



Commission for
Communications Regulation

An Coimisiún um
Rialáil Cumarsáide

RÁITEAS STRAITÉISE MAIDIR LEIS AN BPOST **2022-2024**

ACHOIMRE

ÁR RÓL

Rialálann an Coimisiún um Rialáil Cumarsáide (“ComReg”) earnáil poist na hÉireann. Áirítear lenár ról:

1

An tseirbhís poist uilechoiteann a rialáil

Cinntíonn rialáil na seirbhíse poist uilechoitinne go soláthraítear seirbhísí sonracha poist do gach duine ar phraghas inacmhainne agus de réir leibhéal leordhóthanach cáilíochta. Is é atá sa tseirbhís poist uilechoiteann ná cineál cosanta d’úsáideoirí seirbhíse poist. Cosnaíonn sí go háirithe úsáideoirí soghonta agus daoine nach féidir leo teicneolaíocht dhigiteach a úsáid.

Ceanglaítear an tseirbhís poist uilechoiteann le dlí na hÉireann agus ainmníodh An Post leis chun an tseirbhís sin a sholáthar go dtí mí Lúnasa 2023. Fágann sé sin go mbíonn imréiteach poist amháin ar a laghad ó bhoscaí poist ann ar gach lá oibre. Fágann sé freisin gur gá seachadadh poist amháin ar bhaile nó ar áitreabh gach duine in Éirinn a bheith ann ar gach lá oibre.

In Éirinn, tá an tseirbhís poist uilechoiteann comhdhéanta den chuid is mó de litreacha pearsanta agus gnó a sheachadadh. Tá líon an-bheag beartán ann sa tseirbhís poist uilechoiteann. Tá sé sin amhlaidh toisc go n-úsáidtear seachadadh beartán le haghaidh gnó den chuid is mó agus toisc go bhfuil a lán soláthraithe difriúla iomaíocha seirbhísí seachadta beartán ann.

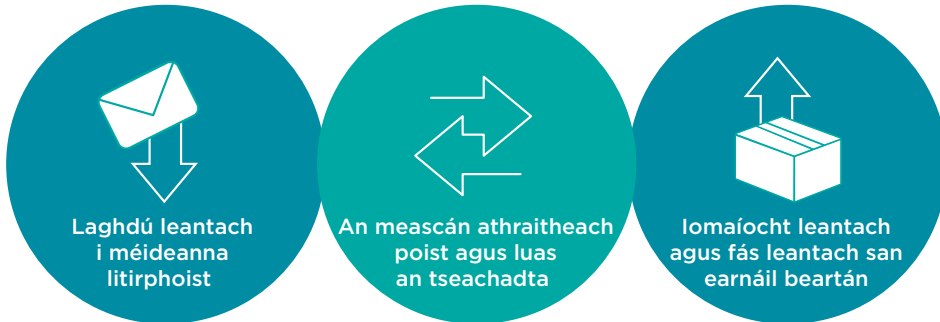
2

Díospóidí tomhaltóirí a réiteach

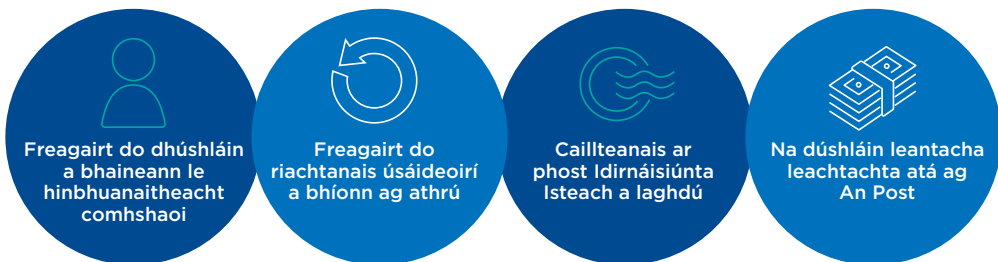
Tá ról againn i réiteach díospóidí tomhaltóirí do gach soláthraí seirbhíse poist. Fágann sé sin go bhféadfaimid cabhrú le gearán a réiteach más rud é go bhfuil gearán ag úsáideoir seirbhíse poist agus nach bhfuil sé nó sí sásta leis na bearta uile atá déanta ag an soláthraí seirbhíse poist chun é a réiteach.

ÁR STRAITÉIS

Agus ár straitéis maidir le rialáil poist á socrú againn, shainiathníomar trí phríomhthreocht atá ag múnlú na hearnála poist agus ar dóigh dóibh leanúint leis an earnáil poist a mhúnlú. Is iad sin:



De bharr na dtrí phríomhthreocht sin agus de bharr tosca eile, shainiathníomar na ceithre phríomhdhúshlán seo a leanas:



Chun aghaidh a thabhairt ar na treohtaí agus na dúshlán, is gá do roinnt páirtithe difriúla dul i mbun gnímh. I gcás go bhfuil ról againn in aghaidh a thabhairt ar na dúshlán sin, cuireamar san áireamh iad sin agus ár spriocanna straitéiseacha á bhforbairt againn.

ÁR SPRIOCANNA STRAITÉISEACHA



RÚN STRAITÉISEACH 1:

Seirbhís poist uilechoiteann a chinntiú

Tá seirbhís poist uilechoiteann ann a fhreastalaíonn do riachtanais réasúnacha úsáideoirí seirbhíse poist

SPRIOCANNA STRAITÉISEACHA:

SPRIOC 1

Seirbhís poist uilechoiteann a fhreastalaíonn do riachtanais réasúnacha úsáideoirí seirbhíse poist a chinntiú

SPRIOC 2

Ainmiú soláthraí/soláthraithe seirbhíse poist uilechoitinne a bhreithniú

SPRIOC 3

Faireachán a dhéanamh ar chomhlíonadh na gceanglas seirbhíse poist uilechoitinne



RÚN STRAITÉISEACH 2:

Leasanna úsáideoirí seirbhíse poist a chur chun cinn

Is féidir le húsáideoirí seirbhíse poist seirbhísí poist a roghnú agus a úsáid go muintireach

SPRIOCANNA STRAITÉISEACHA:

SPRIOC 4

Úsáideoirí seirbhíse poist a chumhachtú trína chinntiú go mbeidh faisnéis chruinn chuí ar fáil

SPRIOC 5

Úsáideoirí seirbhíse poist a chosaint trína chinntiú go mbeidh nósanna imeachta gearáin agus sásaimh ar fáil

SPRIOC 6

Idirchaidreamh a dhéanamh le grúpaí sainleasa tomhaltóirí



RÚN STRAITÉISEACH 3:

Forbairt na hearnála poist a chur chun cinn

Earnáil poist a sholáthraíonn seirbhísí ar ardchaighdeán, nuálaíocht agus roghanna

SPRIOCANNA STRAITÉISEACHA:

SPRIOC 7

Forbairt na hearnála poist a chur chun cinn trí thaighde, sonraí agus faisnéis a sholáthar

SPRIOC 8

Forbairt na hearnála poist a éascú trínár sainchúram dlíthiúil a chomhlíonadh

SPRIOC 9

Forbairt na hearnála poist a éascú trí shainchúraimí eile a dhéanann difear don earnáil poist a bhreithniú