis soláthair phoiblí. Bhain an móramh de sin le seirbhísí dlíthiúla. Tá an Coimisiún tar éis tairiscint a sheoladh ó shin i leith i gcomhair seirbhísí dlíthiúla, agus táthar tar éis creat-chomhaontuithe a chur i dtoll a chéile. Tá an Coimisiún ag athbhreithniú a nósanna imeachta i ndáil le fuílleach na seirbhísí.

Múnlaítear saothar an iniúchta inmheánaigh trí anailís ar na rioscaí dá nochtar an Coimisiún, agus is ar an anailís úd a bhunaítear na pleananna iniúchta inmheánaigh bhliantúla. Is é an Coiste Iniúchta a athbhreithníonn an anailís ar riosca, agus is iad an Coiste Iniúchta agus an Coimisiún a thugann faomhadh do na pleananna iniúchta inmheánaigh. Soláthraíonn an t-iniúcháir inmheánach tuairisc bhliantúil ar a laghad i leith gníomhaíochta iniúchta inmheánaigh, don Choiste Iniúchta agus don Choimisiún. Áirítear leis an tuairisc tuairim an iniúcháir inmheánaigh i leith leordhóthanacht agus éifeachtacht an chórais rialaithe airgeadais inmheánaigh.

Múnlaítear monatóireacht agus athbhreithniú an Choimisiúin ar éifeachtacht an chórais rialaithe airgeadais inmheánaigh trí shaothar an iniúcháir inmheánaigh, an Choiste Iniúchta a mhaoirsíonn saothar an iniúcháir inmheánaigh, na mbainisteoirí feidhmiúcháin laistigh den Choimisiún, ar a mbíonn freagracht as forbairt agus cothabháil na creatlaí rialaithe airgeadais, agus moltaí leis an Ard-Reachtair Cuntas agus Ciste ina litir bhainistíochta.

Athbhreithniú Bliantúil ar Rialuithe
Deimhnímse don bhliain dar críoch 30 Meitheamh 2014 go ndearnadh athbhreithniú ar éifeachtacht an chórais rialuithe airgeadais inmheánaigh.

Jeremy Godfrey **Cathaoirleach**

An Coimisiún um Rialáil Fuinnimh
5 Meitheamh 2015

TUAIRISC AN ARD-REACHTAIRE CUNTAS AGUS CISTE

LE CUR FAOI BHRÁID THITHE AN OIREACHTAIS

Rinne mé iniúchadh ar ráitis airgeadais an Choimisiúin um Rialáil Cumarsáide don bhliain dar críoch 2014 Nollaig 2014, arna fhoráil in Alt 32 den Acht um Rialáil Cumarsáide 2002. Is iad an ráiteas um beartais chuntasaíochta, an cuntas ioncaim agus caiteachais, an cuntas leithreasaithe, an ráiteas um ghnóthachain agus caillteanais iomlána aitheanta, an clár comhardaithe, an ráiteas um shreabhadh airgid agus na nótaí gaolmhara atá sna ráitis airgeadais, a ullmhaíodh faoi na beartais chuntasaíochta a leagadh amach ansin. Ullmhaíodh na ráitis airgeadais sa chaoi a bhforordaítear faoi Alt 32 den Acht, agus i gcomhréir leis an gcleachtas cuntasaíochta a nglactar go coitianta leis in Éirinn.

Freagrachtaí an Choimisiúin

Is é an Coimisiún atá freagrach as ullmhú na ráiteas airgeadais, as a chinntiú go dtugtar léargas fíor cothrom iontu ar ghnóthaí an Údaráis agus ar a ioncam agus caiteachas, agus as rialtacht na n-idirbheart a chinntiú.

Freagrachtaí an Ard-Reachtair Cuntas agus Ciste

Is í m'fhreagrachta na ráitis airgeadais a iniúchadh agus tuairisciú ina leith i gcomhréir leis an dlí is infheidhmithe.

Déantar m'iniúchadh trí thagairt a dhéanamh do dhálaí speisialta a bhaineann le comhlachtaí Stáit i ndáil lena mbainistiú agus lena n-oibriú.

Déantar m'iniúchadh i gcomhréir leis na Caighdeáin Idirnáisiúnta um Iniúcháireacht (An RA agus Éire) agus ag comhlíonadh le Caighdeáin Eiticiúla an Bhoird um Chleachtais Iniúcháireachta d'Iniúcháirí.

Raon feidhme iniúchadh na ráiteas airgeadais

Baineann fáil fianaise le hiniúchadh i leith na méideanna agus na nithe a nochtadh sna ráitis airgeadais, ar leordhóthanach iad chun ráthaíocht réasúnta a sholáthar gur saor iad na ráitis airgeadais ó mhíráiteas ábhartha, bíodh sé de bharr calaoise nó earráide. Áirítear leis sin measúnú

- arb iomchuí iad na beartais chuntasaíochta do chúinsí an Údaráis, agus ar cuireadh chun feidhme go comhsheasmhach iad agus ar nochtadh go leordhóthanach iad
- ar réasúntacht meastachán cuntasaíochta suntasach a dhéantar in ullmhú na ráiteas airgeadais, agus
- ar léiriú foriomlán na ráiteas airgeadais.

Féachaimse freisin chun fianaise a fháil i leith rialtacht na n-idirbheart airgeadais i gcaitheamh an iniúchta.

Ina theannta sin, léimse tuarascáil bhliantúil an Údaráis chun neamhréireachtaí ábhartha leis na ráitis airgeadais iniúchta a aithint. Breithnime na himpleachtaí do mo thuairiscse má éirím feasach i leith aon mhíráiteas nó neamhréireachtaí ábhartha dealraitheacha.

Tuairim i leith na ráiteas airgeadais

Is í mo thuairimse, go dtugtar léargas fíor cothrom sna

ráitis airgeadais, a ullmhaíodh go cuí i gcomhréir leis an gcleachtas cuntasaíochta a nglactar go coitianta leis in Éirinn, ar ghnóthaí an Choimisiúin an 30 Meitheamh 2014, agus ar a ioncam agus caiteachas don bhliain dar críoch sin.

Is í mo thuairimse gur choinnigh an Coimisiún leabhair chuntais chuí. Tagann na ráitis airgeadais leis na leabhair chuntais.

Cúrsaí ar a dtuairiscímse trí eisceacht

Tuairiscímse trí eisceacht

- Mura bhfuair mé gach eolas agus míniú ar theastaigh ó m'iniúchadhsa, nó
- má rinneadh nóta i m'iniúchadhsa d'aon ásc ábhartha nár cuireadh an t-airgead poiblí chun feidhme chun na críocha a bhí ceaptha dó nó nár chloígh na hidirbhearta leis na húdaráis dá rialú, nó
- sa chás nach comhsheasmhach an t-eolas a thugtar i dtuarascáil bhliantúil an Choimisiúin leis na ráitis airgeadais, nó
- nach léiríonn an ráiteas i leith rialaithe airgeadais inmheánaigh comhlíonadh an Choimisiúin leis an gCód Cleachtas do Rialachas na gComhlachtaí Stáit, nó
- Má fhaighimse amach go bhfuil cúrsaí ábhartha eile ann i ndáil leis an gcaoi ina ndearnadh an gnó poiblí.

Neamh-chomhlíonadh le rialacha soláthair
Nochtar sa ráiteas i leith an rialaithe airgeadais inmheánaigh go raibh roinnt ásc den neamh-chomhlíonadh ann leis na treoirlínte soláthair phoiblí. Sloinntear ann freisin gur ghlac an Coimisiún bearta chun a fheidhm soláthair a fheabhsú.

Seamus McCarthy

Comptroller and Auditor General

11 Meitheamh 2015

RÁITEAS UM BEARTAIS CHUNTASAÍOCHTA

1. COINBHINSIÚN CUNTASAÍOCHTA

Ullmhaítear na ráitis airgeadais don Choimisiún ar bhonn fabhrúithe seachas mar a shloinntear thíos, faoi choinbhinsiún an chostais stairiúil, agus i gcomhréir leis an gCleachtas Cuntasaíochta a nGlactar go Coitianta leis in Éirinn; atá i gcineál arna fhorghéar ag an Aire Cumarsáide, Fuinnimh agus Acmhainní Nádurtha, le comhthoiliú an Aire Caiteachais Phoiblí agus Athchóirithe. Glactar le caighdeán tuairiscithe airgeadais arna moladh ag na comhlachtaí cuntasaíochta aitheanta de réir mar a éiríonn siad infheidhmíthe Is é an euro an t-aonad airgeadra ina n-ainmnítear an ráitis airgeadais.

2. AITHEANTA IONCAIM

Tugtar an t-ioncam ó thobhach riaracháin na Cumarsáide Leictreonaí, ón tobhach riaracháin Phoist agus ó thobhach na Seirbhísí Ardráta chun cuntais thar an tréimhse lena mbaineann sé, agus aisíoctar aon bharrachas do na costais riaracháin ábhartha, lena n-áirítear soláthairtí.

Tugtar an t-ioncam ó cheadúnais Raidió, MMDS agus Sraonaire chun cuntais thar an tréimhse lena mbaineann an ceadúnas.

Is ionann an t-ioncam Speictrim agus ioncam táille a íoctar leis an gCoimisiún don cheart chun leas a bhaint as an speictream raidió. Tugtar an t-ioncam sin chun cuntais sa tréimhse nuair a éiríonn sé dlíthe. Sa bhliain chuig 30 Meitheamh 2014, an t-ioncam a fhaightear ón speictream raidió 3G agus Úsáide Léirscaoilte.

Tugtar an t-ioncam eile chun cuntais thar an tréimhse lena mbaineann sé.

Cuirtear an t-ioncam ó cheant chun cuntais ar bhunús na bhfáltais airgid.

3. LEITHREASÚ AN BHARRACHAIS OIBRIÚCHÁIN

Is sa Chuntas Leithreasaithe a leagtar amach leithdháileadh an bharrachais ag éirí aníos i rith na bliana. Is faoin Acht um Rialáil Cumarsáide, 2002, a fhéadann an tAire Cumarsáide, Fuinnimh agus Acmhainní Nádurtha an Coimisiún a stiúradh chun cibé suim a íoc leis an Státchiste agus a fhéadann sé nó sí sonrú, ar suim arb ionann í agus an méid ar mó an lánsuim a fhaigheann an Coimisiún i ngach aon bhliain airgeadais ná na costais chomhiomlána a thabhaítear ar riarachán sa bhliain úd. Caitear leis na suimeanna úd mar ranníocaíocht ón mbarrachas coinnithe a ghintear ó oibriúcháin.

4. SÓCMHAINNÍ SEASTA AND DÍMHEAS

Glacann an Coimisiún le tairseach íosta caipitliúcháin de €1,000. Sloinntear sócmhainní seasta ag costas lúide dímhéas carntha. Ríomhtar an dímhéas chun costas na sócmhainní seasta a dhíscríobh de réir méid chothroim (glanluach iarmharach i ndáil le Mótarfheithicilí) thar a saolré fhóinteach mheasta ag na rátaí seo a leanas:

Trealamh teicniúil	-15%
Trealamh ríomhaireachta	-33 1/3%
Daingneáin, feistis agus trealamh oifige	-15%
Mótarfheithicilí	-20%

5. CÚLCHISTE CAIPITIÚIL

Is ionann an cúlchiste caipitiúil agus an méid ioncain gan amúchadh as ar baineadh leas chun sócmhainní seasta a cheannach.

6. AIRGEADRAÍ COIGRÍCHE

Aistrítear na hidirbhearta a ainmnítear in airgeadraí coigríche i ndáil le fáltais agus costais isteach sa euro ag na ráta malairte i bhfeidhm na dátaí ar ar tharla na hidirbhearta.

Aistrítear na sócmhainní airgeadaíochta a ainmnítear in airgeadraí coigríche isteach sa euro ag na rátaí malairte a bhí i bhfeidhm ag dáta an Chláir Chomhardaithe.

7. PINSIN

Is iad Coimisinéirí agus fostaithe earcaithe go díreach atá ar fhoireann an Choimisiúin. Tá scéim pinsin le sochar sainithe i bhfeidhm do Choimisinéirí agus d'fhostaithe an Choimisiúin. Cistítear an scéim trí ranníocaíochtaí ó Choimisinéirí, fostaithe agus ón gCoimisiún féin, a aistrítear chuig ciste ar leithligh faoi riarachán ag iontaobhaithe.

Ghlac an Coimisiún le Sochair Scoir FRS 17. Déantar sócmhainní na scéime pinsin a thomhas ag luach cóir. Déantar na dliteanais scéime pinsin a thomhas ar bhonn achtúireach ag baint leasa as modh na n-aonad réamh-mheasta creidmheasa. Is mar dhliteanas a chuirtear barrachas na ndlíteanas scéime thar shócmhainní na scéime sa Chlár Comhardaithe.

Baineann an costas seirbhíse reatha móide an difríocht idir an toradh ionchais ar shócmhainní scéime agus costas úis na ndlíteanas scéime leis an muirear pinsin sa chuntas loncaim agus Caiteachais.

Is sa Ráiteas um Ghnóthachain agus Caillteanais Aitheanta Iomlána a aithnítear gnóthachain nó caillteanais achtúireacha ag éirí as athruithe sna toimhdí achtúireacha agus as barrachais agus easnaimh ó thaithí; agus aithnítear sa bhliain ina dtarlaíonn siad.

8. CÁNACHAS

Ní dhlítear Cáin Chorparáide ar an gCoimisiún. Ní ghearrtar CBL ar an ioncam a thuillean an Coimisiún. Déantar foráil don chánachas ar an ús éarlaise a fhaightear.

9. LEITHDHÁILEADH COSTAS

Ní mór don Choimisiún faoi Alt 32 den Acht um Rialáil Cumarsáide, 2002 (arna leasú), chun idirdhealú idir a fheidhmeanna maidir leis an gcumarsáid leictreonach, a fheidhmeanna i ndáil le cúrsaí poist agus a fheidhmeanna maidir leis na seirbhísí ardráta. Aithnítear fáltais agus caiteachais i ndáil le gach feidhm ar leithligh sna cuntais. Leithdháiltear forchostais chomhroinnte ar gach feidhm i gcomhréir le líon na mball foirne a bhíonn rannpháirteach le gach aon fheidhm.

Cuntas loncaim agus Caiteachais don bhliain dar críoch 30 Meitheamh 2014

Cuntas Ioncaim agus Caiteachais don bhliain dar críoch 30 Meitheamh 2014

						An bhliain dar críoch 30 Meitheamh	An bhliain dar críoch 30 Meitheamh
		2014	2014	2014	2014	2014	2013
	Nótaí	Cumarsáid Leictreonach		Post	Seirbhísí Ardráta		
		Tobhach	Eile	Tobhach	Tobhach	lomlán	lomlán
		€'000	€'000	€'000	€'000	€'000	€'000
IONCAM							
Tobhach		7,413		1,500	620	9,533	9,435
Táillí Ceadúnúcháin	1		40,851			40,851	35,205
Ioncam Speictrim	1		24,100			24,100	495,700
Ioncam Eile	1		631			631	801
OLL-IONCAM		7,413	65,582	1,500	620	75,115	541,141
Aistriú (chuig) / ó C(h)úlchiste Caipitiúil	11		(668)			(668)	26
GLAN-IONCAM		7,413	64,914	1,500	620	74,447	541,167
CAITEACHAS							
Costais foirne	2	4,893	3,273	500	502	9,168	9,558
Costais Phinsin	16(b)	791	529	81	81	1,482	1,510
Comhairle Theicniúil	3	2,706	1,120	719	185	4,730	4,651
Caiteachais Dlíthiúla	4	251	1,690	44	67	2,052	2,492
Fógraíocht		16	7			23	50
Caiteachais Riaracháin	5	1,020	774	83	95	1,972	1,964
Luach Saothair na nInúcháirí		17	12	2	2	33	24
Caiteachais Áitribh agus Gaolmhara		729	572	60	94	1,455	1,443
Dímheas	6	349	251	28	45	673	737
Caillteanas ar Dhíol Feithicle			5			5	
Síntiúis le hEagrais Idirnáisiúnta	14	636				636	639
		11,408	8,233	1,517	1,071	22,229	23,068
(EASNAMH)/ BARRACHAS OIBRIÚCHÁIN		(3,995)	56,681	(17)	(451)	52,218	518,099

Tá an Ráiteas um Beartais Chuntasaíochta agus Nótaí 1 chuig 20 mar chuid dhílis de na Ráitis Airgeadais seo.

Jeremy Godfrey

Cathaoirleach

An Coimisiún um Rialáil Fuinnimh

5 Meitheamh 2015

Cuntas Leithreasaithe don bhliain dar críoch 30 Meitheamh 2014

		An bhliain dar críoch 30 Meitheamh	An bhliain dar críoch 30 Meitheamh
		2014	2013
		lomlán	lomlán
	Nótaí	€'000	€'000
BARRACHAS OIBRIÚCHÁIN		52,218	518,099
Lúide: Leithreasuithe			
is Iníoctha le Ciste Lárnach	12	(52,155)	(518,150)
Coigeartú don Cúlchiste Pinsin	12	(63)	51
BARRACHAS TUGTHA ANONN		0	0

Tá an Ráiteas um Beartais Chuntasaíochta agus Nótaí 1 chuig 20 mar chuid dhílis de na Ráitis Airgeadais seo.

Jeremy Godfrey

Cathaoirleach

An Coimisiún um Rialáil Fuinnimh

5 Meitheamh 2015

Ráiteas um Ghnóthachain agus Caillteanais Iomlána Aitheanta don bhliain dar críoch 30 Meitheamh 2014

		An bhliain dar críoch 30 Meitheamh	An bhliain chuig 30 Meitheamh
		2014	2013
		Iomlán	Iomlán
		€'000	€'000
	Nótaí		
BARRACHAS		0	0
Toradh iarbhair lúide toradh ionchais ar shócmhainní scéime	16(ciii)	2,675	1,379
Ghnóthachain/(Caillteanais) ó thaithí ar dhliteanais scéime pinsin	16(f)	(267)	(267)
Athruithe sna toimhdí faoi bhun luach reatha	16(cii)	(5,010)	(2,908)
dhliteanais na scéime pinsin			
Ghnóthachain/(Caillteanais) Aitheanta Iomlána sa Bhliain Airgeadais		(2,602)	(1,796)
Gluaiseacht sa Chúlchiste Pinsin			
Iarmhéid an 1 Iúil		(5,183)	(3,336)
Ghnóthachain/(Caillteanais) Aitheanta Iomlána sa bhliain		(2,602)	(1,796)
Coigeartú don Cúlchiste Pinsin	12	63	(51)
Iarmhéid an 30 Meitheamh		(7,722)	(5,183)

Tá an Ráiteas um Beartais Chuntasaíochta agus Nótaí 1 chuig 20 mar chuid dhílis de na Ráitis Airgeadais seo.

Jeremy Godfrey

Cathaoirleach

An Coimisiún um Rialáil Fuinnimh

5 Meitheamh 2015

Clár Comhardaithe amhail an 30 Meitheamh 2014

		30 Meitheamh	30 Meitheamh
		2014	2013
	Notes	€'000	€'000
SÓCMHAINNÍ SEASTA			
Sócmhainní Inláimhsithe	6	2,250	1,582
SÓCMHAINNÍ REATHA			
Féichiúnaithe	7	9,252	8,536
Infheistíochtaí Gearrthéarmacha	8	91,609	119,296
Airgead sa Bhanc agus ar láimh agus Éarlaisí Gearrthéarmacha		14,181	20,362
		115,042	148,194
CREIDIÚNAITHE (Méideanna ag éirí dlite laistigh d'aon bhliain amháin)			
Creidiúnaithe	10	(115,042)	(148,194)
SÓCMHAINNÍ GLANA REATHA		0	0
SÓCMHAINNÍ IOMLÁNA LÚIDE DLITEANAIS REATHA		2,250	1,582
SÓCMHAINN GLANA SEACHAS SÓCMHAINN / (DLITEANAS) PINSIN		2,250	1,582
Sócmhainn / (Dliteanas) Pinsin	16(ci)	(7,722)	(5,183)
GLANSÓCMHAINNÍ LENA nÁIRÍTEAR SÓCMHAINN / (DLITEANAS) PINSIN		(5,472)	(3,601)
ARNA nIONADÚ AG			
Cúlchistí Caipitiúla	11	2,250	1,582
Cúlchiste Pinsin		(7,722)	(5,183)
CÚLCHISTÍ LENA nÁIRÍTEAR SÓCMHAINN / (DLITEANAS) PINSIN		(5,472)	(3,601)

Tá an Ráiteas um Beartais Chuntasaíochta agus Nótaí 1 chuig 20 mar chuid dhílis de na Ráitis Airgeadais seo.

Jeremy Godfrey

Cathaoirleach

An Coimisiún um Rialáil Fuinnimh

5 Meitheamh 2015

Ráiteas um Shreabhadh Airgid don bhliain dar críoch 30 Meitheamh 2014

	An bhliain dar críoch 30 Meitheamh	An bhliain dar críoch 30 Meitheamh
	2014	2013
Nótaí	€'000	€'000
RÉITEACH BARRACHAIS OIBRIÚCHÁIN LE INSREABHADH AIRGID GHLAN Ó GHNÍOMHAÍOCHTAÍ OIBRIÚCHÁIN		
Barrachas Oibriúcháin (roimh Leithreasuithe)	52,218	518,099
Difríocht idir muirear agus ranníocaíochtaí pinsin	(63)	51
Coigeartú do mhír Neamh-Airgid	-	(200)
Dímheas	673	737
Caillteanas ar Dhíol Sócmhainne	5	-
Ús Bainc	(271)	(260)
Aistriú Cúlchiste Caipitiúil	668	(26)
(Méadú) / Laghdú i bhFéichiúnaithe	(716)	(925)
(Laghdú) / Méadú i gCreidiúnaithe (seachas Ciste Lárnach)	(4,791)	863
INSREABHADH AIRGID GHLAN Ó GHNÍOMHAÍOCHTAÍ OIBRIÚCHÁIN	47,723	518,339
RÁITEAS UM SHREABHADH AIRGID		
Insreabhadh airgid ghlan ó ghníomhaíochtaí oibriúcháin	47,723	518,339
Toradh ar Infheistíochtaí		
- Ús bainc agus ús eile faighte	271	260
Caiteachas caipitil	(1,376)	(711)
Fáltas ó Dhíol Sócmhainne	30	-
Íocaíocht le Ciste Lárnach	12	(450,245)
Bainistiú Acmhainní Leachtacha		
- Laghdú / (Méadú) in Éarlaisí Gearrthéarmacha	6,225	(16,802)
- Laghdú / (Méadú) sna hInfheistíochtaí Gearrthéarmacha	27,687	(50,940)
(LAGHDÚ) SAN IARMHÉID AIRGID	9	(99)

Tá an Ráiteas um Beartais Chuntasaíochta agus Nótaí 1 chuig 20 mar chuid dhílis de na Ráitis Airgeadais seo.

Jeremy Godfrey

Cathaoirleach

An Coimisiún um Rialáil Fuinnimh

5 Meitheamh 2015

Nótaí leis na Ráitis Airgeadais don bhliain dar críoch 30 Meitheamh 2014

		An bhliain chuig 30 Meitheamh	An bhliain chuig 30 Meitheamh
		2014	2013
		lomlán	lomlán
		€'000	€'000
1.	Ioncam Neamh-Thobhaigh		
	Táille Ceadúnúcháin Chumarsáide Leictreonaí		
	Táillí Ceadúnúcháin Raidió 2G & 3G	10,717	16,549
	Táillí Ceadúnúcháin Úsáide Léirscaoilte	16,703	5,560
	Táillí Ceadúnúcháin Raidió Eile	13,303	12,963
	Ceadúnúchán MMDS & Sraonaire	128	133
		40,851	35,205
	Ioncam Speictrim Chumarsáide Leictreonaí		
	Ioncam Speictrim 3G	24,100	21,500
	Ioncam Speictrim Úsáide Léirscaoilte	-	474,200
		24,100	495,700
Stiúradh Ceant Speictrim Il-Bhainc i ndáil le Ceadúnais Úsáide Léirscaoilte i rith na bliana 2012/13. Fógraíodh toradh an cheant an 15 Samhain 2012. B'ionann na réamhtháillí deiridh a fuarthas (ag brath ar aon aisíocaíochtaí táille ceadúnais dlite) agus €481.7m. As an €481.7m, aithníodh €474.2m mar ioncam. D'íoc ComReg méideanna arbh fhiú €1.8m san iomlán iad de bharr rochtana moillithe ar mhíreanna a gnóthaíodh ag an gceant. Íocadh €3.6m mar shuim i bhfoirm lacáistí leis na tairgeoirí buacacha a roghnaigh léirscaoileadh luath a gceadúnas reatha. Ríomhadh gach aisíoc agus lacáiste a d'íoc ComReg i gcomhréir leis an modheolaíocht a imlíníodh sa Mheabhrán Faisnéise (Cáipéis ComReg 12/52). Rinne ComReg foráil do €2.1m i ndáil le tuilleadh méideanna a fhéadann éirí iníoctha. Ina theannta sin is amhlaidh arb ionann na táillí (roimh innéacsú) Úsáide Speictrim bhliantúla i leith na gceadúnas úd chuig €372.94m san iomlán agus is ar bhonn bliantúil a gheofar iad síos go dtí an bhliain 2030, ar taifeadadh €16.70m de mar ioncam sa bhliain 2014.			
	Ioncam Eile		
	Ús Bainc	271	260
	Ilghnéitheach*	360	541
		631	801
* Áirítear leis an Ioncam Neamh-Thobhaigh Ilghnéitheach: (a) Íocaíocht €275,000 sa bhliain 2014 ag Eircom ag éirí as a admháil de shárú a oibleagáidí neamh-idirdheallaithe sa Mhargadh Miondíola do Rochain Caolbhanda. (b) Íocaíocht €80,000 sa bhliain 2014 (2013: €525,000) ag Eircom ag éirí as a theip chun spriocanna feidhmíochta sonracha a ghnóthú i ndáil le feidhmíocht cáilíochta seirbhíse Eircom maidir le gnéithe den Oibleagáid Seirbhíse Uilíche don tréimhse 2012/2013 (2013: 2011/2012).			

					An bhliain chuig 30 Meitheamh	An bhliain chuig 30 Meitheamh																				
					2014	2013																				
		Cumarsáid Leictreonach		Post	PRS																					
		Tobhach	Eile	Tobhach	Tobhach	lomlán																				
		€'000	€'000	€'000	€'000	€'000																				
2.	Costais Foirne																									
	Costais fostaithe i rith na bliana:																									
	Pá agus Tuarastail #	4,464	2,986	456	458	8,364																				
	Costais Leasa Shóisialaigh	429	287	44	44	804																				
		4,893	3,273	500	502	9,168																				
	Ba mar seo a leanas é meánlíon foirne arna bhfostú ag an gCoimisiún i gcaitheamh na bliana, arna n-anailísiú de réir catagóire:	59	42	5	7	113																				
#Oibríonn an Coimisiún scéim luach saothair a bhaineann le feidhmíocht (arbh í Oifig an Stiúrthóra Rialála Teileachumarsáide a chéadbhunaigh í). As na costais iomlán do Thuarastail agus Pá, b'ionann €698,000 (nó 8%) den iomlán agus íocaíochtaí le baill foirne i gcomhréir le forálacha na scéime luach saothair a bhaineann le feidhmíocht agus le téarmaí a gcuid conarthaí fostaíochta. Taispeántar thíos mionsonraí luach saothair na gCoimisinéirí. <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Tuarastal</th> <th>Eile Luach</th> <th>Iomlán</th> </tr> <tr> <th></th> <th>€'000</th> <th>€'000</th> <th>€'000</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kevin O' Brien – Cathaoirleach*</td> <td>155</td> <td></td> <td>155</td> </tr> <tr> <td>Gerry Fahy - Coimisinéir</td> <td>123</td> <td>1</td> <td>124</td> </tr> <tr> <td>Jeremy Godfrey – Coimisinéir**</td> <td>123</td> <td>1</td> <td>124</td> </tr> </tbody> </table> *Ina chathaoirleach sa bhliain dar críoch 30 Meitheamh 2014 **Ina chathaoirleach ó 1 Márta 2015 Tháinig Gerry Fahy agus Jeremy Godfrey isteach an 2 Meán Fómhair 2013. Is ionann Luach Saothair Eile agus costas an árachais leighis arna íoc ag ComReg. Ní shíneann teidlíochtaí pinsin na gCoimisinéirí thar na teidlíochtaí caighdeánacha sa tSamhailscéim Aoisliúntais do státseirbhísigh ná sa Scéim Pinsin Seirbhíse Singile Poiblí. Ní bhíonn Coimisinéirí incháilithe do phá a bhaineann le feidhmíocht.								Tuarastal	Eile Luach	Iomlán		€'000	€'000	€'000	Kevin O' Brien – Cathaoirleach*	155		155	Gerry Fahy - Coimisinéir	123	1	124	Jeremy Godfrey – Coimisinéir**	123	1	124
	Tuarastal	Eile Luach	Iomlán																							
	€'000	€'000	€'000																							
Kevin O' Brien – Cathaoirleach*	155		155																							
Gerry Fahy - Coimisinéir	123	1	124																							
Jeremy Godfrey – Coimisinéir**	123	1	124																							

Nótaí leis na Ráitis Airgeadais don bhliain dar críoch 30 Meitheamh 2014

	30 Meitheamh	30 Meitheamh
	2014	2013
	€'000	€'000

3.	Comhairle Theicniúil		
	Comhairle Ghairmiúil & Theicniúil	3,271	3,187
	Bainistiú Teagmhálaithe	652	624
	Taighde Margaidh	99	154
	Monatóireacht ar Cháilíocht na Seirbhíse	363	381
	Oiliúint Foirne agus Forbairt Ghairmiúil	345	305
		4,730	4,651

4.	Caiteachais Dlíthiúla	2,052	2,492
	Fuair ComReg €200,000 do chostais ag éirí as cás dlíthiúil sa bhliain 2013. Sloinntear na caiteachais dlíthiúla glan ar an méid ú.		

5.	Caiteachais Riaracháin		
	Trealamh agus Cothabháil TF	560	540
	Síntiúis le Bunachair Shonraí/Tuairiscí Taighde	403	332
	Taisteal agus Cothabháil	270	263
	Comhdhálacha/Cruinnithe	223	199
	Post agus Teileachumarsáid		147
	Stáiseanóireacht	83	85
	Foilsitheoireacht agus Cur chun Cinn	41	92
	Earcaíocht	0	55
	Solas, Teas agus Glanadh	77	66
	Árachas	27	27
	Costais Riaracháin Eile	153	158
		1,972	1,964

Nótaí leis na Ráitis Airgeadais don bhliain dar críoch 30 Meitheamh 2014

	30 Meitheamh	30 Meitheamh
	2014	2013
	€'000	€'000

6.	SÓCMHAINNÍ INLÁIMHSITHE					
		Trealamh Teicniúil	Trealamh Ríomhaireachta	Daingneáin, Feistis & Trealamh Oifige	Mótar-Fheithiclí	Iomlán
		€'000	€'000	€'000	€'000	€'000
Costas						
	Amhail 30 Meitheamh 2013	1,482	4,014	2,632	164	8,292
	Breiseáin	625	673	36	42	1,376
	Diúscairtí	-	-	-	(45)	(45)
	Amhail 30 Meitheamh 2014	2,107	4,687	2,668	161	9,623
Dímheas Carntha						
	Amhail 30 Meitheamh 2013	802	3,466	2,389	53	6,710
	Diúscairtí	-	-	-	(10)	(10)
	Muirear don tréimhse	189	350	114	20	673
	Amhail 30 Meitheamh 2014	991	3,816	2,503	63	7,373
Glanluach de réir na Leabhar						
	30 Meitheamh 2014	1,116	871	165	98	2,250
	30 Meitheamh 2013	680	548	243	111	1,582

7.	Féichiúnaithe		
	Dlíte laistigh d'aon bhliain amháin:		
	Tobhach riaracháin na Cumarsáide Leictreonaí	840	77
	Tobhach riaracháin phoist	37	35
	Ioncamh ó Cheadúnais Raidió	7,400	7,329
	Ioncam Fabhraithe	104	117
	Réamhíocaíochtaí & Caiteachais In-aisghabhála	871	978
		9,252	8,536

8.	Infheistíochtaí Gearrthéarmacha	
	Infheistíochtaí Gearrthéarmacha	91,609
Infheistíochtaí Gearrthéarmacha lena mbaineann Nótaí Stáitchiste a ceannaíodh ó Ghníomhaireacht Bainistíochta an Chisteáin Náisiúnta Theoranta. Is in infheistíochtaí gearrthéarmacha a chuireann ComReg an farasbarr an tsealúchais airgid. Is farasbarra arna nginiúint ag ComReg atá sna sealúcháin airgid sin den chuid is mó, ar infíochta iad leis an Stáitchiste (mar a nochtar i Nóta 10) agus airgid a shealbhaítear ar iontaobhas i ndáil le tiomantais arna dtabhairt ag tríú páirtithe do ComReg (mar a nochtar freisin i Nóta 10).		119,296

Nótaí leis na Ráitis Airgeadais don bhliain dar críoch 30 Meitheamh 2014

	30 Meitheamh	30 Meitheamh
	2014	2013
	€'000	€'000

9.	Réiteach an tSreafa Airgid Ghlain le Gluaiseacht i nGlan-Chistí	
	Méadú / (Laghdú) san airgead i rith na tréimhse	44 (99)
	(Laghdú) / Méadú in Éarlaisí Gearrthéarmacha	(6,225) 16,802
	(Laghdú) / Méadú in Infheistíochtaí Gearrthéarmacha	(27,687) 50,940
	Athrú i nGlan-Chistí	(33,868) 67,643
	Glan-Chistí Tosaigh	139,658 72,015
	Glan-Chistí Deiridh	105,790 139,658

10.	Creidiúnaithe	
	Méideanna ag éirí dlite laistigh d'aon bhliain amháin	
	Creidiúnaithe Trádála	1,200 1,218
	Creidiúnaithe Eile	11,551 17,736
	Cáin bhreisluacha	95 118
	Fabhruithe	1,512 1,003
	Ioncamh iarchurtha (féach an anailís thíos)	29,424 28,465
	Párolla	695 728
	Iníochta le Ciste Lárnach (féach Nóta 12)	70,565 98,926
		115,042 148,194
	Tá Éarlaisí Airgid ag ComReg ar fiú €9.3m iad (a áirítear le Creidiúnaithe Eile) ar iontaobhas, agus baineann na héarlaisí úd le tiomantais faoi leith a thugann ComReg maidir lena fheidhmeanna rialúcháin agus áirítear an méid comhfhreagrach in iarmhéid Bainc an Choimisiúin ag deireadh na bliana.	
	Anailís ar Ioncamh Iarchurtha	
	Ioncamh ó Cheadúnais Raidió	28,611 28,110
	Eile	813 355
		29,424 28,465
	Sa chás go ndéantar athnuachan ar cheadúnais ar feadh tréimhse a shíneann thar dheireadh na bliana airgeadais, is amhlaidh a iarchuirtear cion éigin den ioncam úd chun an caiteachas sa bhliain dár gcionn a shásamh.	

11.	CÚLCHISTÍ CAIPITIÚLA	
	Iarmhéid Tosaigh	1,582 1,608
	Aistriú (chuig) / ó Chuntas Ioncaim agus Caiteachais:	
	Breiseáin le sócmhainní seasta	1,376 711
	Amúchadh i gcomhréir le dímheas sócmhainne seasta	(673) (737)
	Méid a fuasclaíodh ar dhiúscairt Sócmhainní Seasta	(35) -
	Glanméid sa Chuntas Ioncaim agus Caiteachais	668 (26)
	Iarmhéid Deiridh	2,250 1,582

Nótaí leis na Ráitis Airgeadais don bhliain dar críoch 30 Meitheamh 2014

	30 Meitheamh	30 Meitheamh
	2014	2013
	€'000	€'000

12.	LEITHREASÚ BARRACHAIS			
	Foráiltear le hAlt 30 den Acht um Rialáil Cumarsáide 2002 go bhféadann an tAire, le comhthoil an Aire Caiteachais agus Athchóirithe Phoiblí, an Coimisiún a threorú chun suimeanna a íoc leis an Stáitchiste. Is é an tAire a chinneann an tsuim a íoctar leis tar éis comhairliúcháin leis an gCoimisiún féin. Cé go ndearnadh íocaíochtaí eatarabhacha i rith na bliana 2014, tá an Coimisiún ag feitheamh ar threoir ón Roinn i ndáil leis an gcinntiúchán deiridh i leith na suime is iníoctha leis an gCiste Lárnach do na blianta 2013 agus 2014. Cinntítear an tsuim atá dlite don Stáitchiste trí thagairt a dhéanamh don fharasbarr a thaifeadann ComReg don tréimhse, arna choigeartú do roinnt míreanna mar a leagtar amach thíos.			
		Ollmhéid Dlíte	Coigeartú Pinsin(b)	Glanmhéid Dlíte
		€'000	€'000	€'000
	Iarmhéid dlite don Stáitchiste amhail 30 Meitheamh 2013	103,286	(4,360)	98,926
	Farasbarr don bhliain 2014	52,218		52,218
	Íoctha sa bhliain 2014	(80,516)		(80,516)
	Coigeartú (Coigeartuithe) don Chúlchiste Pinsin	(63)		(63)
	Aisghabháil Íocaíochta an Chiste Pinsin	(320)	320	0
	Iarmhéid amhail 30 Meitheamh 2014	74,605	(4,040)	70,565
	a) Is ionann coigeartú don chúlchiste pinsin agus an difríocht idir an méid pinsin a gearradh don Chuntas Ioncaim agus Caiteachais thiar sa bhliain 2014 arbh fhiú €1,482,000 é, agus na ranníocaíochtaí fostóra don thréimhse arbh fhiú €1,545,000. b) rinne ComReg ranníocaíocht €5m san iomlán lena chiste pinsin(€2.5m sa bhliain 2008 agus €2.5m sa bhliain 2009, arbh fhiú €5m san iomlán é). Taispeántar an méid atá dlite don Stáitchiste glan dá ranníocaíocht a bhfuiltear á haisghabháil ag €320,000 in aghaidh na bliana.			

13.	ÁITREABH AGUS CÓIRÍOCHT
	Tá an Coimisiún suite in áitreabh ag Cúirt na Mainistreach, Irish Life Mall, Sráid na Mainistreach Íochtaráí, Baile Átha Cliath 1. Faightear an t-áitreabh ar cíos ó Oifig na nOibreacha Poiblí ag cíos bliantúil ar fiú €900,000 in aghaidh na bliana é.

14.	BALLRAÍOCHT SNA HEAGRAIS TEILEACHUMARSÁIDE IDIRNÁISIÚNTA
	Is í An Roinn Cumarsáide, Fuinnimh agus Acmhainní Náidúrtha a dhéanann íocaíochtaí áirithe leis na hEagrais Teileachumarsáide Idirnáisiúnta ó fháltais an Tobhaigh Riaracháin um Chumarsáid Leictreonach. Áirítear leis an muirear don Chuntas Ioncaim agus Caiteachais €636,000 chun na críche sin.

15.	COIMISINÉIRÍ, FOIREANN AGUS COMHAIRLEOIRÍ/COMHAIRLIGH - NOCHTADH LEASANNA
	Chomhlíon na Coimisinéirí agus an fhoireann le ceanglais Alt 25 (Nochtadh Leasanna) den Acht um Rialáil Cumarsáide, 2002. Ní raibh aon idirbheart sa bhliain i ndáil le gníomhaíochtaí an Choimisiúin a raibh aon leas tairbheach ag Coimisinéirí ná aon chomhairleoir ná comhairleach iontu.

Nótaí leis na Ráitis Airgeadais don bhliain dar críoch 30 Meitheamh 2014

	30 Meitheamh	30 Meitheamh
	2014	2013
	€'000	€'000

16.	PINSIN
a)	Tuairisc na Scéime
	Is údarás rialála náisiúnta é An Coimisiún um Rialáil Cumarsáide a bunaíodh faoin Acht um Rialáil Cumarsáide, 2002. Foráiltear in Ailt 26 agus 27 den Acht go ndéanfaidh an Coimisiún scéimeanna do dheonú sochar aoisliúntais leis na Coimisinéirí agus na baill foirne agus ina leithsean, faoi réir ag faomhadh Aireachta.
	Tá scéim pinsin le sochar sainithe i bhfeidhm do na Coimisinéirí agus d'fhostaithe an Choimisiúin.
	Chun críocha an tuairiscithe i gcomhréir leis an gCaighdeán Tuairiscithe Airgeadais 17 – Sochair Scoir (FRS 17), tugadh nuashonrú den athbhreithniú achtúireach chun críche amhail 30 Meitheamh 2014.

b)	Costais Phinsin		
	Costas seirbhíse reatha	1,894	1,778
	Costas úis	1,413	1,361
	Toradh ionchais ar Shócmhainní Scéime	(1,431)	(1,247)
	Costas seirbhíse caite		
	Lúide: Ranníocaíochtaí Fostaithe	(394)	(382)
	Iomlán	1,482	1,510

ci)	Glandliteanas Pinsin		
	Lena mbaineann:		
	Cóirluach Sócmhainní Scéime	35,758	30,566
	Luach Reatha na nOibleagáidí Cistithe	(43,480)	(35,749)
	Glan(-Dliteanas)/-Sócmhainn	(7,722)	(5,183)
cii)	Luach Reatha na nOibleagáidí Scéime ag tús na bliana	35,749	29,622
	Costas seirbhíse reatha	1,894	1,778
	Costas Úis	1,413	1,361
	Caillteanas Achtúireach	5,277	3,175
	Sochair Íoctha	(815)	(144)
	Préimheanna Íoctha	(38)	(43)
	Luach Reatha na nOibleagáidí Scéime ag deireadh na bliana	43,480	35,749
ciii)	Athrú um Shócmhainní Scéime		
	Cóirluach Sócmhainní Scéime ag tús na bliana	30,566	26,286
	Toradh ionchais ar Shócmhainní Scéime	1,431	1,247
	Gnóthachan/(Caillteanas) Achtúireach	2,675	1,379
	Ranníocaíochtaí Fostóirí	1,545	1,459

		30 Meitheamh	30 Meitheamh
		2014	2013
		€'000	€'000

16.	PINSIN (ar lean)		
ciii)	Athrú um Shócmhainní Scéime (ar lean)		
	Ranníocaíochtaí Ball	394	382
	Aistrithe isteach don tseirbhís roimhe seo	-	-
	Sochair íoctha ón Scéim	(815)	(144)
	Préimheanna íoctha	(38)	(43)
	Cóirluach Sócmhainní Scéime ag deireadh na bliana	35,758	30,566
	An cleachtadh reatha de mhéadú na bpinsean i gcomhréir leis an mboilsciú; áirítear é sa tomhas den oibleagáidí sochair shainithe.		

d)	Comhdhéanamh Sócmhainne Scéime		
	B'ionann sócmhainní na scéime ag deireadh na bliana:		
	Cothromais	53.4%	54.4%
	Bannaí	45.4%	43.8%
	Maoín	1.1%	1.1%
	Eile	0.1%	0.7%
		100.0%	100.0%
	Toradh iarbhair lúide toradh ionchais ar shócmhainní scéime		
	Toradh iarbhair	4,106	2,626
	Lúide: Toradh Ionchais	(1,431)	(1,247)
		2,675	1,379
	Ba chun an toimhde i leith an ráta fhadtéarmaigh den toradh ionchais a fhorbairt a bhreithnigh an Coimisiún an leibhéal reatha de thorthaí ionchais ar infheistíochtaí gan riosca (bannaí rialtais den chuid is mó), an leibhéal stairiúil de riosca préimhse a bhaineann le haicmí sócmhainne eile ina ndéantar an phunann a infheistiú agus na hionchais do thorthaí i leith gach aicme sócmhainne amach anseo. Ualaíodh an toradh ionchais i leith gach aicme sócmhainne ansin bunaithe ar an leithdháileadh sócmhainne sprice chun an toimhde don ráta fadtéarmach torthaí ar shócmhainní a fhorbairt i leith na punainne. B'éard ba thoradh leis sin gur roghnaíodh an toimhde 4.59% amhail 30 Meitheamh 2014 agus an toimhde 4.60% amhail 30 Meitheamh 2013. Tugtar na torthaí sócmhainne mar ghlanmhéid i gcoinne tobhaigh phinsin.		
	Meántoimhdí ualaithe as ar baineadh leas chun oibleagáidí sochair a chinntiú		
	Ráta Lascaine	3.20%	3.80%
	Ráta méadaithe cúitimh	3.50%	3.50%
	Meántoimhdí ualaithe as ar baineadh leas chun caiteachas pinsin a chinntiú		
	Ráta Lascaine	3.80%	4.35%
	Toradh ionchais fhadtéarmach ar shócmhainní scéime	4.60%	4.60%

e)	Toimhdí Airgeadais & Déimeagrafacha		
	Ba iad na Toimhdí Airgeadais as ar baineadh leas chun cuspóirí FRS 17:		
	Ráta lascaine	3.80%	3.80%
	Méaduithe tuarastail	3.50%	3.50%
	Méaduithe pinsin	3.00%	3.00%
	Méaduithe boilscithe	3.00%	3.00%

Nótaí leis na Ráitis Airgeadais don bhliain dar críoch 30 Meitheamh 2014

16.	PINSIN (ar Lean)		
e)	Toimhdí Airgeadais & Déimeagrafacha (Ar Lean)		
	Ba iad seo a leanas na Toimhdí Déimeagrafacha ar baineadh leas astu		
		2014	2013
	Mortlaíocht Réamh-Scoir*	108% de PNM/FL00-1	108% de PNM/FL00-1
	Mortlaíocht Iar-Scoir*	Feabhsuithe CSO ón mbliain 2006 ar aghaidh do gach ball.	Feabhsuithe CSO ón mbliain 2006 ar aghaidh do gach ball.
	Líon Lucht Scoir	Glactar leis an toimhde go dtéann gach ball a ghlac ballraíocht roimh 1 Aibreán 2004 ar scor ag aois 60 bliain agus go dtéann gach ball eile ar scor ag aois 65 bliain	Glactar leis an toimhde go dtéann gach ball a ghlac ballraíocht roimh 1 Aibreán 2004 ar scor ag aois 60 bliain agus go dtéann gach ball eile ar scor ag aois 65 bliain
	Scor Easláinte	Liúntas ar bith	Liúntas ar bith
	Luathscor	Liúntas ar bith	Liúntas ar bith
	Tarraingtí Siar	Liúntas ar bith	Liúntas ar bith
	Céatadán pósta	Glactar leis an toimhde go mbíonn 90% d'Fhireannaigh agus 75% de Bhaineannaigh pósta.	Glactar leis an toimhde go mbíonn 90% d'Fhireannaigh agus 75% de Bhaineannaigh pósta.
	Difríocht Aoise idir céilí	Glactar leis an toimhde go mbíonn an fireannach 3 bliana níos sine ná a chéile	Glactar leis an toimhde go mbíonn an fireannach 3 bliana níos sine ná a chéile
	*Bunaítear na toimhdí mortlaíochta a roghnaíodh ar tháblaí caighdeánta a fhreagraíonn don ghnáthmhortlaíocht pinsinéara, agus ceadaítear leo d'ionchas saoil a théann i méid le himeacht ama.		

30 Meitheamh	30 Meitheamh	30 Meitheamh	30 Meitheamh	30 Meitheamh
2014	2013	2012	2011	2010
€'000	€'000	€'000	€'000	€'000

f)	Stair na n-oibleagáidí sochair shainithe, sócmhainní agus gnóthachain agus caillteanais ó thaithí					
	Oibleagáidí sochair shainithe	43,480	35,749	29,622	18,871	19,864
	Cóirluach Sócmhainní Scéime	(35,758)	(30,566)	(26,286)	(23,776)	(19,799)
	Easnamh / (Barrachas) don Scéim chistithe	7,722	5,183	3,336	4,905	65
	Coigeartú ó Thaithí ar Shócmhainní Scéime	2,675	1,379	(602)	280	1,783
	céatadán de shócmhainní scéime	7.5%	4.5%	(2.3%)	1.2%	9.0%
	Gnóthachain / (caillteanais) ó Thaithí ar Dhliteanais Scéime					
	méid	(267)	(267)	397	388	3,070
	céatadán de Dhliteanais Scéime	(0.6%)	(0.8%)	1.3%	2.1%	15.5%

g)	Seirbhís Inphinsin roimhe seo
	Baineann dliteanais na scéime pinsin le sochair scoir ag éirí as seirbhís leis an gCoimisiún agus seirbhís le comhlachtaí poiblí eile sular glacadh le post sa Choimisiún mar arb eol an tseirbhís úd don Choimisiún. Tá an Coimisiún i dteideal costas chistiú na seirbhíse roimhe sin a aisghabháil ó chomhlachtaí poiblí eile faoi théarmaí a bhallraíochta sa Líonra Aistrithe Seirbhíse Poiblí.
	Ba Nialas é luach iomlán na n-íocaíochtaí úd a fuarthas sa bhliain chuig 30 Meitheamh 2014, i gcomhair seirbhíse aistrithe ag baill roimh 30 Meitheamh 2014.
	Taispeántar na híocaíochtaí i ndáil le seirbhís aistrithe isteach (nuair a fhaightear í) mar mhír ar leithligh sa Ráiteas um Ghnóthachain agus Cailteanais Aitheanta Iomlána.
h)	Cistiú na bPinsean
	Tá an Coimisiún ag dúil le ranníocaíocht €1.9m a dhéanamh lena scéim pinsin sa bhliain 2015.
17.	DLITEANAIS TEAGMHASACHA
	Foráladh sna ráitis airgeadais ina n-iomláine do na costais dlíthiúla a tabhaíodh go nuige seo. Tá baint ag an gCoimisiún áfach le roinnt cásanna dlíthiúla arb éiginnte iad na torthaí leo. Níor foráladh do chostais fhéideartha na todhchaí i ndáil leis na cásanna úd de bharr na héiginnteachta timpeall an toraidh agus na gcostas féideartha a d'fhéadfaí a thabht.
18.	IDIRBHEARTA LE PÁIRTITHE GAOLMHARA
	Bhí idirbhearta ag an gCoimisiún le ranna rialtais eile agus le comhlachtaí stáit eile mar chuid de ghnáthchleachtadh an ghnó.
19.	ASBHAINN A BHAINNEANN LE PINSEAN
	Íocaadh an tsuim de €596,000 a asbhaineadh ó thuarastail i ndáil leis an Asbhaint a Bhaineann le Pinsean leis an Roinn Cumarsáide, Fuinnimh agus Acmhainní Nádurtha sa bhliain dar críoch 30 Meitheamh 2014.
20.	FAOMHADH NA RÁITEAS AIRGEADAIS
	Ba é Jeremy Godfrey, an Cathaoirleach, a thug faomhadh do na ráitis airgeadais seo, ar son an Choimisiúin um Rialáil Cumarsáide, an 5 Meitheamh 2015.

